



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della Presidenza  
Servizio comunicazione

All- 1

## **Informativa sul trattamento dei dati personali forniti dall'utenza in occasione della richiesta di informazioni alla Rete degli Uffici Relazioni con il Pubblico**

Questo documento illustra le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti effettuato dalla Regione Autonoma della Sardegna quando si presentano richieste di informazioni alla Rete degli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP).

Le indicazioni contenute nel presente documento riguardano i tipi di dati trattati, le modalità di trattamento e la loro conservazione, i dati riguardanti il titolare del trattamento e del responsabile per la protezione dei dati, e le informazioni utile per la tutela dei propri diritti relativamente al trattamento dei dati personali.

### **Informativa sul trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà personali, nel rispetto dell'identità dell'interessato, con particolare attenzione alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 101/2018 e del D.Lgs. 169/2003 in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

**Base giuridica:** legge n. 150/2000, decreto del Presidente della Regione n° 80 del 2004 (capo II).

**Liceità del trattamento:** la liceità del trattamento è data da obbligo legale ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera b, del regolamento UE/679/2016.

**Oggetto del trattamento:** i dati personali sono trattati per l'evasione delle richieste di informazioni presentate presso la rete degli URP.

**Conferimento dei dati:** il conferimento dei dati personali richiesti è obbligatorio ai fini dell'evasione della richiesta di informazione qualora sia necessario ricontattare il richiedente. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di rispondere alla richiesta.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale  
Servizio comunicazione

**Titolare del trattamento** è la Regione Autonoma della Sardegna, nella persona del suo rappresentante legale, il Presidente pro tempore; le funzioni proprie del Titolare sono esercitate dai Direttori generali competenti per materia<sup>1</sup>.

**Soggetti preposti al trattamento dei dati:** i dati sono trattati da personale autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali dei richiedenti.

**Responsabili del trattamento:** la Regione Autonoma della Sardegna può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui mantiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, questi soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. La Regione Sardegna formalizza istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento" e sottopone tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

**Finalità del trattamento:** sono acquisiti solo ed esclusivamente i dati comunicati dall'interessato inerenti alla richiesta di informazione e per il tempo necessario alla sua evasione. Il trattamento dei dati è finalizzato al raggiungimento dei fini istituzionali legati ai compiti dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico ed in particolare all'attuazione degli obblighi di pubblicità e trasparenza legati al rilascio di informazioni da parte degli operatori URP negli sportelli di front office o per le richieste presentate tramite e-mail o telefono.

**Modalità del Trattamento:** il trattamento e la conservazione dei dati personali è effettuato sia con strumenti cartacei che con l'ausilio di mezzi elettronici o, comunque, automatizzati, con l'adozione di tutte le misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati raccolti.

**Tempi di conservazione:** i dati forniti sono conservati esclusivamente per il tempo necessario all'evasione della richiesta, per un massimo di dodici mesi, trascorsi i quali vengono distrutti. I dati raccolti verranno distrutti anche nell'eventualità in cui la richiesta sia presa in carico da parte di altro ufficio regionale competente.

**Diritti dell'interessato:** ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, l'interessato ha il diritto di:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
2. chiedere l'accesso ai propri dati personali;
3. opporsi al trattamento dei propri dati personali;

---

<sup>1</sup> Ai sensi della deliberazione della Giunta Regionale n. 51/3 del 16.10.2018, che aggiorna e modifica la precedente deliberazione n. 21/8 del 24.04.2018



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale  
Servizio comunicazione

4. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
5. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
6. ottenere la limitazione del trattamento;
7. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
8. non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incide in modo analogo significativamente sulla sua persona;
9. proporre reclamo a un'autorità di controllo

La richiesta per l'esercizio di questi diritti può essere rivolta al delegato del Titolare inviando il "Modulo per l'esercizio dei diritti dell'interessato" disponibile sul sito istituzionale nella sezione del Responsabile per la protezione dei dati al link <http://www.regione.sardegna.it/j/v/2576?s=1&v=9&c=94019&n=10&nodesc=1>.

Gli interessati, inoltre, possono proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Ai sensi dell'art. 19 del GDPR, il Titolare comunica ai soggetti terzi ai quali i dati sono stati forniti, dell'eventuale esercizio dei diritti di cui sopra, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

**Comunicazione e diffusione dei dati:** la comunicazione dei dati personali ad altri soggetti avviene con procedure idonee a garantirne le misure minime di sicurezza ed è finalizzata esclusivamente all'evasione della richiesta di informazioni nel rispetto delle norme di legge e degli obblighi di comunicazione previsti per legge o per l'espletamento delle finalità istituzionali. I dati possono essere comunicati ad altri uffici dell'Amministrazione regionale solo nell'eventualità in cui detta comunicazione sia necessaria all'evasione della richiesta. In nessun caso i dati raccolti vengono diffusi o divulgati. I dati sono trattati da soggetti autorizzati tenuti a loro volta al rispetto della riservatezza e della privacy.

**Il Responsabile per la protezione dei dati** della Regione Autonoma della Sardegna può essere contattato ai seguenti riferimenti:

Viale Trieste 186 – 09123 Cagliari

telefono +39 070 6065735

e-mail [rpd@regione.sardegna.it](mailto:rpd@regione.sardegna.it)

PEC [rpd@pec.sardegna.it](mailto:rpd@pec.sardegna.it)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale  
Servizio comunicazione

**Trasferimento dei dati in paese extra UE:** I dati personali degli utenti non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

**Normativa sulla Privacy:**

**Regolamento (UE) 2016/679** del Parlamento europeo e del consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche e con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati personali e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

**D.LGS. 196/2003** recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/C.

**D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101** "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)".