

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo svilupu in agricultura



CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Attività formativa obbligatoria in materia di sicurezza sul luogo di lavoro
"Aggiornamento dei lavoratori"

Specifiche Servizio Formazione

Realizzazione corso obbligatorio "Sicurezza sul luogo di lavoro aggiornamento dei lavoratori" ai sensi della normativa vigente, CIG: 783313182F - CUP G23119000010002.

Articolo 1 – Oggetto della procedura

Il presente allegato ha per oggetto l'affidamento del servizio di formazione obbligatoria, sottoindicato, che l'Operatore Economico incaricato dovrà eseguire in favore dell'Agenzia, secondo le indicazioni previste dalla normativa di riferimento, da svolgersi a partire dal mese di aprile 2019 sino a dicembre 2019:

- 1) "Sicurezza sul luogo di lavoro aggiornamento dei lavoratori" - 6 ore e-learning;

Articolo 2 – Natura, caratteristiche e modalità dei servizi

- **1) "Sicurezza sul luogo di lavoro Aggiornamento dei lavoratori" – 6 ore e-learning;**
- **Obiettivo Generale:** fornire ai dipendenti, precedentemente formati, i necessari aggiornamenti in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- **Destinatari:** circa n. **530 dipendenti** precedentemente formati;
- **Programma:**
Il corso di aggiornamento dei lavoratori conformemente con quanto disposto dall'art. 37, comma 9, D.Lgs. 81/2008, dell'Accordo Stato Regioni del 21 dicembre 2011 e del 7 luglio 2016 dovrà prevedere i seguenti argomenti:
 - i rischi più tipicamente identificabili in considerazione della natura stessa delle Pubbliche Amministrazioni:
 - attività d'ufficio;
 - interferenze per affluenza di personale esterno;
 - la valutazione dei rischi connessi all'organizzazione del lavoro:
 - rischio da esposizione a Videoterminali;
 - rischio da Stress Lavoro Correlato
 - situazioni microclimatiche;
 - presenza di sorgenti rumorose;
 - illuminazione dei luoghi di lavoro;
 - impianti elettrici e di distribuzione dell'aria;

Laore Sardegna

via Caprera 8 09123 Cagliari
tel. 070 6026 • fax 070 6026 2222
C.F. e P.I. 03122560927
PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it
www.sardegnaagricoltura.it

Servizio personale

tel. 070 6026 2037 • fax 070 6026 2441

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Attività formativa obbligatoria in materia di sicurezza sul luogo di lavoro
"Aggiornamento dei lavoratori"

- rischio incendio e prevenzione.

Il programma dovrà essere adeguato alle previsioni legislative vigenti al momento dell'erogazione della formazione.

➤ **Modalità di attuazione e Piattaforma e-learning,:**

L'Agenzia concorderà con l'Operatore Economico affidatario la calendarizzazione dell'attività formativa, rivolta a circa 530 dipendenti, a partire dal mese di aprile 2019 fino al mese di dicembre c.a, in modalità e-learning, progettata ad hoc per garantire l'ottimizzazione degli interventi, per una durata di 6 ore.

La piattaforma e-learning dovrà rispettare tutte le condizioni specificate dal d.lgs. 81/08 e dall'accordo Stato Regioni del 21 dicembre 2011 e del 7 luglio 2016.

Per la gestione del sistema e-learning, oggetto del presente capitolato, l'aggiudicatario metterà a disposizione una piattaforma interattiva compatibile con il sistema informatico dell'Agenzia.

Tale piattaforma gestirà e consentirà l'accesso a circa 530 utenze.

L'aggiudicatario dovrà sviluppare i contenuti didattici, gestire tutta l'attività e-learning (caricamento contenuti nella piattaforma, produzione report, gestione utenze, ecc.) e supportare l'utenza per eventuali criticità riscontrate nell'uso della piattaforma (help desk e tutor).

Lo sviluppo dei contenuti dovrà essere attuato con un elevato livello di multimedialità e interattività attraverso schermate informative e multimediali (audiovisivi, testo e immagine, esplorazioni di immagini e testo, interazioni e parlato con speakeraggio professionale), con un linguaggio chiaro e adeguato ai destinatari.

Si precisa che tutto il materiale reso disponibile dovrà essere supportato da un audio affinché il corso possa essere seguito anche dai dipendenti non vedenti e ipovedenti presenti in Agenzia.

La piattaforma dovrà indicare la durata del tempo di studio previsto, ripartito su unità didattiche omogenee, memorizzando i tempi di fruizione (ore di collegamento) sino al completamento dell'intero percorso formativo obbligatorio di 6 ore.

Il corso dovrà essere strutturato in moduli suddivisi in unità didattiche secondo un percorso sequenziale obbligatorio. A conclusione di ogni unità didattica dovrà essere possibile rivedere il percorso formativo già seguito dal discente. Il percorso formativo di 6 ore dovrà concludersi in un test di apprendimento articolato in dieci domande a risposta multipla, non vincolante per il rilascio dell'attestato di frequenza. In caso di errore con l'indicazione della risposta corretta.

A conclusione del percorso formativo il dipendente dovrà poter salvare e stampare l'attestato, valido per tutti i fini di legge, secondo i contenuti e le modalità previste dall'art. 37 del D.lgs. 81/2008 e in base all'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011 e del 7 luglio 2016.

Tutto il materiale didattico dovrà essere memorizzato sulla piattaforma e dovrà essere reso disponibile, per la consultazione, da parte del Servizio Personale per tutto l'esercizio 2019.

L'Agenzia trasmetterà all'Operatore Economico aggiudicatario l'elenco dei discenti, corredato di email e codice fiscale, in due fasi successive:

- 1^ Fase – I° GRUPPO in data concordata con l'Amministrazione;
- 2^ Fase – II° GRUPPO in data concordata con l'Amministrazione.

L'Operatore Economico dovrà trasmettere, per posta elettronica, a ciascun iscritto, il link di accesso, l'username e la password per accedere al corso. I destinatari del corso dovranno frequentare l'attività formativa collegandosi durante l'orario di lavoro: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00.

Laore Sardegna

via Caprera 8 09123 Cagliari
tel. 070 6026 • fax 070 6026 2222

C.F. e P.I. 03122560927

PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it

www.sardegnaagricoltura.it

Servizio personale

tel. 070 6026 2037 • fax 070 6026 2441

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Attività formativa obbligatoria in materia di sicurezza sul luogo di lavoro
"Aggiornamento dei lavoratori"

Nell'eventualità sussistano problemi di funzionalità, nell'accesso e nella fruizione del corso, l'Operatore Economico, per tramite del Tutor on-line, mediante email e contatto telefonico si dovrà attivare per una pronta soluzione.

Sarà cura dell'Operatore Economico trasmettere, mensilmente all'indirizzo di posta elettronica: formazione@agenziaaore.it, un report consuntivo riguardante l'attività didattica in corso di svolgimento comprensivo:

- dell'elenco dipendenti formati (sia formato excel che in formato in pdf);
- dell'elenco dipendenti non formati (sia formato excel che in formato in pdf);
- dell'elenco dipendenti in fase di formazione (sia formato excel che in formato in pdf);
- dell'elenco dei dipendenti in possesso dell'attestato (sia formato excel che in formato in pdf) e per ciascuno dei discenti, dovrà essere trasmesso, all'indirizzo formazione@agenziaaore.it, il relativo attestato in formato pdf.

Sarà cura dell'Operatore Economico trasmettere un'email di sollecito ai dipendenti che, dopo 60 giorni dalla ricezione delle credenziali, non abbiano completato il percorso formativo, ricordando anche il link, la password e l'ID di accesso.

➤ **Periodo di svolgimento:**

Lo svolgimento del corso in modalità e-learning è previsto per l'anno 2019 a partire dal mese di aprile sino al 31/12/2019. L'Agenzia, in caso di necessità inderogabile, si riserva la facoltà di posticiparne lo svolgimento. A tal proposito l'Operatore Economico non può pretendere a titolo d'indennizzo.

Articolo 3 – Requisiti di selezione

L'Operatore Economico affidatario dovrà:

- avere documentata esperienza, almeno triennale, nell'organizzazione di attività formativa richiesta rivolta alle pubbliche amministrazioni;
- essere in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente per l'erogazione del corso e per il rilascio degli attestati validi per tutti i fini di legge: "Sicurezza sul luogo di lavoro aggiornamento dei lavoratori" al momento della presentazione dell'offerta economica.

Articolo 4 – Prestazioni

L'affidamento ha per oggetto le prestazioni di seguito elencate, che dovranno essere eseguite puntualmente con la massima cura, secondo quanto definito nel presente capitolato e nell'offerta presentata dall'aggiudicatario:

- ✓ progettazione del corso;
- ✓ erogazione della formazione in modalità e-learning secondo la normativa vigente in materia di sicurezza sul luogo di lavoro e in base a quanto indicato nel presente capitolato;
- ✓ materiale didattico per ciascun partecipante;
- ✓ indicazione dei dati (email e telefono) del/i tutor, preposto/i all'assistenza durante lo svolgimento delle lezioni nella piattaforma;
- ✓ attestato finale di frequenza, valido per tutti i fini di legge, in conformità al D.lgs. 81/2008 e secondo le modalità indicate nell'art. 2 del presente capitolato;
- ✓ indicazione della persona fisica, designata come responsabile rappresentante dell'Operatore Economico, che si renderà disponibile, in qualità di referente unico, nei confronti dell'Agenzia, per tutti gli aspetti didattici e amministrativi del servizio oggetto del presente capitolato;

Laore Sardegna

via Caprera 8 09123 Cagliari
tel. 070 6026 • fax 070 6026 2222
C.F. e P.I. 03122560927
PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it
www.sardegnaagricoltura.it

Servizio personale

tel. 070 6026 2037 • fax 070 6026 2441

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Attività formativa obbligatoria in materia di sicurezza sul luogo di lavoro
"Aggiornamento dei lavoratori"

L'attività formativa sarà seguita dal monitoraggio del gradimento dei partecipanti, tramite apposita modulistica in uso nell'amministrazione.

Articolo 5 – Stipula e durata del contratto

La stipula del contratto avviene sotto forma di scrittura privata. L'Operatore Economico resta impegnato alla stipula fin dal momento della presentazione dell'offerta, mentre l'Agenzia resta impegnata dalla data del provvedimento di aggiudicazione. Il contratto avrà durata di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. L'Agenzia, in caso di necessità inderogabile, si riserva la facoltà di posticiparne lo svolgimento oltre la durata prevista.

Articolo 6 – Importo

L'importo dei servizi da realizzare onnicomprensivo e forfettario non sarà superiore a € **16.000,00 (sedicimila/00)** IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. n. 633 del 26/10/72, modificato dall'art. 14 della L. n. 537 del 1993. Il prezzo offerto s'intende fisso e invariabile per tutta la durata del contratto e indipendente da qualunque eventualità. Per l'aggiudicazione dell'Operatore Economico affidatario verrà utilizzato il criterio dell'offerta al massimo ribasso.

Articolo 7

Informativa per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta l'Agenzia Laore Sardegna. Il Titolare del trattamento è l'Agenzia Laore Sardegna (C.F. 03122560927; email: laoresardegna@agenzialaore.it, protocollo.agenzia.laore@legalmail.it.) nella persona del Direttore Generale e legale rappresentante pro tempore, domiciliato per la carica in via Caprera, n. 8, 09123 – Cagliari. Il RDP può essere contattato presso la sede del Titolare del trattamento, all'indirizzo sopra indicato. I contatti e-mail del responsabile della protezione dei dati (RDP) sono i seguenti: Pec: rpd@pec.regione.sardegna.it - Email: rpd@regione.sardegna.it. I dati personali da Lei forniti sono necessari per le finalità istituzionali dell'Agenzia Laore Sardegna esclusivamente ai fini dell'organizzazione dell'intervento formativo obbligatorio "Sicurezza sul luogo di lavoro aggiornamento dei lavoratori". Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati. L'Agenzia Laore non adotta alcun processo decisionale automatizzato, di cui all'articolo 22 del Regolamento UE n. 679/2016. Le segnaliamo che, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati e conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. I dati raccolti non sono destinati a terzi o oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente. In ogni momento, Lei potrà esercitare, i diritti indicati ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679. Può esercitare i Suoi diritti, con richiesta scritta inviata al Delegato dal Titolare del trattamento, nella persona della dott.ssa Alberta Muscas, quale Direttore del Servizio Personale. Il contatto del Delegato è il seguente: segreteria.serviziopersonale@agenzialaore.it.

Il Direttore del Servizio

Alberta Muscas

Laore Sardegna

via Caprera 8 09123 Cagliari
tel. 070 6026 • fax 070 6026 2222
C.F. e P.I. 03122560927

PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it
www.sardegnaagricoltura.it

Servizio personale

tel. 070 6026 2037 • fax 070 6026 2441