

# Laore

Agenzia regionale  
pro s'isvilupu in agricultura  
Agenzia regionale  
per lo sviluppero in agricultura



REGIONE AUTÓNOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA

## **Appalto per la fornitura dei software Macmon NAC, ManageEngine OpManager, ManageEngine Desktop Central, ManageEngine Audit plus, ManageEngine Adselfservice**

### **CAPITOLATO PRESTAZIONALE**

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto  
Paolo Garau

Il Responsabile del Procedimento  
Carla Argiolas

La Direttrice del Servizio  
Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi  
Maria Ibba

**Cagliari 21 novembre 2022**

## Sommario

Premessa.....	3
Art. 1 Oggetto dell'appalto.....	3
Art. 2 – Specifiche Tecniche di Macmon NAC, ManageEngine OpManager, ManageEngine Desktop Central, ManageEngine Audit plus, ManageEngine Adselfservice.....	4
Art. 2.1 Specifiche tecniche del prodotto MACMON NAC.....	4
Art. 2.2 Specifiche tecniche del prodotto ManageEngine OpManager.....	5
Art. 2.3 Specifiche tecniche del prodotto ManageEngine Endpoint Central Enterprise Edition (ex Desktop Central).....	5
Art. 2.4 Specifiche tecniche del prodotto ManageEngine ADAudit Plus.....	6
Art. 2.5 Specifiche tecniche del prodotto ManageEngine ADSelfService Plus.....	6
Art. 3 Modalità di offerta economica.....	7
Art. 4 Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto.....	7
Art. 5 Pagamenti.....	7
Art. 6 Tracciabilità dei flussi finanziari e foro competente per le controversie.....	7
Art. 8 Clausola di Pantouflage.....	8
Art. 9 Patto di integrità.....	8
Art. 10 Risoluzione del contratto.....	9
Art. 11 Trattamento dei dati personali.....	9

## Premessa

Il presente capitolato tecnico disciplina la fornitura di diversi software per la sicurezza informatica, la gestione e il monitoraggio dell'infrastruttura informatica dell'Agenzia.

I prodotti offerti, per essere ritenuti idonei, devono corrispondere ai requisiti descritti nel presente capitolato prestazionale.

Per i prodotti in sottoscrizione, è richiesta una licenza annuale, rinnovabile per un ulteriore anno su richiesta via PEC dell'Amministrazione entro tre mesi dalla scadenza annuale. Il contratto non è rinnovabile oltre il secondo anno.

## Art. 1 Oggetto dell'appalto

Il presente appalto ha per oggetto la fornitura di software finalizzati al monitoraggio della sicurezza della rete informatica e alla gestione dei dispositivi dell'Agenzia Laore.

**Nell'offerta dovrà essere specificato il prezzo offerto per ciascuno degli articoli di cui ai punti successivi.**

Software	CIG	Importo a base d'asta (IVA esclusa)
<ul style="list-style-type: none"><li>• MACMON NAC (licenza perpetua)</li><li>• ManageEngine OpManager (licenza SaaS per 1 anno, rinnovabile)</li><li>• ManageEngine Endpoint Central (ex Desktop Central) (licenza perpetua)</li><li>• ManageEngine ADAudit Plus versione Professional (licenza SaaS per 1 anno, rinnovabile)</li><li>• Manage Engine ADSelfService Plus (licenza SaaS per 1 anno, rinnovabile)</li></ul>	94821830F4	€ 90.000,00

1.1 Le licenze SaaS sono affidate per un anno, rinnovabile al massimo per un altro anno. Il rinnovo del contratto non è automatico ma rimesso alla discrezionalità dell'Agenzia. Alla scadenza del primo anno l'Amministrazione notificherà

all'Aggiudicatario la propria volontà in merito al rinnovo contrattuale almeno tre mesi prima della scadenza stessa.

1.2 L'importo complessivo di ciascun lotto, comprensivo - ai sensi dell'[art. 35, comma 4 del Codice](#) – comprensivo anche degli importi degli eventuali rinnovi indicati al paragrafo 1.1 è il seguente:

**Tabella 1: Importo complessivo comprensivo degli eventuali rinnovi**

Software	CIG	Importo a base di gara (importo complessivo di eventuale rinnovo)
<ul style="list-style-type: none"><li>• MACMON NAC (licenza perpetua)</li><li>• ManageEngine OpManager (licenza SaaS per 1 anno, rinnovabile)</li><li>• ManageEngine Endpoint Central (ex Desktop Central) (licenza perpetua)</li><li>• ManageEngine ADAudit Plus versione Professional (licenza SaaS per 1 anno, rinnovabile)</li><li>• Manage Engine ADSelfService Plus (licenza SaaS per 1 anno, rinnovabile)</li></ul>	94821830F4	€ 103.000,00

## **Art. 2 – Specifiche Tecniche di Macmon NAC, ManageEngine OpManager, ManageEngine Desktop Central, ManageEngine Audit plus, ManageEngine Adselfservice**

Si riportano di seguito le specifiche tecniche di ciascun prodotto.

### **Art. 2.1 Specifiche tecniche del prodotto MACMON NAC**

Macmon NAC (Network Access Control) è una soluzione per il controllo degli accessi della rete che protegge la rete bloccando gli accessi non autorizzati, i dispositivi non sicuri e gli attacchi interni utilizzando differenti tecnologie come SNMP o 802.1X. Macmon garantisce inoltre l'integrazione con i più disparati software e apparati di sicurezza/monitoraggio di terze parti permette di applicare in

modo approfondito policy per disciplinare la conformità dei dispositivi autorizzati a connettersi alla rete (come Palo Alto, ManageEngine e Microsoft WSUS Server).

La fornitura deve comprendere:

- licenza perpetua;
- installazione su macchina virtuale on premise;
- supporto per 1000-1999 device;
- registrazione e retention log per 3 mesi;
- manutenzione per il primo anno di utilizzo.

### **Art. 2.2 Specifiche tecniche del prodotto ManageEngine OpManager**

ManageEngine OpManager Plus è una soluzione di gestione delle prestazioni della rete integrata e dotata di funzionalità avanzate specifiche per il monitoraggio di reti.

Gli output di monitoraggio forniti sono relativi a:

- metriche critiche di rete;
- qualità ed integrità dei collegamenti;
- integrità e disponibilità degli apparati di rete;
- consumo di traffico per tipologia di applicazione.

La fornitura deve comprendere:

- licenza annuale in sottoscrizione di OpManager PLUS;
- installazione su macchina virtuale on premise;
- supporto per 250 device;
- accesso per due utenti
- 

### **Art. 2.3 Specifiche tecniche del prodotto ManageEngine Endpoint Central Enterprise Edition (ex Desktop Central)**

Il Software ManageEngine Endpoint Central è destinato alla gestione completa del parco macchine dell'Agenzia Laore con un monitoraggio attivo e puntuale di tutte le modifiche o aggiornamenti hardware delle macchine. Inoltre è dotato di una suite di servizi finalizzati alla gestione e manutenzione delle macchine consentendo anche di coordinare gli aggiornamenti delle macchine nelle ore notturne con accensioni e spegnimenti pianificati.

Specifiche tecniche del software da fornire:

- Descrizione del prodotto: ManageEngine Endpoint Central Enterprise Edition (ex Desktop Central);
- Tipo di installazione: on premise;
- Numero di endpoint gestiti: 1250;
- Numero di Tecnici operatori complessivi: 15;
- Modulo lingua: language pack in lingua italiana;
- Moduli aggiuntivi: Secure Gateway Server;
- Tipologia licenza: Licenza perpetua.

#### **Art. 2.4 Specifiche tecniche del prodotto ManageEngine ADAudit Plus**

Il Software ManageEngine ADAudit Plus è destinato alla gestione completa dei Log di accesso ai sistemi da parte degli utenti e degli amministratori di sistema. Il software integra anche una serie di funzionalità di monitoring delle configurazioni di Active Directory, delle group policy, dell'accesso sui dispositivi e delle modifiche sui file-servers. Tale monitoraggio è finalizzato all'attuazione del provvedimento provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27.11.2008 al paragrafo 4.5.

Specifiche tecniche del software da fornire:

- Descrizione del prodotto: ManageEngine ADAudit Plus;
- Tipo di installazione: on premise;
- Numero di endpoint gestiti: 1250;
- Numero di Domains Controller gestiti: 10;
- Numero di Files Servers gestiti: 5;
- Modulo lingua: language pack in lingua italiana (se disponibile);
- Tipologia licenza: sottoscrizione annuale;
- Durata sottoscrizione: 1 anno.

#### **Art. 2.5 Specifiche tecniche del prodotto ManageEngine ADSelfService Plus**

Il Software ManageEngine ADSelfService Plus è destinato all'integrazione dell'autenticazione a due fattori per le connessioni di desktop remoto. Tale implementazione consentirà di aumentare il livello di sicurezza da parte dei

dipendenti di Laore e di ridurre ulteriormente il rischio di accessi non autorizzati nei sistemi.

Specifiche tecniche del software da fornire:

- Descrizione del prodotto: ManageEngine ADSelfService Plus Professional;
- Tipo di installazione: on premise;
- Numero di utenti gestiti: 900;
- Modulo lingua: language pack in lingua italiana (se disponibile);
- Tipologia licenza: sottoscrizione annuale;
- Durata sottoscrizione: 1 anno;

### **Art. 3 Modalità di offerta economica**

L'offerta economica sarà formulata utilizzando il modello RDO sul Mepa con aggiudicazione basata sul prezzo complessivo al ribasso ai sensi dell'art. 95 comma 4 lettera b), del D.Lgs 50/2016 (codice degli appalti).

Si richiede di indicare anche il costo di ciascun prodotto per fini contabili.

### **Art. 4 Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto**

L'Ing. Carla Argiolas è responsabile del procedimento ed il Dott. Paolo Garau direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi degli artt. 31 e 101 del Decreto Legislativo n. 50/2016.

### **Art. 5 Pagamenti**

Il pagamento del corrispettivo avverrà entro 60 gg. dalla data di ricevimento della fattura, in una unica soluzione che potrà essere emessa dopo la verifica della regolare fornitura del prodotto in oggetto.

### **Art. 6 Tracciabilità dei flussi finanziari e foro competente per le controversie**

La ditta aggiudicataria si impegna, pena la nullità assoluta del contratto, ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi di cui alla legge 136/2010;

Per tutte le controversie, che dovessero eventualmente sorgere, sarà competente esclusivamente il Foro di Cagliari.

## **Art. 7 Codice di comportamento**

Si comunica, infine, che presso l'indirizzo <http://www.regione.sardegna.it/amministrazionetrasparente> è reperibile copia del “Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna, degli Enti, delle Agenzie e delle Società partecipate” approvato con delibera della Giunta regionale n. 3/7 del 31/01/2014. Gli obblighi di condotta previsti dal presente Codice sono estesi, in quanto compatibili, a tutti i collaboratori o consulenti (con qualsiasi tipologia di contratto o incarico ed a qualsiasi titolo) ai titolari di organi e di incarichi negli uffici di diretta collaborazione delle autorità politiche, nonché nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione. La violazione di tali principi e obblighi costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale con il fornitore ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62.

## **Art. 8 Clausola di Pantouflage**

La ditta aggiudicataria dichiara di essere a conoscenza e di garantire l'applicazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001, introdotto dalla legge n. 190/2012, ossia di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'Agenzia Laore Sardegna, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto. La ditta aggiudicataria dichiara, inoltre, di essere consapevole che, ai sensi del predetto art. 53, comma 16-ter, i contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di tali prescrizioni sono nulli e che è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni, con l'obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti.

## **Art. 9 Patto di integrità**

La ditta aggiudicataria sottoscriverà con l'Agenzia Laore Sardegna il patto di integrità raggiungibile sul sito internet dell'Agenzia all'indirizzo [https://www.sardegnaagricoltura.it/documenti/14\\_43\\_20220429114201.pdf](https://www.sardegnaagricoltura.it/documenti/14_43_20220429114201.pdf)



## **Art. 10 Risoluzione del contratto**

Il contratto sarà risolto nei casi e modi previsti dagli artt. 106 e 108 del D.Lgs. n.50/2016, per sopravvenute circostanze, o al verificarsi delle condizioni appreso indicate.

In caso di ripetitività delle non conformità rilevate, non giustificato dal verificarsi di eventi eccezionali non prevedibili da parte dell'esecutore tempestivamente segnalati al committente, esso sarà considerato quale mancato adempimento ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile. L'Agenzia si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, senza bisogno di messa in mora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile (clausola risolutiva espressa), nelle ipotesi previste dal presente Disciplinare nonché in caso di:

- inadempimento grave accertato alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale oppure alla normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al Decreto n. 81 del 2008 integranti il contratto;
- ottenimento del DURC negativo per due volte consecutive;
- perdita da parte dell'Impresa dei requisiti di carattere generale e dei requisiti speciale per l'esecuzione del servizio, ivi compresi il fallimento, la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione, fatte salve le misure straordinarie di salvaguardia di cui all'articolo 110 del Codice dei contratti.

Ove si pervenga alla risoluzione del contratto, all'impresa è dovuto il pagamento del valore del servizio eseguito fino al momento dell'avvenuta comunicazione della risoluzione. Nel caso di minore spesa, nulla compete all'Impresa inadempiente.

## **Art. 11 Trattamento dei dati personali**

Facendo riferimento all'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) - Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

- a) Titolare del trattamento è l'agenzia Laore Sardegna, Via Caprera, 8 - Cagliari - C.F. e P.IVA 03122560927 ed i relativi dati di contatto sono i

seguenti: PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it telefono +39 070 6026  
– e-mail: laoresardegna@agenziaaore.it;

- b) Il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è Alessandro Inghilleri ed i relativi dati di contatto sono i seguenti:  
pec: rpd@pec.regione.sardegna.it – mail: rpd@regione.sardegna.it –  
telefono: 070 606 5735
- c) Il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla procedura negoziata e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;
- d) Le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- e) L'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;
- f) I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Agenzia Laore Sardegna implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ad ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del decreto legislativo n. 50/2016 e della legge n. 241/1990, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;
- g) Il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- h) Contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della privacy, avente sede in Piazza di Monte Citorio n. 12, cap 00186, Roma –

# Laore

Agenzia regionale  
pro s'isvilupu in agricultura  
Agenzia regionale  
per lo sviluppo in agricultura



REGIONE AUTÓNOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA

Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f)  
del Regolamento (UE) 2016/679.