

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

Oggetto: **Determinazione a contrarre per l'acquisizione dei software Macmon NAC, ManageEngine OpManager, ManageEngine Desktop Central, ManageEngine Audit plus, ManageEngine Adselfservice mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – CIG: 94821830F4 - fascicolo archivistico del procedimento: 2022-06.05/119**

La Direttrice del Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

VISTA la Legge Regionale 8 agosto 2006, n. 13 “Riforma degli enti agricoli e riordino delle funzioni in agricoltura. Istituzione delle Agenzie Agris Sardegna, Laore Sardegna e Argea Sardegna” e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 13 novembre 1998, n. 31 “Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione” e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 15 maggio 1995, n.14 “Indirizzo, controllo, vigilanza e tutela sugli enti, istituti ed aziende regionali” e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 25 novembre 2014, n. 24 recante “Disposizioni urgenti in materia di organizzazione della Regione”;

VISTO lo Statuto dell'Agenzia, approvato con Delibera della Giunta regionale n. 5/15 del 3 febbraio 2011 che sostituisce lo Statuto dell'Agenzia approvato con Delibera della Giunta regionale n. 25/37 del 3 luglio 2007;

VISTA la determinazione del Commissario Straordinario nr 1327 del 1° dicembre 2022 con la quale è stato conferito l'incarico di Direzione del Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi alla dott.ssa Maria Ibbà;

VISTO il [Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50](#) - Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.”

VISTA la determinazione del Commissario Straordinario n. 256/22 del 31 marzo 2022, con la

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2022-2024 dell'Agenzia Laore Sardegna - nulla osta all'esecutività della determinazione concesso con deliberazione della Giunta Regionale del 15 aprile 2022, n. 13/40.

VISTO il D.lgs. 118 del 23 giugno 2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabilità e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

PREMESSO CHE

- nell'Agenzia Laore Sardegna, organizzazione amministrativa complessa e territorialmente articolata, quasi tutti i servizi vengono erogati tramite il sistema informativo dell'Agenzia;
- per rispettare le misure di sicurezza, previste dalla Circolare dell'Agenzia per l'Italia Digitale del 18 aprile 2017, n. 2/2017, Laore utilizza prevalentemente il firewall, Active Directory, l'anti-ransomware SentinelOne, i sistemi di backup e l'anti-spam della posta;
- il Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi è costantemente al lavoro per accrescere il livello di sicurezza informatica e garantire la maggiore protezione possibile monitorando e correggendo le vulnerabilità e le criticità, per cui si rilevano le seguenti esigenze:
 - monitorare gli accessi fisici dei dispositivi alla rete interna dell'Agenzia, che potrebbero costituire un punto d'ingresso per gli hacker malintenzionati per accedere alle informazioni sensibili, o eseguire programmi maligni per controllare i sistemi;
 - monitoraggio continuo della rete dati per avere una visione complessiva dell'intera infrastruttura di networking, nonché monitorare le prestazioni di rete in tempo reale e rilevarne i difetti;
 - conoscere in tempo reale l'effettivo stato dettagliato di tutti i computer collegati alla rete dell'Agenzia per poter intervenire immediatamente, anche a seguito di incidenti informatici, sulla configurazione degli stessi, lo spegnimento e l'accensione da remoto, l'installazione e la disinstallazione dei software autorizzati;
 - registrare gli accessi degli amministratori ai server, come prevede il provvedi-

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

mento del Garante per la protezione dei dati personali del 27.11.2008 al paragrafo 4.5;

- attivare l'autenticazione a due fattori limitatamente alle connessioni di desktop remoto per rafforzare la sicurezza da parte delle connessioni esterne;
- l'aumento costante degli attacchi informatici verso le Pubbliche Amministrazioni richiede un sempre maggiore investimento nelle policy di sicurezza informatica dell'Agenzia, acquisendo prodotti che si integrino con l'infrastruttura esistente con un controllo sugli accessi fisici alla rete aziendale e una semplificazione della gestione del sistema informativo che deve essere attuabile su tutte le sedi e anche dai tecnici non altamente specializzati;

VISTA

- la relazione predisposta dalla U.O. Infrastrutture Informatiche e Sicurezza, acquisita nel registro e-segreteria del Servizio con n. SIDP.0006439/2022 del 08/11/2022, specificante le motivazioni e le caratteristiche della proposta di acquisto;

DATO ATTO CHE attualmente l'Agenzia

- ricorre ad una soluzione sviluppata internamente per il controllo degli accessi fisici alla rete, che però non offre una continuità di servizio soddisfacente, e può effettuare la gestione del sistema informativo solo tramite figure altamente specializzate e comunque in modo parziale e con tempi non compatibili con la sicurezza del sistema, in considerazione della dislocazione dei dispositivi sul territorio regionale;
- effettua il monitoraggio della rete dati con un software che ha una versione obsoleta che necessita di aggiornamento;
- non conosce in tempo reale l'effettivo stato dettagliato di tutti i computer collegati alla rete dell'Agenzia per poter intervenire immediatamente, anche a seguito di incidenti informatici, sulla configurazione degli stessi, lo spegnimento e l'accensione da remoto, l'installazione e la disinstallazione dei software autorizzati;
- non utilizza l'autenticazione a due fattori neanche per le connessioni in desktop remoto per il lavoro agile;

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

- utilizza un sistema di registrazione degli accessi degli amministratori che è di difficile interpretazione;

PRESO ATTO CHE

- a seguito di un'indagine conoscitiva e comparativa attuata dalla UO Infrastrutture informatiche e Sicurezza sono state individuate per soddisfare le esigenze sopra descritte, le seguenti soluzioni, dettagliate nel capitolato prestazionale allegato alla presente determinazione:

Licenza	Funzionalità	Prezzo a base d'asta €
Macmon NAC (Licenza di proprietà)	Soluzione di controllo degli accessi fisici alla rete dati: Consente l'accesso fisico alla rete solo ai computer autorizzati e fornisce una panoramica di tutti i dispositivi sulla rete in tempo reale	30.000,00
ManageEngine OpManager per 1 anno, rinnovabile (Licenza SaaS)	Software di monitoraggio della rete dati: Consente di acquisire una visione complessiva dell'intera infrastruttura di networking. Monitorare le prestazioni di rete in tempo reale e rilevare i difetti.	3.000,00
ManageEngine Desktop Central Enterprise Edition (Licenza di proprietà)	Software per la gestione e il monitoraggio dei PC in dominio Active Directory Microsoft: Permette di acquisire la conoscenza in tempo reale dello stato effettivo dettagliato dei computer su diversi ambiti.	47.000,00
Manage Engine ADAudit Plus versione Professional per 1 anno, rinnovabile (Licenza SaaS)	Software per la registrazione degli audit Log di accesso ai sistemi sui PC dell'Amministrazione e sul desktop remoto per il lavoro agile	6.500,00
Manage Engine ADSelfService Plus Professional per 1 anno, rinnovabile (Licenza SaaS)	Attivazione dell'autenticazione a due fattori limitata alle connessioni di desktop remoto	3.500,00

- i prodotti in tabella sono conformi al disciplinare interno sulle norme comportamentali per l'accesso ai sistemi ed alle risorse informatiche, per la gestione della navigazione in Internet e della posta elettronica dell'Agenzia Laore Sardegna, approvato con determina n. 1125 del 08/11/2021, e quindi operano nel pieno rispetto della sfera personale del lavoratore e quindi del suo diritto alla riservatezza ed alla dignità come sancito dallo Statuto dei Lavoratori e dalle norme relative alla protezione dei dati personali;

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

- con le soluzioni proposte è possibile aumentare notevolmente lo standard di sicurezza informatica dell'Agenzia senza alcun impatto sui dispositivi di rete e salvaguardando gli investimenti tecnologici precedenti;
- le soluzioni elencate in tabella:
 - sono conformi alle prescrizioni ABSC dettate dall'Agid e al Piano triennale per l'informatica aggiornato al 2022, che richiede una costante implementazione finalizzato al raggiungimento di un livello di sicurezza adeguato alla sempre maggiore diffusione ed efficacia degli attacchi malevoli ai danni della Pubblica amministrazione;
 - sono coerenti con il piano di transizione digitale, di imminente approvazione da parte dell'Agenzia, relativamente alla migrazione in cloud, in quanto sarà comunque sempre necessario monitorare il traffico dei computer e degli apparati di rete Laore, individuandone le criticità, le vulnerabilità e i tentativi di attacco dall'esterno, nonché presidiare la sicurezza della rete interna da cui partono le connessioni verso il cloud;

VISTO

- il capitolato prestazionale allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO CHE

- con prot. n. 0058221/22 del 09/11/2022 è stata inviata al Commissario Straordinario la comunicazione delle misure necessarie all'adeguamento della rete informatica dell'Agenzia Laore Sardegna in materia di protezione dei dati personali e cybersecurity
- con prot. n. 0058973/22 del 14/11/2022 è stata inviata all'Agenzia per l'Italia Digitale comunicazione del fabbisogno ICT dell'Agenzia Laore Sardegna come previsto dalla Circolare AgID n. 1 del 14 giugno 2019

RITENUTO necessario, per i motivi anzidetti, acquisire i software Macmon NAC, ManageEngine OpManager, ManageEngine Desktop Central, ManageEngine Audit plus, ManageEngine Adselfservice, mediante RdO sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, per l'importo a base d'asta di € 90.000,00 IVA esclusa (pari a € 109.800,00 IVA inclusa);

ACCERTATO CHE

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

- non è presente alcuna convenzione Consip, con le caratteristiche richieste, per l'acquisizione dei prodotti in oggetto;
- la somma di € 93.940,00 necessaria per acquisire la licenza permanente di Macmon NAC e di ManageEngine Desktop Central è disponibile sul capitolo SC92.0012 (licenze software su avanzo vincolato) del bilancio di previsione anno 2022;
- la somma di € 15.860,00 necessaria per acquisire le licenze SaaS di Manage Engine Audit plus, Manage Engine Adselfservice, Manage Engine OpManage, è disponibile sul capitolo SC10.0102 (PCF U.1.03.02.07.006 - licenze d'uso software) del bilancio di previsione anno 2022;

DATO ATTO che il Servizio Bilancio e Contabilità è accreditato quale unico punto ordinante dell'Agenzia per l'espletamento delle gare sulle piattaforme di acquisto telematiche;

TENUTO CONTO che il principio della competenza finanziaria potenziata prevede che tutte le obbligazioni giuridicamente perfezionate, attive e passive devono essere registrate nelle scritture contabili quando l'obbligazione è perfezionata, con imputazione all'esercizio in cui essa viene a scadenza;

DATO ATTO che esigibilità dell'obbligazione avverrà entro l'anno 2022;

DETERMINA

1. DI APPROVARE il capitolato prestazionale per l'acquisizione dei software Macmon NAC, ManageEngine OpManager, ManageEngine Desktop Central, ManageEngine Audit plus, ManageEngine Adselfservice allegato alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale;
2. DI PROCEDERE con tali presupposti, e per i conseguenti effetti, all'acquisizione delle licenze in oggetto come dettagliato nel capitolato prestazionale;
3. DI PRENOTARE, ai sensi dell'art. 56 e del principio contabile applicato di cui all'allegato 4/2 del D.lgs. 118/2011, per l'acquisizione della fornitura in oggetto le seguenti somme:
 - € 93.940,00, necessaria per acquisire la licenza permanente di Macmon NAC e di Manage Engine Desktop Central, sul capitolo SC92.0012 (licenze software su

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

avanzo vincolato) del bilancio di previsione anno 2022, con esigibilità dell'obbligazione entro l'anno 2022;

- € 15.860,00, necessaria per acquisire le licenze SaaS di Manage Engine Audit plus, Manage Engine Adselfservice, Manage Engine OpManage, sul capitolo SC10.0102 (PCF U.1.03.02.07.006 - licenze d'uso software) del bilancio di previsione anno 2022, con esigibilità dell'obbligazione entro l'anno 2022;
4. DI DARE MANDATO al Settore Appalti e Acquisti del Servizio Bilancio e Contabilità di procedere all'acquisizione del menzionato servizio mediante il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
 5. DI NOMINARE ai sensi degli artt. 31 e 101 del Decreto Legislativo n. 50/2016 responsabile del procedimento l'ing. Carla Argiolas e direttore esecutivo del contratto il dott. Paolo Garau;
 6. DI INVIARE copia del presente atto al Commissario Straordinario dell'Agenzia e al Responsabile Anticorruzione e Trasparenza dell'Agenzia Laore Sardegna;
 7. DI INVIARE la presente determinazione al Servizio Bilancio e Contabilità per gli adempimenti di competenza;
 8. DI PUBBLICARE la presente determinazione per gli adempimenti di cui all'art. 29, commi 1 e 2, del Decreto Legislativo n. 50/2016, sui siti:
 - sito internet dell'Agenzia, www.sardegnaagricoltura.it sezione atti e sezione bandi e gare;
 - sito www.serviziocontrattipubblici.it del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti;
 9. DI PUBBLICARE, altresì, i dati relativi all'affidamento ed ai successivi pagamenti sul sito Internet, sezione "Amministrazione Trasparente"

La Direttrice del Servizio
Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

Maria Ibba