



## Questionario qualità offerta

### Gentile Visitatore/Insegnante,

l'azienda da Lei visitata è iscritta all'Elenco imprese Ittiche "*Rete regionale del pescatore Sardo*"; pertanto, essa è tenuta al rispetto dei requisiti stabiliti dal disciplinare di Qualità.

In considerazione di ciò, Le chiediamo di dedicare qualche minuto alla compilazione del presente questionario, da restituire all'impresa ittica; le sue valutazioni saranno utilizzate allo scopo di fornire elementi utili all'impresa per impegnarsi nel suo miglioramento e all'Agenzia Regionale LAORE Sardegna per la qualità del servizio.

### Note per la compilazione

- 1) Scrivere in stampatello
- 2) Nel riquadro domande, barrare con una X la casella corrispondente al voto da assegnare
- 3) Soprattutto in caso di voti bassi (1-2), motivare il giudizio nella casella "commento"
- 4) Utilizzare il riquadro sottostante qualora lo spazio per i commenti e i suggerimenti non dovesse essere sufficiente.

Spazio aggiuntivo riservato al visitatore/insegnante:

Spazio riservato all'impresa ittica per eventuali considerazioni e segnalazioni di fatti rilevanti.

Scuola: ☐ infanzia ☐ primaria ☐ secondaria 1° ☐ secondaria 2° ☐ altro \_\_\_\_\_  
(specificare)

scuola \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

classe/i \_\_\_\_\_ n° alunni \_\_\_\_\_ insegnante/i \_\_\_\_\_  
(nome e cognome in stampatello)

data della visita \_\_\_\_\_ nome dell'impresa ittica \_\_\_\_\_

comune \_\_\_\_\_ percorso didattico scelto \_\_\_\_\_

durata visita (ore) \_\_\_\_\_ costo per alunno € \_\_\_\_\_ costo pasto per alunno € \_\_\_\_\_  
(eventuale pasto escluso)

Tabella di Gradimento							
		poco			molto		Commenti da compilare <b>soprattutto</b> in caso di voti bassi (1-2)
		1	2	3	4	5	
<b>Domande</b>							
A	La visita ha rispettato il programma didattico concordato?						
B	L'esperienza ha coinvolto gli alunni?						
C	La spiegazioni/linguaggio utilizzato era adeguato agli alunni?						
D	E' stato fornito materiale informativo/divulgativo adeguato?						
E	Il numero degli operatori coinvolti nell'attività didattica era adeguato al numero degli alunni?						
F	Gli spazi/strutture/strumenti erano adeguati per il corretto svolgimento della visita?						
G	L'azienda è da ritenersi sicura per gli alunni?						
H	Gli addetti aziendali all'attività didattica si sono dimostrati disponibili alle richieste degli alunni?						
I	Voto sull'esperienza didattica complessiva						
L	Quanto è stato gradito il pasto/merenda somministrato dall'impresa ittica?						
M	L'azienda ha tenuto conto della presenza tra i visitatori, di soggetti allergici, intolleranti precedentemente segnalati?	Si <input type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>			
N	Quanti addetti aziendali sono stati coinvolti nell'attività didattica?						
O	L'azienda ha segnalato agli accompagnatori e agli alunni tutte le zone a rischio?	Si <input type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>			
<b>Informazioni di contesto</b>							
P	Titolo del progetto educativo						
Q	Quale momento è risultato <b>più</b> interessante per i ragazzi?						
R	Quale momento è risultato <b>meno</b> interessante per i ragazzi?						
S	Pensa di riproporre l'esperienza della giornata nell'impresa ittica?	Si <input type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>			
T	Perché?						
U	Ha dei suggerimenti per migliorare l'attività didattica in azienda?						
V	Come è venuto a conoscenza dell'attività dell'impresa ittica?	<input type="checkbox"/> passa parola		<input type="checkbox"/> contatto diretto		<input type="checkbox"/> internet	
		<input type="checkbox"/> agenzia viaggi		<input type="checkbox"/> pubblicità			
		<input type="checkbox"/> altro _____					

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_