



per il sostegno all'agricoltura



REGIONE
AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Servizio Territoriale del Sassarese

DETERMINAZIONE N. 3815/2012

DEL 27 agosto 2012

Oggetto: **affidamento del servizio di Service Desk alla Ditta Athena S.r.l.**

Il Direttore del Servizio Territoriale del Sassarese

VISTA la Legge Regionale 8 agosto 2006, n. 13 di riforma degli enti agricoli e riordino delle funzioni in agricoltura. Istituzione delle Agenzie Agris Sardegna, Laore Sardegna e Argea Sardegna;

VISTA la Legge Regionale 13 novembre 1998, n. 31 concernente la "Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli Uffici della Regione";

VISTO lo Statuto dell'Agenzia, approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 25/37 del 3 luglio 2007;

VISTA la Legge Regionale 15 maggio 1995, n.14 recante "Indirizzo, controllo, vigilanza e tutela sugli enti, istituti ed aziende regionali";

VISTA la determinazione del Direttore Generale di ARGEA Sardegna n° 35/2007 del 03.10.2007 con la quale vengono conferite al Dr. Agr. Piermario Manca le funzioni di Direttore del Servizio Territoriale del Sassarese;

VISTO il D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, relativo al Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE+ ed in particolare l'art. 125, co. 11 riguardante l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento di servizi o forniture di importo inferiore a ventimila euro.

VISTA la L.R. 2 agosto 2006, n. 11, Norme in materia di programmazione, di bilancio e di contabilità della Regione autonoma della Sardegna. Abrogazione della legge regionale 7 luglio 1975, n. 27, della legge regionale 5 maggio 1983, n. 11 e delle legge regionale 9 giugno 1999, n.23.

PREMESSO che

- il Servizio Territoriale, per la soluzione di complessi problemi legati alla gestione informatica, dovuti a molteplici fattori quali la eterogeneità e disomogeneità delle strumentazioni e degli



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

per il sostegno all'agricoltura



REGIONE
AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Servizio Territoriale del Sassarese

DETERMINAZIONE N.

DEL

apparati, la presenza di un doppio dominio (Agricoltura e Laore) con conseguente duplicazione delle problematiche legate alla gestione delle reti e dei server, più in generale, la assenza di un quadro organico di gestione ed assistenza dei sistemi informativi in grado di ricevere e canalizzare le richieste dell'utenza interna e di coordinare gli interventi, a partire dal 2010, si è avvalso di un servizio di assistenza informatica in outsourcing di Service desk, a supporto dell'attività informatica interna, prestato dalla impresa Athena S.r.l.;

- il Service Desk, organizzato secondo un sistema di assistenza di tipo federato+ (impresa esterna e struttura informatica interna), comporta la rilevazione e l'aggiornamento, su applicazione open source, dell'inventario delle postazioni di lavoro informatiche (del Servizio Territoriale e dell'Area di Coordinamento Istruttorie e Attività Ispettive), delle periferiche collegate e dei software installati, la prestazione di un servizio di help desk esterno al quale vengono inoltrate tutte le richieste di assistenza, l'attivazione di alcuni servizi manutentivi onsite ed un sistema di registrazione e di archivio degli interventi con reports periodici sullo stato dell'assistenza e dei livelli di servizio.

CONSIDERATO che

- il servizio di Service desk prestato dall'impresa Athena S.r.l è risultato di notevole utilità in quanto ha consentito una razionalizzazione delle attività di assistenza informatica; ha reso possibile garantire, con continuità, adeguati livelli di assistenza e di efficienza delle macchine e degli apparati di tutta la struttura centrale e periferica del Servizio Territoriale e dell'Area di Coordinamento Istruttorie e Attività Ispettive, ha consentito di monitorare il funzionamento delle infrastrutture e di migliorare la fruibilità dei servizi di base e degli applicativi in uso;
- è pertanto opportuno e conveniente garantire lo standard raggiunto attraverso il servizio fornito dall'impresa Athena S.r.l. di modo che l'Amministrazione possa avvalersi sia dell'alto livello di

 *Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

per il sostegno all'agricoltura



Servizio Territoriale del Sassarese

DETERMINAZIONE N.

DEL

prestazioni offerte, sia delle dotazioni software messe a disposizione in precedenza per la gestione dell'inventario informatico e del servizio di reportistica ed il personale possa continuare ad usufruire del servizio di help desk secondo modalità consuete e positivamente collaudate;

- essendo scaduto il contratto di Service desk in data 7 marzo 2012, onde evitare il protrarsi del ricorso a singoli affidamenti per far fronte alle esigenze di assistenza informatica, è stato richiesto, con nota prot. 29507 del 1 giugno 2012, all'Athena S.r.l. di presentare una nuova offerta per lo svolgimento per un biennio del servizio di Service desk distinguendo il costo relativo all'assistenza ordinaria ed il costo dei singoli interventi straordinari che dovessero rendersi necessari nel periodo di vigenza del contratto;
- l'Athena S.r.l., con nota prot. 31254 del 11 giugno 2012, ha formulato l'offerta economica specificando il costo delle prestazioni offerte ai punti A, B, C, e D, proponendo alcuni servizi aggiuntivi tra i quali il servizio di *Punto unico di contatto per apparati in assistenza presso terzi* per l'importo e la gestione delle richieste a terzi gestori dell'assistenza su apparati e apparecchi in uso dell'Agenzia, per un importo complessivo nel biennio di " 13.400,00 (tredicimilaquattrocento/00) + IVA di legge;
- per le prestazioni straordinarie, da attivare solo in caso di esigenza, ha formulato, per singolo intervento straordinario, l'offerta economica di:
 - " 45,00, ad ora, oltre il diritto di chiamata di " 21,00, + IVA per gli IMAC massivi,
 - " 60,00, ad ora, oltre il diritto di chiamata di " 21,00, + IVA per i servizi sistemistici complessi oltre l'ora.

RITENUTO

 *Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

per il sostegno all'agricoltura



Servizio Territoriale del Sassarese

DETERMINAZIONE N.

DEL

- per garantire le finalità su esposte, opportuno attivare il servizio di Service desk, come previsto nell'offerta del 11 giugno 2012, prot. 31254, relativamente alle prestazioni di cui ai punti A, B, C, e D, oltre il servizio di *Punto unico di contatto per apparati in assistenza presso terzi*, utile per garantire il monitoraggio ed una gestione coordinata di tutti gli interventi di assistenza sulle apparecchiature del Servizio, per l'importo complessivo nel biennio di " 13.400 (tredicimilaquattrocento/00) + IVA di legge, salvo l'esecuzione su richiesta dell'Amministrazione delle prestazioni straordinarie suindicate per le quali il corrispettivo è corrisposto per singolo intervento, escluso il *Servizio di rottamazione* per il quale l'Amministrazione avvierà una procedura separata;
- congrua offerta economica presentata dall'impresa Athena S.r.l. sia per le prestazioni ordinarie sia per le eventuali prestazioni straordinarie da eseguire su richiesta, come sopra evidenziate;
- di affidare direttamente, ex art. 125, co 11 del D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, alla stessa impresa Athena S.r.l., per la durata di mesi 24, il servizio di Service Desk, per l'importo complessivo di " 13.400 (tredicimilaquattrocento/00) + IVA di legge, come da offerta economica presentata con la nota del 11 giugno 2012, prot. 31254, in quanto ritenuta, per i motivi su esposti, conveniente per l'Amministrazione;
- di predisporre il quadro economico della spesa del servizio di Service Desk contenente, oltre al costo delle spese ordinarie, la stima delle eventuali spese straordinarie da sostenere nel biennio di validità del contratto, per l'importo complessivo di " 17.992,70;
- di predisporre ai fini dell'affidamento del servizio e della regolazione dei rapporti tra l'Amministrazione e l'impresa lo schema di contratto.

 *Your complimentary use period has ended. Thank you for using PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

per il sostegno all'agricoltura



Servizio Territoriale del Sassarese

DETERMINAZIONE N.

DEL

DETERMINA

di approvare il quadro economico della spesa del servizio di Service Desk contenente, oltre al costo delle spese ordinarie, la stima delle eventuali spese straordinarie da sostenere nel biennio di validità del contratto, per l'importo complessivo di " 17.992,70;

di affidare direttamente, ex art. 125, co 11 del D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, alla Impresa Athena S.r.l., per la durata di mesi 24, il servizio di Service Desk, come da offerta economica presentata con la nota del 11 giugno 2012, prot. 31254, relativamente ai servizi di cui ai punti A, B, C, e D, oltre il servizio di *Punto unico di contatto per apparati in assistenza presso terzi*, per l'importo complessivo di " 13.400,00 (tredicimilaquattrocento/00) + IVA di legge;

di approvare, per la regolazione del servizio di Service Desk+ e dei rapporti tra l'Agenzia e l'impresa affidataria, lo schema di contratto, che allegato alla presente determinazione ne costituisce parte integrante e sostanziale;

di utilizzare per il pagamento, tramite bonifico bancario - cod. IBAN IT 54 T 01015 17211 000000010011, del corrispettivo delle prestazioni:

- di cui ai punti A, B e D del contratto, le somme, fino ad esaurimento, già impegnate sul capitolo SC01.0108, C.d.R. 00.01.00.02, codice Siope 1362, del bilancio ARGEA Sardegna dell'esercizio finanziario 2010, a favore del fornitore n. 3863, Athena S.r.l., Zona Industriale Predda Niedda Nord, Str. 28;
- di cui al punto C e al *Punto unico di contatto per apparati in assistenza presso terzi* del contratto, le somme, fino ad esaurimento, già impegnate sul capitolo SC01.0109, C.d.R. 00.01.00.02, codice Siope 1362, del bilancio ARGEA Sardegna dell'esercizio finanziario 2010, a favore del fornitore n. 3863, Athena S.r.l., Zona Industriale Predda Niedda Nord, Str. 28;



per il sostegno all'agricoltura



Servizio Territoriale del Sassarese

DETERMINAZIONE N.

DEL

di impegnare per il pagamento, tramite bonifico bancario - cod. IBAN IT 54 T 01015 17211 000000010011, del corrispettivo delle prestazioni:

- di cui ai punti A, B e D del contratto, la somma di " 3.094,25 sul capitolo SC01.0108, C.d.R. 00.01.00.02, codice Siope 1362, del bilancio ARGEA Sardegna dell'esercizio finanziario 2011, e la somma di di " 3.180,20 sul capitolo SC01.0108, C.d.R. 00.01.00.02, codice Siope 1362, del bilancio ARGEA Sardegna dell'esercizio finanziario 2012, a favore del fornitore n. 3863, Athena S.r.l., Zona Industriale Predda Niedda Nord, Str. 28;
- di cui al punto C e al *Punto unico di contatto per apparati in assistenza presso terzi del contratto*, la somma di " 2.748,00 sul capitolo SC01.0109, C.d.R. 00.01.00.02, codice Siope 1362, del bilancio ARGEA Sardegna dell'esercizio finanziario 2011 e la somma di " 2.532,20 sul capitolo SC01.0109, C.d.R. 00.01.00.02, codice Siope 1362, del bilancio ARGEA Sardegna dell'esercizio finanziario 2012, a favore del fornitore n. 3863, Athena S.r.l., Zona Industriale Predda Niedda Nord, Str. 28;

di impegnare per il pagamento, tramite bonifico bancario - cod. IBAN IT 54 T 01015 17211 000000010011, del corrispettivo delle prestazioni per interventi straordinari di cui al quadro economico, la somma di " 1.778,70 sul capitolo SC01.0108, C.d.R. 00.01.00.02, codice Siope 1362, del bilancio ARGEA Sardegna dell'esercizio finanziario 2012, a favore del fornitore n. 3863, Athena S.r.l., Zona Industriale Predda Niedda Nord, Str. 28;

di inviare copia del presente atto al Direttore Generale dell'Agenzia ARGEA Sardegna;

di far pubblicare la presente determinazione nel sito www.sardegnaagricoltura.it, nell'Albo delle pubblicazioni dell'Agenzia ARGEA Sardegna e nella rete telematica interna.

Il Direttore del Servizio Territoriale

Piermario Manca