

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricultura



REGIONE AUTÓNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

**Servizio annuale di manutenzione hardware, monitoraggio e
verifica dei backup sui server AS400 della sede Laore di
Nuraxinieddu – CIG ZA73CB0322**

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Direttore dell'Esecuzione del Contratto
Paolo Garau

Il Responsabile Unico di Progetto
Carla Argiolas

La Direttrice del Servizio
Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi
Maria Ibba

Cagliari 24 ottobre 2023

Art. 1 Oggetto del contratto

Il presente appalto ha per oggetto la messa in manutenzione dei server IBM AS400 localizzati presso il laboratorio del latte di Nuraxinieddu così da mantenere sempre in operatività l'intera infrastruttura informativa anche in situazioni di guasti hardware che richiedano il ripristino dei dati in esso contenuti. In tal senso, al fine di garantire il completo ripristino dei sistemi è richiesta fornitura del servizio di monitoraggio e di verifica della corretta esecuzione dei backup dei dati. Il servizio di monitoraggio è quantificato in 20 ore di assistenza da utilizzare mediante ticket orari di chiamata.

Si riporta di seguito il dettaglio dell'hardware oggetto della manutenzione:

Codice dispositivi	Descrizione
8286-EPXK	AS400 4-Core 3.02 GHz POWER8 Processor Card
3580-H5S	IBM System Storage TS2250 Tape Drive
8286-41A	IBM POWER 8

L'importo complessivo offerto per la manutenzione dell'hardware e per il servizio di monitoraggio e di verifica dei backup non può essere superiore a € 3.500,00+IVA.

L'appalto è articolato in un lotto merceologico di seguito descritto:

Descrizione	CIG	Importo presunto
Servizio annuale di manutenzione hardware, monitoraggio e verifica dei backup sui server AS400 della sede Laore di Nuraxinieddu	ZA73CB0322	€ 3.500,00 + IVA

Art. 2 Specifiche del servizio di manutenzione hardware, monitoraggio e verifica dei backup

Il Servizio comprende:

- Diagnosi telefonica del problema;
- Sostituzione dell'unità difettosa e fornitura dell'unità funzionante presso la sede del cliente;
- Spese di spedizione e di ritiro;
- Parti di ricambio;
- Copertura delle componenti del server, lo storage e tape library;
- I tempi di primo intervento telefonico devono essere eseguiti entro 48h dalla prima chiamata da cui si avvieranno le attività di ripristino;
- Le attività di ripristino dei backup, della loro verifica e del ripristino del sistema operativo sono da considerarsi compresi mediante decurtazione dal monte di 20 ore utilizzate mediante apertura di specifico ticket di assistenza.

Il Servizio di manutenzione non comprende:

- Sostituzione batterie e alimentatori esterni ai server.

Art. 5 Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione del Contratto

Ai sensi degli artt. 15 e 114 del Decreto Legislativo n. 36/2023, Il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Carla Argiolas, Coordinatore della U.O. Infrastrutture Informatiche e Sicurezza e Direttore dell'Esecuzione del Contratto è il Dott. Paolo Garau.

Art. 6 Pagamenti

Le fatture dovranno essere emesse solo su richiesta dell'Amministrazione, dopo che il Direttore dell'esecuzione del contratto avrà verificato l'esatta esecuzione dello stesso, e previo accertamento della regolarità contributiva e fiscale della Ditta.

Le fatture dovranno essere trasmesse tramite SDI, riportando, oltre il CIG ZA73CB0322, anche il seguente codice unico ufficio (CUU): **XJ44VB**

Il pagamento del corrispettivo avverrà entro 30 gg. dalla data di ricevimento della fattura.

Art. 7 Tracciabilità dei flussi finanziari e foro competente per le controversie

La ditta aggiudicataria si impegna, pena la nullità assoluta del contratto, ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi di cui alla legge 136/2010;

Per tutte le controversie, che dovessero eventualmente sorgere, sarà competente esclusivamente il Foro di Cagliari.

Art. 8 Codice di comportamento

Si comunica, infine, che presso l'indirizzo <http://www.regione.sardegna.it/amministrazionetrasparente> è reperibile copia del "Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna, degli Enti, delle Agenzie e delle Società partecipate" approvato con delibera della Giunta regionale n. 3/7 del 31/01/2014. Gli obblighi di condotta previsti dal presente Codice sono estesi, in quanto compatibili, a tutti i collaboratori o consulenti (con qualsiasi tipologia di contratto o incarico ed a qualsiasi titolo) ai titolari di organi e di incarichi negli uffici di diretta collaborazione delle autorità politiche, nonché nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione. La violazione di tali principi e obblighi costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale con il fornitore ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62.

Art. 9 Patto di integrità

L'aggiudicatario si impegna a rispettare tutte le prescrizioni e gli obblighi di cui al Patto di integrità dell'Agenzia Laore in materia di affidamento e gestione di lavori, servizi e forniture e ad accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.

Art. 10 Clausola di Pantouflage

La ditta aggiudicataria dichiara di essere a conoscenza e di garantire l'applicazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001, introdotto dalla legge n. 190/2012, ossia di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'Agenzia Laore, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto. La ditta aggiudicataria dichiara, inoltre, di essere consapevole che, ai sensi del predetto art. 53, comma 16-ter, i contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di tali prescrizioni sono nulli e che è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni, con l'obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti.

Art. 11 Trattamento dei dati personali

Facendo riferimento all'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) - Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

- a) titolare del trattamento è l'agenzia Laore Sardegna, Via Caprera, Via Caprera, 8 - Cagliari - C.F. e P.IVA 03122560927 ed i relativi dati di contatto sono i seguenti:
PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it telefono +39 070 6026 – e-mail: laoresardegna@agenzialaore.it;
- b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è Giuseppe Aresu ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: mail: giuseppearesu@agenzialaore.it – telefono: 3482363082.



- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla procedura negoziata e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;
- f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Agenzia Laore Sardegna implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ad ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del Decreto Legislativo n. 36/2023 e della legge n. 241/1990 e ai soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, nonché all'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;
- g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della privacy, avente sede in Piazza di Monte Citorio n. 12, cap 00186, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento (UE) 2016/679.