

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricultura



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Capitolato prestazionale Tutoraggio

allegato

alla Determinazione n. 1375 del 04/10/2023: “Decisione di contrarre per l’affidamento del servizio di tutoraggio in ambienti e-learning nell’ambito del progetto “Azioni a supporto dell’imprenditorialità per l’innovazione e la diversificazione economica nelle aree rurali” della Misura 1 “Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione”, sottomisura 1.2 “Sostegno ad attività dimostrative e azioni di informazione” del PSR 2014/2020. Affidamento diretto ai sensi dell’art 50, comma 1, lett.b del D. Lgs. 36/2023, mediante RDO su piattaforme di approvvigionamento digitale per un importo pari a € 8.000,00 + Iva (22%). Prenotazione somme e approvazione capitolato prestazionale.
CUP G74I20000070009 - CIG A011A52B34”.

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Acquisizione dei servizi di tutoraggio in ambienti e-learning nell'ambito dei seminari tematici, previsti nel progetto denominato "Azioni a supporto dell'imprenditorialità per l'innovazione e la diversificazione economica nelle aree rurali" presentato e approvato nell'ambito della Misura 1 "Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione", sottomisura 1.2 "Sostegno ad attività dimostrative e azioni di informazione" tipologia di intervento 1.2.1 "Attività dimostrative e azioni di informazione" del PSR 2014/2020.

CUP G74I20000070009

Codice Identificativo Gara (CIG) A011A52B34

Indice generale

1. RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI
2. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE E SERVIZI/PRODOTTI RICHIESTI
3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE
4. STIPULA E DURATA DEL CONTRATTO
5. TEMPI DI ESECUZIONE E DI CONSEGNA
6. FORMULAZIONE OFFERTA
7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI
8. PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
9. RISERVATEZZA
10. TRACCIABILITA' FLUSSI FINANZIARI
11. APPLICAZIONE DELLE PRESCRIZIONI DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI REGIONALI, IN QUANTO COMPATIBILI, ANCHE A TUTTI I CONSULENTI E COLLABORATORI DELL'AGENZIA
12. APPLICAZIONE DELLE PRESCRIZIONI DI CUI ALL'ART. 53, COMMA 16-TER DEL D.LGS 30 MARZO 2001 N. 165 CIRCA IL DIVIETO DI SVOLGERE ATTIVITA' INCOMPATIBILI A SEGUITO DELLA CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO (PANTOUFLAGE)
13. INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI DELL'UE 679/2016 – GDPR (ART. 13 PARAGRAFO 1 E ART. 14 PARAGRAFO 1 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL 27 APRILE 2016)
14. RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

- 1. RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI**

L'Agenzia Laore Sardegna nell'ambito del progetto "Azioni a supporto dell'imprenditorialità per l'innovazione e la diversificazione economica nelle aree rurali", approvato con determinazione Argea n. 3542 del 23/06/2023, intende organizzare due seminari tematici della durata di 16 ore ciascuno.

Nello specifico un seminario sarà rivolto alla tematica della Diversificazione e Multifunzionalità dell'azienda agricola e forestale, l'altro alla tematica del Marketing Digitale.

Il percorso, sulla base delle manifestazioni d'interesse pervenute all'Agenzia Laore (determinazione Avviso n. 648/2020 del 15/12/2020), prevede l'attivazione di n. **8 edizioni** per ogni seminario sopra descritto e vede coinvolti circa n. 650 imprenditori agricoli beneficiari delle misure del PSR 2014-2020.

L'obiettivo dell'attività informativa è quello di promuovere la multifunzionalità nell'impresa agricola, quale strategia capace di produrre effetti positivi nei confronti dell'ambiente, del territorio, in campo sociale e culturale, oltre che generare un valore economico nei confronti del settore primario. Accanto all'esigenza di diversificazione si pone anche quella di sviluppare un'adeguata strategia di comunicazione sul web, acquisendo padronanza degli strumenti per il marketing digitale e la loro integrazione con gli strumenti di marketing tradizionale.

2. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE E SERVIZI/PRODOTTI RICHIESTI

Il servizio richiede la gestione dell'intero ciclo dei 2 Seminari articolati in 8 edizioni ciascuno della durata di 16 ore in modalità sincrona e/o asincrona e rende, dunque, indispensabile istruire e supportare sia i discenti che i docenti attraverso un servizio di TUTOR di FaD, (ovvero la figura del tutor che assiste persone che effettuano formazione a distanza) attraverso l'uso delle piattaforme Moodle e Zoom Pro e siano in grado supportare l'erogazione della formazione in DAD. In particolare:

Servizio 1) attività di e-learning in modalità sincrona: n. 160 ore complessive di tutoraggio, comprensive di:

- assistenza tecnologica online e telefonica ai corsisti;
- gestione laboratori sincroni;
- gestione faq dinamiche;
- animazione conversazioni didattiche;
- messaggeria (chat);

Servizio 2) attività di assistenza pre – post attività di e-learning in modalità sincrona e assistenza e-learning asincrona per n. 80 ore in particolare:

- recall ricezione credenziali primo accesso;
- assistenza on line e telefonica per l'accesso alla piattaforma Moodle e Zoom Pro e alla fruizione dei contenuti;
- invio invito alle attività didattiche programmate secondo il cronoprogramma didattico;
- predisposizione e convalida di autoverifiche ed esercitazioni;
- predisposizione, erogazione e analisi di interviste strutturate online;
- creazione e moderazione forum;

- attività di reporting inerente al tracciamento formativo;

Servizio 3) n. 10 ore di consulenza on line e telefonica con i tecnici informatici, docenti e referenti del progetto dell'Agenzia Laore (polo formativo) per lo svolgimento delle funzioni di loro competenza (inserimento del personale, iscrizioni, creazione account, attestazioni etc.);

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Fermo restando il possesso dei requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023, l'operatore economico deve aver svolto negli ultimi 5 anni solari servizi analoghi all'oggetto dell'appalto, a favore di enti pubblici e/o privati, per un importo complessivo nel quinquennio, pari ad almeno 15.000,00 (quindicimila/euro) euro IVA esclusa;

Requisiti dei tutor:

laureato, diplomato o esperto di settore con comprovata esperienza nell'attività di tutoraggio in ambito e-learning su Moodle da almeno 2 anni;

4. STIPULA E DURATA DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del medesimo decreto, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014.

Il contratto si concluderà al termine delle attività informative previste e comunque non oltre il 31/12/2024.

L'Agenzia, in caso di necessità inderogabile, si riserva la facoltà di posticiparne lo svolgimento oltre la durata prevista.

5. TEMPI DI ESECUZIONE E DI CONSEGNA

I servizi dovranno essere erogati nel 2024 e concludersi entro il 31/12/2024.

6. FORMULAZIONE OFFERTA

L'offerta economica sarà formulata utilizzando il modello della piattaforma telematica prescelta . All'offerta economica, pena esclusione andranno allegati, firmati digitalmente, i documenti contenuti nella sezione documenti richiesti dalla RdO.

L'offerta economica, formulata a corpo con riferimento alle seguenti voci:

- 1) compenso al lordo di IRPEF per 250 ore (compenso max 30 €/ora)
- 2) eventuale contributo previdenziale obbligatorio (professionisti)
- 3) eventuale compenso società per attività amministrativa

sarà espressa al ribasso in percentuale, sull'importo globale a base d'asta pari a € 8.000,00 (ottomila/00) oltre iva di legge.

La stima dell'importo globale a base d'asta è stata determinata in base al massimale di spesa previsto dalle disposizioni attuative della misura 1 sottomisura 1.2 approvate con determinazione n. 13319/370 del 03 luglio 2017 per i tutor e considerando l'eventuale compenso all'operatore economico costituito in forma societaria.

7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo complessivamente spettante all'operatore per il servizio in oggetto è pari al valore dei servizi effettivamente erogati.

Il corrispettivo è comprensivo di ogni e qualsiasi onere o spesa, di qualsiasi natura, diretti o indiretti conseguenti o derivanti dalla fornitura.

Ai sensi dell'art. 120 c. 9 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "*Modifica dei contratti in corso di esecuzione*", l'Agenzia Laore Sardegna qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva la facoltà di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Il pagamento del corrispettivo verrà disposto al termine della fornitura dei servizi descritti al punto 2), a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del DM n.55/2013. La stessa dovrà obbligatoriamente:

- a) essere conforme a quanto disposto dalle normative e dai regolamenti vigenti;
- b) essere trasmessa con le modalità previste dalle normative e dai regolamenti vigenti;
- c) indicare quale Committente: Agenzia Laore Sardegna – Servizio Programmazione e valorizzazione dei marchi Via Caprera 8 09123 Cagliari Codice fiscale 03122560927;
- d) indicare il Codice Univoco Ufficio (CUU) XA0NFN
- e) riportare le seguenti ulteriori indicazioni:
 - a. estremi del contratto
 - b. codice CIG
 - c. codice CUP

All'Agenzia Laore Sardegna si applica la disciplina della scissione dei pagamenti c.d. split payment e pertanto la fattura dovrà contenere il riferimento all'art. 17-ter del DPR 633/72. Si precisa che quest'ultima disposizione non si applica ai liberi professionisti.

Le fatture che non rispettino le suddette prescrizioni potranno essere rifiutate dall'Agenzia.

I pagamenti avverranno entro 30 gg dalla data di ricevimento della fattura, la quale dovrà essere emessa **solo su richiesta dell'Amministrazione** dopo che il direttore dell'esecuzione del contratto avrà verificato l'esatta esecuzione dello stesso e previo accertamento della regolarità contributiva dell'operatore.

8. PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Le condizioni specificate nel punto 2 fanno parte integrante e sostanziale delle condizioni di esecuzione delle prestazioni in oggetto. La loro mancata attuazione, anche solo parziale, perfeziona il caso di grave

inadempimento ai sensi dell'art. 122 c. del D.Lgs. n. 36/2023 e comporta la risoluzione del contratto con le modalità specificate in detto articolo. Nel caso le attività si svolgano in maniera difforme rispetto a quanto previsto dal capitolato o autorizzato dall'Agenzia con accettazione del piano esecutivo eventualmente proposto si potrà applicare una penale pari a € 200,00 per ogni difformità contestata (es. Ritardo ingiustificato di consegna, incompletezza del servizio). In caso di ripetitività delle non conformità, non giustificato dal verificarsi di eventi eccezionali non prevedibili da parte dell'esecutore tempestivamente segnalati al committente, esso sarà considerato quale mancato adempimento ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

L'Agenzia si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, senza bisogno di messa in mora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile (clausola risolutiva espressa), nelle ipotesi previste dal presente Disciplinare nonché in caso di:

- inadempimento grave accertato alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale oppure alla normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al Decreto n. 81 del 2008 integranti il contratto;
- ottenimento del DURC negativo per due volte consecutive;
- perdita da parte dell'Impresa dei requisiti di carattere generale e dei requisiti speciale per l'esecuzione del servizio, ivi compresi il fallimento, la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione, fatte salve le misure straordinarie di salvaguardia di cui all'articolo 122 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36. Ove si pervenga alla risoluzione del contratto, all'impresa è dovuto il pagamento del valore del servizio eseguito fino al momento dell'avvenuta comunicazione della risoluzione. L'esecuzione in danno non esime la Società dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere, a norma di legge, per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

9. RISERVATEZZA

Tutte le informazioni, concetti, idee, metodi e/o fatti di qualsiasi tipologia e natura di cui l'affidatario ovvero il personale da questo impiegato a qualsiasi titolo verranno a conoscenza a seguito dello svolgimento delle attività espletate per l'esecuzione del servizio di cui al presente capitolato sono da considerarsi riservati e coperti da segreto. Esse pertanto non potranno essere in alcun modo divulgate a terzi, in qualsiasi modo e forma, anche successivamente alla conclusione della fornitura. Tale divieto non si applicherà esclusivamente nei casi in cui:

- l'informazione è o è divenuta di pubblico dominio, senza che l'affidatario sia venuta meno al suo obbligo di riservatezza;
- qualora il committente abbia espressamente autorizzato l'affidatario a divulgare specifiche informazioni.

L'affidatario è comunque, ed a tutti gli effetti, direttamente ed oggettivamente responsabile in relazione ai suddetti obblighi di riservatezza anche per quanto in qualsiasi modo conseguente o comunque derivante, direttamente o indirettamente, dalla condotta del personale da questo a qualsiasi titolo utilizzato per l'esecuzione dei servizi di cui al presente capitolato.

10. TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI

La ditta aggiudicataria si impegna, pena la nullità assoluta del contratto, ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi di cui alla legge 136/2010 e D.L. 187/2010.

11. APPLICAZIONE DELLE PRESCRIZIONI DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI REGIONALI, IN QUANTO COMPATIBILI, ANCHE A TUTTI I CONSULENTI E COLLABORATORI DELL'AGENZIA

Con riferimento alla prestazione in oggetto l'Operatore Economico affidatario si impegnerà a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolti gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna, degli Enti, delle Agenzie e delle società partecipate" approvato con delibera della Giunta regionale n.43/7 del 29/10/2021.

A tal fine, l'operatore economico affidatario dovrà prendere visione del Codice di comportamento disponibile alla pagina https://www.regione.sardegna.it/documenti/1_820_20211104130908.pdf del sito internet della Regione Sardegna e dovrà rendere edotti, dei contenuti dello stesso, i propri dipendenti e collaboratori.

La violazione di tali principi e obblighi costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale con il fornitore ai sensi dell'art. 2 comma 3 del DPR 16 aprile 2013 n. 62.

12. APPLICAZIONE DELLE PRESCRIZIONI DI CUI ALL'ART. 53, COMMA 16-TER DEL D.LGS 30 MARZO 2001 N. 165 CIRCA IL DIVIETO DI SVOLGERE ATTIVITA' INCOMPATIBILI A SEGUITO DELLA CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO (PANTOUFLAGE)

L'operatore economico affidatario attesterà di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti dell'Agenzia Laore che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Agenzia, nel triennio successivo alla cessazione del loro rapporto di lavoro con la medesima Agenzia. La violazione da parte del contraente degli obblighi in parola comporta la nullità del contratto, oltre al divieto di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni e l'obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati.

13. INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI DELL'UE 679/2016 – GDPR (ART. 13 PARAGRAFO 1 E ART. 14 PARAGRAFO 1 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL 27 APRILE 2016)

L'Agenzia, ai sensi del regolamento UE 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati", in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in conseguenza dell'attivazione del presente procedimento informa che:

Titolare del trattamento: è l'Agenzia LAORE Sardegna Via Caprera n° 8, 09123 - Cagliari CF. 03122560927, E-mail: laoresardegna@agenziaiaore.it PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it.

Il direttore del Servizio Programmazione e valorizzazione dei marchi Dr. Marcello Giovanni Onorato è stato delegato dal titolare per i compiti elencati nella determinazione del direttore generale n. 51/18 del 24.05.2018 previsti nel citato Regolamento UE 679/2016. I contatti del Delegato sono reperibili consultando il sito Internet dell'Agenzia <http://www.sardegnaagricoltura.it/assistentatecnica/laore/>

Diritti dell'interessato: L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che lo riguardano, di opporsi al trattamento, alla portabilità dei dati. L'interessato ha inoltre diritto a proporre reclamo al garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento) nel caso in cui ritenesse che il trattamento dei dati personali sia effettuato in violazione di quanto previsto dal regolamento. Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata all'attenzione del delegato dal Titolare del trattamento, nella persona del dott. Marcello Giovanni Onorato, quale Direttore del Servizio Programmazione e Valorizzazione Marchi all'indirizzo laoresardegna@agenziaaore.it e per conoscenza a: rpd@pec.regione.sardegna.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) (art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679): il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è il dott. Giuseppe Aresu ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: email: giuseppearesu@agenziaaore.it telefono cell. 3482363082 – fisso 070/60262034.

Finalità e modalità del trattamento: Il trattamento dei dati personali è effettuato dall'Agenzia Laore nello svolgimento delle sue attività per finalità legale all'affidamento del servizio in oggetto con i connessi adempimenti. I dati saranno oggetto di trattamento mediante strumenti informatici e non, e il trattamento si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, in particolare per la gestione della procedura finalizzata all'affidamento del servizio di tutoraggio (art. 6 comma 1 lettera "e")

I dati giudiziari sono oggetto di trattamento per le verifiche previste dalla vigente normativa in materia di appalti. Il trattamento dei dati non è correlato ad alcun processo decisionale automatizzato nè per finalità di profilazione dell'interessato.

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio per legge, ma la mancata comunicazione dai dati comporta l'impossibilità per l'Agenzia di affidare il servizio di tutoraggio.

Eventuali destinatari dei dati personali: i dati raccolti, in ottemperanza ai predetti obblighi legislativi, potranno essere trasmessi a eventuali altri soggetti pubblici o autorità pubbliche per lo svolgimento delle rispettive competenze istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti. I suddetti dati saranno trattati nel pieno rispetto di quanto stabilito dal regolamento UE 679/2016.

Periodo di conservazione dei dati: i dati personali raccolti potranno essere conservati in archivi cartacei e/o elettronici per tutto il tempo previsto dalla normativa di settore oppure, qualora non indicato espressamente, per il periodo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione dei documenti amministrativi.

Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del regolamento (UE) 2016/679: L'Agenzia Laore Sardegna nominerà l'Operatore Economico affidatario responsabile del trattamento dei dati personali identificativi dei partecipanti ai seminari trasmessi dall'Agenzia Laore per la realizzazione dell'attività informativa per il tempo strettamente necessario ad eseguire le operazioni affidate.

14. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il responsabile unico di progetto (R.U.P.) ai sensi dell'art. 15 del Decreto Legislativo n. 36/2023 è il Dott. Marcello Giovanni Onorato, mentre il direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del Decreto Legislativo n. 36/2023 è la Dott.ssa Alessia Celena coordinatore dell'Unità Organizzativa Politiche per la diversificazione delle attività agricole.

Il RUP

Marcello Giovanni Onorato



Firmato digitalmente da:

ONORATO MARCELLO GIOVANNI

Firmato il 22/09/2023 06:18

Seriale Certificato: 1942108

Valido dal 22/11/2022 al 22/11/2025

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA