

# Laore

Agenzia regionale  
pro s'isvilupu in agricoltura  
Agenzia regionale  
per lo sviluppo in agricoltura



REGIONE AUTÒNOMA  
DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA  
DELLA SARDEGNA

## Capitolato prestazionale Marketing digitale

allegato

alla Determinazione n. 1373 del 04/10/2023: “Decisione di contrarre per l’acquisizione del servizio di informazione in materia di marketing digitale nell’ambito del progetto “Azioni a supporto dell’imprenditorialità per l’innovazione e la diversificazione economica nelle aree rurali” della Misura 1 “Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione”, sottomisura 1.2 “Sostegno ad attività dimostrative e azioni di informazione” del PSR 2014/2020. Procedura ai sensi dell’art 50, comma 1, lett. b del D. Lgs. 36/2023, mediante trattativa diretta sul CAT SARDEGNA per un importo pari a € 22.000,00 + Iva (22%). Prenotazione somme e approvazione capitolato prestazionale.  
CUP G74I20000070009 - CIG A0119CEE45”.

## CAPITOLATO PRESTAZIONALE

**Oggetto: Acquisizione del servizio di informazione sulla tematica del marketing digitale rivolto principalmente alle imprese agricole nell'ambito del progetto denominato "Azioni a supporto dell'imprenditorialità per l'innovazione e la diversificazione economica nelle aree rurali" della Misura 1 "Trasferimento di conoscenze e azioni di informazione", sottomisura 1.2 "Sostegno ad attività dimostrative e azioni di informazione" tipologia di intervento 1.2.1 "Attività dimostrative e azioni di informazione" del PSR 2014/2020.**

**CUP G74I20000070009 - Codice Identificativo Gara (CIG) A0119CEE45**

### INDICE GENERALE

1. RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI
2. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE E SERVIZI/PRODOTTI RICHIESTI
3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE
4. STIPULA E DURATA DEL CONTRATTO
5. TEMPI DI ESECUZIONE E DI CONSEGNA
6. FORMULAZIONE OFFERTA
7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI
8. PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
9. RISERVATEZZA
10. TRACCIABILITA' FLUSSI FINANZIARI
11. APPLICAZIONE DELLE PRESCRIZIONI DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI REGIONALI, IN QUANTO COMPATIBILI, ANCHE A TUTTI I CONSULENTI E COLLABORATORI DELL'AGENZIA
12. APPLICAZIONE DELLE PRESCRIZIONI DI CUI ALL'ART. 53, COMMA 16-TER DEL D.LGS 30 MARZO 2001 N. 165 CIRCA IL DIVIETO DI SVOLGERE ATTIVITA' INCOMPATIBILI A SEGUITO DELLA CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO (PANTOUFLAGE)
13. INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI DELL'UE 679/2016 – GDPR (ART. 13 PARAGRAFO 1 E ART. 14 PARAGRAFO 1 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL 27 APRILE 2016)
14. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

#### **1. RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI**

L'Agenzia Laore Sardegna nell'ambito del progetto "Azioni a supporto dell'imprenditorialità per l'innovazione e la diversificazione economica nelle aree rurali, approvato con determinazione Argea n. 3542 del 23/06/2023, intende organizzare un seminario della durata di 16 ore sulla tematica del marketing digitale con l'obiettivo di sviluppare e rafforzare le competenze digitali per acquisire o migliorare la propria visibilità sul web, promuovere l'immagine aziendale, dei propri prodotti e servizi, e per attivare o incrementare le vendite sul web.

Le attività di informazione saranno rivolte principalmente a start-uppers del settore agricolo ed extra-agricolo.

## **2. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE E SERVIZI/PRODOTTI RICHIESTI**

Il servizio richiesto consiste nella realizzazione di un seminario informativo nella materia del marketing digitale della durata di 16 ore organizzate in 8 edizioni che verrà erogato in DAD (Didattica a Distanza) modalità asincrona attraverso l'uso delle piattaforme Moodle e/o Zoom Pro:

Nello specifico sarà così articolato:

- Nr. 100 ore complessive per la microprogettazione del modulo informativo finalizzate alla definizione dettagliata del programma didattico nella sua parte introduttiva generale e nei vari approfondimenti previsti;
- 1. Nr. 100 ore complessive per l'elaborazione del materiale didattico (schede tecniche e/o opuscolo informativo ecc). I materiali, rimangono di proprietà del beneficiario e dovranno essere progettati esclusivamente per il seminario informativo. Il materiale didattico dovrà essere elaborato nel rispetto delle disposizioni in materia di informazione e pubblicità previste dall'allegato 1 al decreto n. 998/DECA/19 del 19/04/2017 e dovrà essere consegnato prima dell'inizio dei seminari;
- Nr. 128 ore complessive per un seminario informativo di 16 ore per 8 edizioni con circa 80 iscritti per edizione. L'incontro informativo dovrà fornire un quadro generale sulla tematica del marketing digitale offrendo una serie di strumenti pratici per comprendere e implementare efficaci strategie di marketing online, con riguardo anche alla creazione di un sito web, la SEO e la gestione dei Social media per le aziende agricole.

## **3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Fermo restando il possesso dei requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023, si prevedono i seguenti requisiti ai sensi dell'art. 100 del D.Lgs. 36/2023:

- a) diploma di Laurea del vecchio ordinamento (quadriennale/quinquennale) /diploma di Laurea Specialistica del nuovo ordinamento/ diploma di Laurea triennale integrata con un titolo di specializzazione previsto dall'ordinamento professionale di riferimento attinente all'area tematica del "marketing", conseguito presso Università italiane o un titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto equipollente ai sensi della vigente legislazione, attinente all'area tematica del "marketing";
- b) specifica professionalità nell'area tematica del "marketing" da almeno 5 anni;
- c) comprovata esperienza didattica;
- d) esperienza professionale decennale;

## **4. STIPULA E DURATA DEL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del medesimo decreto, il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite

posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014.

Il contratto si concluderà al termine delle attività informative previste e comunque non oltre il 31/12/2024. L'Agenzia, in caso di necessità inderogabile, si riserva la facoltà di posticiparne lo svolgimento oltre la durata prevista.

## **5. TEMPI DI ESECUZIONE E DI CONSEGNA**

I servizi dovranno essere erogati nel 2024 e concludersi entro il 31/12/2024.

## **6. FORMULAZIONE OFFERTA**

L'offerta economica sarà formulata utilizzando il modello della piattaforma telematica prescelta.

All'offerta economica, pena esclusione andranno allegati, firmati digitalmente, i documenti contenuti nella sezione documenti richiesti dalla RdO.

L'offerta economica formulata a corpo con riferimento alle seguenti voci e ai massimali previsti:

- 1) compenso al lordo di IRPEF per l'attività di microprogettazione (100 ore)
- 2) compenso al lordo di IRPEF per l'attività di elaborazione del materiale didattico (100 ore)
- 3) compenso al lordo di IRPEF per l'esecuzione dei seminari informativi (128 ore)
- 2) eventuale contributo previdenziale obbligatorio

sarà espressa al ribasso in percentuale, sull'importo globale a base d'asta pari a 22.000,00 (ventiduemila/00) euro, oltre IVA di legge.

La stima dell'importo globale a base d'asta è stata determinata in base al massimale di spesa previsto dalle disposizioni attuative della misura 1 sottomisura 1.2 approvate con determinazione n. 13319/370 del 03 luglio 2017.

## **7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Il corrispettivo complessivamente spettante all'operatore per il servizio in oggetto è pari al valore dei servizi effettivamente erogati.

Il corrispettivo è comprensivo di ogni e qualsiasi onere o spesa, di qualsiasi natura, diretti o indiretti conseguenti o derivanti dalla fornitura.

Ai sensi dell'art. 120 c. 9 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "*Modifica dei contratti in corso di esecuzione*", l'Agenzia Laore Sardegna, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva la facoltà di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Il pagamento del corrispettivo verrà disposto al termine della fornitura dei servizi descritti al punto 2), a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del DM n.55/2013. La stessa dovrà obbligatoriamente:

- a) essere conforme a quanto disposto dalle normative e dai regolamenti vigenti;
- b) essere trasmessa con le modalità previste dalle normative e dai regolamenti vigenti;
- c) indicare quale Committente: Agenzia Laore Sardegna – Servizio Programmazione e valorizzazione dei marchi Via Caprera 8 09123 Cagliari Codice fiscale 03122560927;
- d) indicare il Codice Univoco Ufficio (CUU) XA0NFN
- e) riportare le seguenti ulteriori indicazioni:
  - a. estremi del contratto
  - b. codice CIG
  - c. codice CUP

All'Agenzia Laore Sardegna si applica la disciplina della scissione dei pagamenti c.d. split payment e pertanto la fattura dovrà contenere il riferimento all'art. 17-ter del DPR 633/72. Si precisa che quest'ultima disposizione non si applica ai liberi professionisti.

Le fatture che non rispettino le suddette prescrizioni potranno essere rifiutate dall'Agenzia.

I pagamenti avverranno entro 30 gg dalla data di ricevimento della fattura, la quale dovrà essere emessa **solo su richiesta dell'Amministrazione** dopo che il direttore dell'esecuzione del contratto avrà verificato l'esatta esecuzione dello stesso e previo accertamento della regolarità contributiva dell'operatore.

## **8. PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Le condizioni specificate al punto 2 fanno parte integrante e sostanziale delle condizioni di esecuzione delle prestazioni in oggetto. La loro mancata attuazione, anche solo parziale, perfeziona il caso di grave inadempimento ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. n. 36/2023 e comporta la risoluzione del contratto con le modalità specificate in detto articolo. Nel caso le attività si svolgano in maniera difforme rispetto a quanto previsto dal capitolato o autorizzato dall'Agenzia con accettazione del piano esecutivo eventualmente proposto si potrà applicare una penale pari a € 200,00 per ogni difformità contestata (es. Ritardo ingiustificato di consegna, incompletezza del servizio). In caso di ripetitività delle non conformità, non giustificato dal verificarsi di eventi eccezionali non prevedibili da parte dell'esecutore tempestivamente segnalati al committente, esso sarà considerato quale mancato adempimento ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

L'Agenzia si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, senza bisogno di messa in mora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile (clausola risolutiva espressa), nelle ipotesi previste dal presente Disciplinare nonché in caso di:

- inadempimento grave accertato alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale oppure alla normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al Decreto n. 81 del 2008 integranti il contratto;
- ottenimento del DURC negativo per due volte consecutive;
- perdita da parte dell'Impresa dei requisiti di carattere generale e dei requisiti speciale per l'esecuzione del servizio, ivi compresi il fallimento, la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione, fatte salve le misure straordinarie di salvaguardia di cui all'articolo 122 del D.lgs. 36/2023., ove si pervenga alla risoluzione del contratto, all'impresa è dovuto il pagamento del valore del servizio eseguito fino al momento dell'avvenuta comunicazione della risoluzione. L'esecuzione in danno non esime la Società dalle responsabilità civile e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge, per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

## **9. RISERVATEZZA**

Tutte le informazioni, concetti, idee, metodi e/o fatti di qualsiasi tipologia e natura di cui l'affidatario ovvero il personale da questo impiegato a qualsiasi titolo verranno a conoscenza a seguito dello svolgimento delle attività espletate per l'esecuzione del servizio di cui al presente capitolato sono da considerarsi riservati e coperti da segreto. Esse pertanto non potranno essere in alcun modo divulgate a terzi, in qualsiasi modo e forma, anche successivamente alla conclusione della fornitura. Tale divieto non si applicherà esclusivamente nei casi in cui:

- a. l'informazione è o è divenuta di pubblico dominio, senza che l'affidatario sia venuta meno al suo obbligo di riservatezza;
- b. qualora il committente abbia espressamente autorizzato l'affidatario a divulgare specifiche informazioni.

L'affidatario è comunque, ed a tutti gli effetti, direttamente ed oggettivamente responsabile in relazione ai suddetti obblighi di riservatezza anche per quanto in qualsiasi modo conseguente o comunque derivante, direttamente o indirettamente, dalla condotta del personale da questo a qualsiasi titolo utilizzato per l'esecuzione dei servizi di cui al presente capitolato.

## **10. TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI**

La ditta aggiudicataria si impegna, pena la nullità assoluta del contratto, ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi di cui alla legge 136/2010 e D.L. 187/20210.

## **11. APPLICAZIONE DELLE PRESCRIZIONI DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI REGIONALI, IN QUANTO COMPATIBILI, ANCHE A TUTTI I CONSULENTI E COLLABORATORI DELL'AGENZIA**

Con riferimento alla prestazione in oggetto l'Operatore Economico affidatario si impegnerà a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolti, gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna, degli Enti, delle Agenzie e delle società partecipate" approvato con delibera della Giunta regionale n. 43/7 del 29/10/2021. A tal fine, l'operatore economico affidatario dovrà prendere visione del Codice di comportamento disponibile alla pagina

[https://www.regione.sardegna.it/documenti/1\\_820\\_20211104130908.pdf](https://www.regione.sardegna.it/documenti/1_820_20211104130908.pdf) del sito internet della Regione Sardegna e dovrà rendere edotti, dei contenuti dello stesso, i propri dipendenti e collaboratori. La violazione di tali principi e obblighi costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale con il fornitore ai sensi dell'art. 2 comma 3 del DPR 16 aprile 2013 n. 62.

## **12. APPLICAZIONE DELLE PRESCRIZIONI DI CUI ALL'ART. 53, COMMA 16-TER DEL D.LGS 30 MARZO 2001 N. 165 CIRCA IL DIVIETO DI SVOLGERE ATTIVITA' INCOMPATIBILI A SEGUITO DELLA CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO (PANTOUFLAGE)**

L'operatore economico affidatario attesterà di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti dell'Agenzia Laore che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Agenzia nel triennio successivo alla cessazione del loro rapporto di lavoro con la medesima Agenzia. La violazione da parte del contraente degli obblighi in parola comporta la nullità del contratto, oltre al divieto di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni e l'obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati.

## **13. INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI DELL'UE 679/2016 – GDPR (ART. 13 PARAGRAFO 1 E ART. 14 PARAGRAFO 1 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL 27 APRILE 2016)**

L'Agenzia, ai sensi del regolamento UE 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati", in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in conseguenza dell'attivazione del presente procedimento informa che:

**Titolare del trattamento:** è l'Agenzia LAORE Sardegna Via Caprera n° 8, 09123 - Cagliari CF. 03122560927, e-mail: [laoresardegna@agenzialaore.it](mailto:laoresardegna@agenzialaore.it) - pec: [protocollo.agenzia.laore@legalmail.it](mailto:protocollo.agenzia.laore@legalmail.it). Il direttore del Servizio Programmazione e valorizzazione nel dott. Marcello Giovanni Onorato è stata delegato dal titolare per i compiti elencati nella determinazione del direttore generale n. 51/18 del 24.05.2018 previsti nel citato Regolamento UE 679/2016. I contatti del Delegato sono reperibili consultando il sito Internet dell'Agenzia <http://www.sardegnaagricoltura.it/assistenzatecnica/laore/>.

**Diritti dell'interessato:** l'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che lo riguardano, di opporsi al trattamento, alla portabilità dei dati. L'interessato ha inoltre diritto a proporre reclamo al garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento) nel caso in cui ritenesse che il trattamento dei dati personali sia effettuato in violazione di quanto previsto dal regolamento. Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata all'attenzione del delegato dal Titolare del trattamento, nella persona della dott. Marcello Giovanni Onorato, quale Direttore del Servizio Programmazione e valorizzazione dei marchi all'indirizzo [laoresardegna@agenzialaore.it](mailto:laoresardegna@agenzialaore.it) e per conoscenza a: [rpd@pec.regione.sardegna](mailto:rpd@pec.regione.sardegna).

**Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) (art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679):** il responsabile temporaneo della protezione dei dati \_ data Protection Officer (RPD – DPO) è il dott.

Aresu Giuseppe ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: e-mail: [giuseppearesu@agenziaaore.it](mailto:giuseppearesu@agenziaaore.it)  
telefono cell. 3482363082 – fisso 070/60262034.

**Finalità e modalità del trattamento:** il trattamento dei dati personali è effettuato dall'Agenzia Laore nello svolgimento delle sue attività per finalità legale all'affidamento del servizio in oggetto con i connessi adempimenti. I dati saranno oggetto di trattamento mediante strumenti informatici e non, e il trattamento si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

a. Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, in particolare per la gestione della procedura finalizzata all'affidamento del servizio di docenza nell'ambito del seminario informativo sulla tematica degli aspetti regolatori e normativi nel settore degli impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili con particolare riferimento alla produzione di energia fotovoltaica nelle aziende agricole (art. 6 comma 1 lettera "e")

I dati giudiziari sono oggetto di trattamento per le verifiche previste dalla vigente normativa in materia di appalti.

Il trattamento dei dati non è correlato ad alcun processo decisionale automatizzato né per finalità di profilazione dell'interessato.

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio per legge, ma la mancata comunicazione dai dati comporta l'impossibilità per l'Agenzia di affidare il servizio di docenza.

**Eventuali destinatari dei dati personali:** i dati raccolti, in ottemperanza ai predetti obblighi legislativi, potranno essere trasmessi a eventuali altri soggetti pubblici o autorità pubbliche per lo svolgimento delle rispettive competenze istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti. I suddetti dati saranno trattati nel pieno rispetto di quanto stabilito dal regolamento UE 679/2016.

**Periodo di conservazione dei dati:** i dati personali raccolti potranno essere conservati in archivi cartacei e/o elettronici per tutto il tempo previsto dalla normativa di settore oppure, qualora non indicato espressamente, per il periodo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione dei documenti amministrativi.

**Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del regolamento (UE) 2016/679:** L'Agenzia Laore Sardegna nominerà l'Operatore Economico affidatario responsabile del trattamento dei dati personali identificativi dei partecipanti al corso trasmessi dall'Agenzia Laore per la realizzazione dell'attività informativa per il tempo strettamente necessario ad eseguire le operazioni affidate.

#### **14. RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Il responsabile unico di progetto (R.U.P.) ai sensi dell'art. 15 del Decreto Legislativo n. 36/2023 è il Dott. Marcello Giovanni Onorato, direttore *ad interim* del Servizio Programmazione e valorizzazione dei marchi.



Il direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del Decreto Legislativo n. 36/2023 è la Dott.ssa Alessia Celena, coordinatore dell'Unità Organizzativa Politiche per la diversificazione delle attività agricole.

## **II RUP**

Marcello Giovanni Onorato



Firmato digitalmente da:

**ONORATO MARCELLO GIOVANNI**

Firmato il 21/09/2023 13:28

Seriale Certificato: 1942108

Valido dal 22/11/2022 al 22/11/2025

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA