

Laore

Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricoltura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricoltura



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

OFFERTA TECNICO-ECONOMICA.

allegato

alla Determinazione n. 1145 del 11/08/2023: "PIANO TRIENNALE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE DELL'AGENZIA LAORE - LINEA DI INTERVENTO SERV-01-RISTORI - PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE NUOVA PIATTAFORMA AIUTI-INDENNIZZI. Determina a contrarre per l'affidamento alla società in house Sardegna IT S.R.L. del servizio "LAORE SIARB - SYS" - Servizi per implementazione su infrastruttura in cloud del progetto SIA-RB"- Importo contrattuale Euro 96.000,00 + IVA 22% - CIG A003B794E3 - Fascicolo archivistico procedimento 2023 - 06.05/53.2;"

LAORE-SIARB-SYS

Servizi tecnici specialistici per l'implementazione dell'infrastruttura hardware per la nuova piattaforma aiuti-indennizzi dell'Agenzia LAORE

OFFERTA TECNICO - ECONOMICA


Secondo schema Allegato 3 alla Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti alla società in house Sardegna IT s.r.l. aventi ad oggetto la fornitura di servizi strumentali in materia di information and communication technologies (ICT) in favore della Regione Autonoma della Sardegna sottoscritta il 30.12.2016

Data: 10.08.2023
Versione: 01
File: LAORE-SIARB-SYS_OTE01_v01

Rilascio:  **Sardegna IT**
L'Amministratore Delegato
Ing. Alessio Grazietti

Trasmesso a: **Laore**
Agenzia regionale
pro sviluppo in agricoltura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricoltura

LAORE Sardegna
Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi
Dott.ssa Maria Ibba

 MARIA IBBA
11.08.2023 08:53:08 UTC

Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
RAS	Regione Autonoma della Sardegna
LAORE	Agenzia LAORE Sardegna
SLA	Service Level Agreement
WBS	Work Breakdown Structure

Indice

1	Premesse	3
1.1	Dati identificativi del progetto	3
2	Acquisizione delle esigenze	3
2.1	Contesto di riferimento e scenari di attuazione	3
2.2	Obiettivo generale dell'intervento	3
2.3	Obiettivi di realizzazione dell'intervento	4
2.4	Risultati e/o prodotti/deliverable attesi	4
2.5	Riferimenti temporali di esecuzione e/o termini di scadenza	6
3	Organizzazione generale delle attività	6
3.1	Coerenza dell'affidamento in regime di house provisioning	6
3.2	Coerenza dell'affidamento alla vigente Convenzione Quadro	6
3.3	Requisiti professionali e di specializzazione	7
3.4	Modello Organizzativo	7
3.5	Gestione della qualità e sicurezza	7
3.6	Gestione del rischio	7
3.7	Gestione del subentro	7
3.8	Trasferimento del know-how verso LAORE	8
3.9	Rapporti con fornitori terzi	8
4	Soluzioni e metodologie per l'erogazione di servizi e per la fornitura di beni	8
4.1	Soluzione proposta	8
4.2	Modalità di attuazione	8
4.2.1	Piano di attività	9
4.2.2	Deliverable	9
4.2.3	Gruppo di lavoro o squadra di lavoro	9
4.3	Livelli di servizio	11
5	Valorizzazione dei servizi	11
5.1	Quadro economico di riepilogo e importo a finanziamento	12
5.2	Linee di finanziamento e copertura finanziaria	12
5.3	Previsione degli stati di avanzamento e del piano di fatturazione	12
6	Avvio e termine delle attività	12
6.1	Avvio e termini di esecuzione	12
7	Oneri e obblighi a carico della Società	12
8	Applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 in tema di trattamento dei dati personali	13
9	Appendice - Dettaglio dimensionamento	14

LAORE-SIARB-SYS

Servizi tecnici specialistici per l'implementazione dell'infrastruttura hardware per la nuova piattaforma aiuti-indennizzi dell'Agenzia LAORE

OFFERTA TECNICO - ECONOMICA

1 Premesse

1.1 Dati identificativi del progetto

<i>Acronimo di progetto</i>	LAORE-SIARB-SYS
<i>Denominazione del progetto</i>	Servizi tecnici specialistici per l'implementazione dell'infrastruttura hardware per la nuova piattaforma aiuti-indennizzi dell'Agenzia LAORE
<i>Struttura responsabile</i>	Agenzia regionale per lo sviluppo in agricoltura in Sardegna (LAORE) Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi
<i>Data inizio attività</i>	Agosto 2023 e comunque su avvenuta stipula della lettera di incarico ed esecutività dell'impegno di spesa
<i>Data prevista termine attività</i>	30.09.2024
<i>Durata complessiva incarico</i>	12 mesi

2 Acquisizione delle esigenze

2.1 Contesto di riferimento e scenari di attuazione

<i>Tipo</i>	<i>Rif. e data</i>	<i>Descrizione</i>
Delib.G.R.	n. 67/10 del 16.12.2016	Sardegna IT S.r.l. – Approvazione dello schema della nuova Convenzione Quadro tra la Regione e la Società in house
Convenzione quadro	Sottoscritta in 21.12.2016 vigente dal 30.12.2016	Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti alla Società in house Sardegna IT s.r.l. aventi ad oggetto la fornitura di servizi strumentali in materia di information and communication technologies (ICT) in favore della Regione Autonoma della Sardegna
Delib.G.R.	n. 40/43 del 28.12.2022	Sardegna IT S.r.l. - Convenzione Quadro tra la Regione e la società in house - proroga dei termini
Delib. G.R.	n. 18/19 del 18.05.2023	Sardegna IT S.r.l. - società in house alla Regione Autonoma della Sardegna. Proroga della vigente convenzione quadro fino al 31.12.2023 e indirizzi sull'applicazione del nuovo codice dei contratti pubblici in materia di affidamento in house di servizi strumentali.
Richiesta offerta tecnico-economica	Nota LAORE prot n. 41819/23 del 08.08.2023 (acquisita al prot. Sardegna IT n. 2025 del 08.08.2023)	Richiesta di Offerta Tecnica ed Economica per l'erogazione di servizi tecnici specialistici per l'implementazione dell'infrastruttura hardware per il sistema informativo dell'Agenzia LAORE

2.2 Obiettivo generale dell'intervento

L'Agenzia LAORE, per effetto del mutamento della mission aziendale, si pone tra gli altri uno specifico Obiettivo Strategico Aziendale per il 2023 finalizzato alla progettazione di una nuova piattaforma software per gli aiuti ed indennizzi; a tal fine l'Agenzia ha da subito intrapreso un percorso di valutazione di una piattaforma software integrata che possa coprire le nuove esigenze dell'Agenzia sui procedimenti di aiuto e ristoro dall'acquisizione della domanda on line alla erogazione del contributo.

Con tali presupposti, è stata avviata dall'Agenzia LAORE, un'indagine esplorativa di mercato attraverso un preliminare confronto con altre realtà regionali che in anni recenti hanno già intrapreso o hanno in corso iniziative analoghe a quelle dell'Agenzia ovvero analizzato anche gli strumenti messi a disposizione da AgID come il catalogo del riuso, che include le soluzioni messe a riuso dalla Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 69 del CAD e il software open source di terze parti destinato alla PA, così come previsto dalle "Linee Guida per l'Acquisizione e il Riuso del Software".

Sulla base dell'analisi e delle verifiche l'Agenzia LAORE ha individuato il sistema *SIA-RB "Sistema Informativo Agricolo della Regione Basilicata"* quale sistema più rispondente alle proprie necessità e agli obiettivi stabiliti anche in ragione dei tempi attesi di realizzazione e per poter considerare l'implementazione di almeno una prima fase che preveda l'attivazione della componente UMA, la quale dovrà essere pienamente funzionante in ambiente di produzione per l'avvio della campagna 2024, con step di avanzamento successivi che prevedono entro la prima parte del 2024 l'attivazione dei moduli, di prossimo rilascio in riuso, Anagrafe Agricola, Calamità e Aiuti..

Il primo modulo software che intende implementare l'Agenzia LAORE è pertanto caratterizzato dal *"Modulo Utenti Motori Agricoli (UMA)"* come sistema integrato per la validazione e assegnazione dei prodotti petroliferi ad accisa agevolata impiegati nelle attività agricole.

L'Agenzia LAORE, valutato il contesto sopracitato e considerate le competenze pluriennali in ambito UMA detenute dalla *società in house* Sardegna IT, nella gestione di sistemi informativi per l'assegnazione dei carburanti agricoli avendo supportato prima RAS poi l'Agenzia ARGEA per le campagne carburanti UMA 2018-2019-2020-2021-2022, e considerate le competenze specialistiche sistemistiche anche in ambito Cloud, ha fatto richiesta di proposta di Offerta Tecnica Economica a Sardegna IT per essere supportato nella realizzazione dell'infrastruttura hardware atta ad ospitare la piattaforma informatica SIA-RB.

Al riguardo e in riscontro a richiesta LAORE viene proposta la seguente Offerta Tecnica Economica con i servizi di seguito identificati:

- Acquisizione servizi Cloud e predisponendo e configurando l'infrastruttura necessaria per ospitare la piattaforma informatica SIARB con implementazione di ambiente di test e separato ambiente di produzione;
- Servizi professionali sistemistici per il mantenimento in erogazione dell'infrastruttura hardware;
- Servizi professionali di supporto all'integrazione del sistema SIA-RB all'Access Manager della Regione Sardegna per l'integrazione con i sistemi di identificazione SPID, CNS, CIE;
- Servizi professionali a consumo di Supporto all'implementazione di nuove piattaforme software in riuso

2.3 Obiettivi di realizzazione dell'intervento

Le esigenze dell'Agenzia LAORE, in merito all'intervento e supporto richiesto da rendersi a cura di Sardegna IT, sono classificate nei seguenti punti a obiettivo:

Rif.:	Descrizione
O1	Attuazione del progetto di riuso SIAR-RB tramite acquisizione e predisposizione servizi infrastrutturali Cloud
O2	Erogazione e manutenzione sistemistica dell'infrastruttura
O3	Supporto al fornitore applicativo per l'integrazione del sistema SIA-RB all'Access Manager della Regione Sardegna
O4	Supporto per la progettazione e configurazione di ulteriori servizi Cloud per accogliere nuove applicativi software in riuso

2.4 Risultati e/o prodotti/deliverable attesi

Per il perseguimento dei suddetti obiettivi si assumono i seguenti risultati prodotti/servizi previsti ad erogazione dei servizi in capo a Sardegna IT e deliverable di rilascio, la cui esecuzione è considerata secondo le modalità e dimensionamenti poi successivamente esposti in tabella di computo e relativa stima economica:

Rif.:	Risultati / prodotti / servizi / deliverable	Descrizione	Tipologia	Rif. obiettivo
R00	Servizi di project management	<p>Comprende lo svolgimento delle attività di project management che saranno condotte da Sardegna IT in linea con le indicazioni guida formulate dalla Project Management Body of Knowledge (PMBOK) pubblicata dal Project Management Institute (PMI), e che costituisce il riferimento assunto da Sardegna IT stessa secondo anche il percorso di crescita professionale e certificazione del proprio personale.</p> <p>Nell'esecuzione dell'incarico saranno comprese le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - redazione e aggiornamento della pianificazione di Progetto - gestione dei rapporti con LAORE - gestione del rischio e di casi di eventuali varianti, aggiornamento della pianificazione e modifiche del contesto che potrebbero influenzare la regolare esecuzione del progetto - gestione e rilascio della documentazione di progetto - partecipazione a riunioni di progetto - rendicontazione periodica e finale (SAL) <p>Le attività di gestione e controllo del progetto sono erogate con lo scopo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assicurare la gestione generale amministrativa del progetto e le relazioni tra Sardegna IT e LAORE. - coordinare le attività progettuali e controllare la loro esecuzione rispetto agli obiettivi progettuali - assicurare lo scambio di informazioni e la comunicazione tra Sardegna IT e i referenti di LAORE. 	Servizi di consulenza	Tutti
R01	Acquisizione servizi Cloud e configurazione infrastruttura HW	<p>Acquisizione servizi Cloud</p> <p>Progettazione e configurazione infrastruttura di test per accogliere sistema in riuso SIA-RB secondo specifiche di implementazione definite col gestore applicativo di LAORE</p> <p>Configurazione infrastruttura di produzione per accogliere sistema in riuso SIA-RB secondo specifiche di implementazione definite col gestore applicativo di LAORE</p> <p>Supporto al gestore applicativo per configurazione e tuning sistemi, reti e sicurezza</p>	Servizi sistemistici	O1 O4
R02	Gestione sistemistica servizi Cloud	<p>Gestione sistemistica dei servizi in Cloud delle piattaforme di test e produzione</p> <p>Supporto per le attività di tuning</p> <p>Supporto di change management per nuove esigenze infrastrutturali</p> <p>Supporto al gestore applicativo per attività di performance e tuning</p>	Servizi sistemistici	O1 O2 O3
R03	Supporto per l'integrazione all'Access Manager RAS	Supporto consulenziale per l'integrazione del sistema SIA-RB all'Access Manager della Regione Sardegna per l'integrazione con i sistemi di identificazione SPID, CNS, CIE	Servizi di sviluppo applicativo e di supporto specialistico	O3
R04	Supporto all'implementazione di nuove piattaforme software in riuso	Supporto alla definizione delle esigenze infrastrutturali su nuovi applicativi e/o moduli di riuso	Servizi di sviluppo applicativo e di supporto specialistico	O4

2.5 Riferimenti temporali di esecuzione e/o termini di scadenza

In tabella seguente si riepiloga la identificazione delle fasi esecutive dell'incarico e le associate date di milestone:

Fase	Milest.	Data	Descrizione obiettivo
Acquisizione servizi Cloud e configurazione infrastruttura HW di test	T01.01	Entro il 30.09.2023	Progettazione, acquisizione e configurazione infrastruttura per piattaforma di test
Gestione operativa sistemistica	T02	Fino al 30.09.2024	Servizio di gestione sistemistica per l'infrastruttura Cloud
Supporto per l'integrazione all'Access Manager RAS	T03	Avvio dal 11.09.2023 su richiesta LAORE	Supporto consulenziale al gestore applicativo da avvio del progetto per l'integrazione del sistema in riuso SIA-RB con Access Manager RAS
Supporto all'implementazione di nuove piattaforme software in riuso	T04	Avvio dal 11.09.2023 su richiesta LAORE	Supporto sistemistico per l'implementazione di nuove moduli e/o sistemi in riuso della piattaforma SIA-RB come Anagrafe Agricola, Calamità e Aiuti
Termine Incarico	T99	30.09.2024	Termine di esecuzione delle attività e servizi di progetto
Conclusione		entro il 31.10.2024	Consuntivazione finale delle attività di consulenza rese

3 Organizzazione generale delle attività

3.1 Coerenza dell'affidamento in regime di house provisioning

L'esecuzione dell'incarico sarà operata e garantita da Sardegna IT in piena coerenza con lo scopo e oggetto sociale di sua costituzione quale società in-house del socio unico Regione Sardegna.

Sardegna IT fornirà pertanto a LAORE i servizi di supporto tecnico specialistico di tipo sistemistico, consulenza e supporto richiesti, nonché ogni attività a tali servizi connessa, in regime prevalente di autoproduzione, impegnandosi su quanto, secondo l'oggetto dell'incarico, è anche attinente con l'oggetto sociale che è così definito dal vigente statuto e ripreso nei punti seguenti:

- *individuazione di nuove tecnologie finalizzate a migliorare i processi operativi del Socio i quali, attraverso la razionalizzazione e semplificazione amministrativa del sistema, creino valore ai servizi per il cittadino e le imprese, ottimizzando gli investimenti già effettuati, relativi ai sistemi e ai sottosistemi già presenti, nonché valutando gli impegni e i ritorni di quelli da effettuare;*
- *razionalizzazione, distribuzione e accorpamento tecnico, informatico e logistico della RAS e degli Enti, Agenzie e Società regionali indicati dalla Regione Autonoma della Sardegna.*

3.2 Coerenza dell'affidamento alla vigente Convenzione Quadro

La vigente convenzione quadro per gli affidamenti in-house a Sardegna IT considera che gli incarichi possono comprendere le seguenti tipologie di attività coerenti con quanto atto a rispondere alle esigenze di LAORE:

- *Servizi Professionali: inerenti la consulenza, la proposta di soluzioni innovative, l'evoluzione delle soluzioni:*
 - o *Consulenza strategica sulle scelte inerenti l'ICT e l'Agenda digitale;*
 - o *Attività di progettazione: progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva di architetture e infrastrutture in ambito ICT;*
 - o *Valorizzazione del patrimonio dei dati presenti nelle varie basi dati regionali utilizzando i sistemi di business intelligence per creare dei cruscotti direzionali per supportare le azioni di governo;*
- *Project Management: sono contemplate in questa attività tutte le fasi del ciclo di vita di un sistema Informativo: dalla Direzione dell'esecuzione dell'appalto aggiudicato all'esecuzione, passando per l'installazione, il systems integration, il testing, sino ad arrivare al collaudo e al relativo monitoraggio;*
- *Servizi di Application Management: inerenti la gestione di prodotti ed applicazioni software quando sono entrati in produzione (ad esempio gestione del sistema dei portali);*
- *Servizi Infrastrutturali: inerenti la gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura (sistemistica, basi dati, reti), dei sistemi, servizi, prodotti e dispositivi ICT;*
- *Servizi di Supporto: inerenti il supporto ad altri servizi forniti*
 - o *Assistenza Utente (tramite help desk: trouble ticketing, email, telefonica; assistenza in remoto e on-site)*
 - o *Formazione*

Da catalogo di servizi erogabili, approvato e allegato alla Convenzione Quadro, e pertanto definibili a lettera di incarico, sono inoltre identificati i seguenti specifici servizi:

- **Project Management:** sono contemplate in questa attività tutte le fasi del ciclo di vita di un sistema informativo: dalla Direzione dell'esecuzione dell'appalto aggiudicato all'esecuzione, passando per l'installazione, il systems integration, il testing, sino ad arrivare al collaudo e al relativo monitoraggio;
- **Servizi di Application Management:** inerenti la gestione di prodotti ed applicazioni software quando sono entrati in produzione;
- **Servizi Infrastrutturali:** inerenti la gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura (sistemistica, basi dati, reti), dei sistemi, servizi, prodotti e dispositivi ICT;
- **Servizi di Supporto:** inerenti il supporto ad altri servizi forniti (Assistenza e formazione)

Le attività da condursi su esecuzione dell'incarico sono pertanto tutte comprese e riconducibili alla tipologia e specificità già definita nelle varie voci del "Catalogo dei servizi" allegato alla Convenzione Quadro generale approvata da RAS con Delib. G.R. n. 67/10 del 16.12.2016, sottoscritta il 22.12.2016 e vigente dal 30.12.2016, per la quale con Delib G.R. n. 18/19 del 18.05.2023 è stata disposta continuità e proroga di valenza fino al 31.12.2023

3.3 Requisiti professionali e di specializzazione

Tutte le attività previste dall'incarico di consulenza assegnato saranno rese da Sardegna IT con diretta presenza, assicurata da personale tecnico con idonea professionalità e competenza in ambito di gestione e coordinamento di progetti ICT e con adeguata conoscenza della normativa di settore in ambito della gestione di contratti su appalti pubblici di lavori, forniture e servizi e loro esecuzione, verifiche e collaudo.

3.4 Modello Organizzativo

Sardegna IT è in grado di assicurare l'esecuzione delle attività richieste grazie alla propria struttura e le competenze tecniche delle risorse già impiegate nella realizzazione di attività analoghe.

Le attività previste costituiscono esecuzione di attività e servizi già resi su Incarichi analoghi resi pertanto su contesti di esecuzione già noti e consolidati, tipologia e specificità già comprese nelle varie voci sul "Catalogo dei servizi" allegato alla Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti alla società in house Sardegna IT s.r.l. vigente dal 30.12.2016.

3.5 Gestione della qualità e sicurezza

Sardegna IT provvederà a condurre l'esecuzione del progetto attuando processi in conformità agli standard delle norme ISO per il sistema integrato della qualità e sicurezza delle informazioni.

Nello specifico Sardegna IT ha ottenuto:

- la certificazione ISO 9001:2015 (sistema di gestione per la qualità);
- la certificazione ISO/IEC 27001:2013 (sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni).

Le certificazioni hanno validità a far data dal 01.10.2018 e sono rilasciate da DNV Business Assurance Italia S.r.l., organismo di certificazione accreditato da Accredia (Ente Italiano di Accreditamento) e sono state confermate sul seguito delle risultanze positive degli audit periodici delle precedenti ultime annualità 2021 e 2022 e attuale 2023.

3.6 Gestione del rischio

Le attività previste e l'associata modalità di conduzione si basano su modello operativo che Sardegna IT ha già consolidato sull'esperienza maturata su erogazione di medesima tipologia di servizi di consulenza e supporto a RAS (e altri Enti e Aziende del Sistema Regione) in progetti analoghi e tra questi vari inerenti il supporto alla predisposizione della documentazione tecnica di gara, attività di assistenza al responsabile del procedimento amministrativo, attività di direzione dell'esecuzione del contratto.

Il team di lavoro dedicato al progetto è identificato e costituito da risorse professionali in possesso delle necessarie competenze tecniche per assicurare qualità e affidabilità dei servizi resi e in grado di gestire, all'evenienza, i casi di criticità e/o di urgenza o imprevisti.

Trattandosi di complesso di attività di natura prettamente consulenziale e di assistenza e supporto, non si intravedono al momento della stipula dell'incarico, condizioni particolari di vincolo e/o rischio specifico da valutarsi; si considerano gestibili i termini di scadenza con semplice condivisione preventiva della pianificazione dell'impiego delle risorse.

3.7 Gestione del subentro

Su eventuale necessità di subentro dell'Agenzia LAORE, o di eventuali altri fornitori terzi da incaricarsi per la gestione delle attività e servizi resi, Sardegna IT si impegna a mettere a disposizione di LAORE, entro il termine di scadenza del presente incarico (ovvero entro il mese di termine anticipato del servizio se così stabilito), le risorse di personale tecnico dedicate allo svolgimento delle attività e servizi oggetto di incarico al fine di supportare LAORE anche su attività finalizzate al knowledge transfer verso gli eventuali soggetti subentranti.

3.8 Trasferimento del know-how verso LAORE

Oltre alla documentazione stabilita dall'incarico, su esigenza o richiesta specifica, Sardegna IT rilascia a LAORE e/o ai referenti da essa nominati, tutta la documentazione tecnica, dati e informazioni possedute in merito alla gestione ed esecuzione di tutte le attività oggetto dell'incarico da definirsi.

3.9 Rapporti con fornitori terzi

Per l'esecuzione delle attività e l'erogazione dei servizi Sardegna IT opererà in prevalenza in autoproduzione, mentre per l'acquisizione dei servizi Cloud per l'implementazione dell'infrastruttura tecnologica e dei correlati servizi di mantenimento dovrà necessariamente rivolgersi al mercato con soluzione di acquisizione tramite procedura di acquisizione sul mercato nel rispetto di quanto stabilito nuovo Codice degli Appalti D.lgs. n. 36/2023, ovvero con adesione al sistema delle convenzioni quadro di CONSIP o ricorso al MEPA.

In questo caso, Sardegna IT garantirà l'esecuzione e la gestione:

- di tutte le fasi tecnico/amministrative e contrattuali di acquisizione, provvedendo alla redazione di relative specifiche tecniche, dei capitolati e disciplinari di gara, pubblicazione dei bandi, aggiudicazione e sottoscrizione dei contratti, agendo nel rispetto del quadro normativo di riferimento;
- delle funzioni di direzione esecutiva dei contratti affidati;
- dell'interazione operativa con i referenti tecnici individuati dai fornitori e coordinamento e svolgimento di tutte le attività accessorie e/o di integrazione atte a porre tutte le condizioni affinché possa operarsi in sinergia e nel rispetto delle condizioni e degli obiettivi di risultato definiti con il presente incarico

I relativi costi, stimati comunque di rapporto contenuto, saranno da considerarsi quali costi diretti e/o indiretti della produzione di quanto compreso nelle attività da compiersi e realizzarsi con il presente incarico, comunque da documentarsi e consuntivare a LAORE secondo le risultanze delle procedure di gara e gli importi effettivi desunti da contratti di fornitura e/o servizi affidati a fornitori esterni.

4 Soluzioni e metodologie per l'erogazione di servizi e per la fornitura di beni

4.1 Soluzione proposta

La soluzione proposta da Sardegna IT garantisce l'esecuzione delle attività e servizi su contesto di esecuzione già noto e consolidato sull'esperienza pluriennale maturata su erogazione di medesima tipologia di servizi di consulenza e supporto a RAS, su progetti per la realizzazione e la gestione del sistema SIAR, e altre Agenzie del sistema regione come ARGEA, su progetti per la realizzazione e la gestione del sistema UMA dal 2019 al 2023 su cui Sardegna IT attualmente supporta ARGEA col progetto ARGEA-ASSISTEC-2023; la società in-house ha inoltre già condotto (è in conduzione) in progetti analoghi su affidamenti RAS che prevedono la realizzazione e l'implementazione di infrastruttura hardware sia di tipo On-Premise che di tipo Cloud.

Per la particolare caratterizzazione dell'intervento, e considerate le preliminari interlocuzioni intercorse con i referenti LAORE in merito alla definizione delle esigenze generali di progetto e dei risultati attesi, si intende procedere con:

- Acquisizione servizi Cloud e configurazione l'infrastruttura necessaria per ospitare la piattaforma informatica SIA-RB secondo specifiche indicate su documentazione progettuale "*Riuso UMA SIARB Infrastruttura*" messa a disposizione dall'Agenzia LAORE. Il sistema sarà comprensivo di tutti i sistemi operativi e software di base indicati con implementazione di ambiente di test e separato ambiente di produzione;
- Servizi professionali sistemistici per il mantenimento in erogazione dell'infrastruttura cloud;
- Servizi professionali di supporto all'integrazione del sistema SIA-RB all'Access Manager della Regione Sardegna per l'integrazione con i sistemi di identificazione SPID, CNS, CIE;
- Ulteriori servizi professionali a consumo a supporto per l'implementazione di nuove piattaforme o moduli software in riuso a completamento della piattaforma SIA-RB.

4.2 Modalità di attuazione

Il servizio proposto considera le seguenti linee di intervento:

- 01 Servizi per l'implementazione infrastruttura HW per il sistema SIA-RB
- 02 Supporto implementazione piattaforma integrata
- 03 Project Management

4.2.1 Piano di attività

Gli interventi possono essere riportati in attuazione secondo la struttura gerarchica di WBS (Work Breakdown Structure):

WBS: Intervento →Attività

LAORE-SIARB-SYS		
L1	L2	Descrizione
01		Servizi per l'implementazione infrastruttura HW per il sistema SIA-RB
01	01	Procedura acquisizione e gestione ordinativo servizi Cloud
01	02	Acquisizione delle componenti tecnologiche e infrastrutturali
01	03	Servizi sistemistici per l'implementazione dei sistemi
01	04	Gestione operativa sistemistica
02		Supporto implementazione piattaforma integrata
02	01	Servizi di consulenza a supporto implementazione piattaforma integrata
03		Project Management
03	01	Servizi per la gestione e coordinamento del progetto

4.2.2 Deliverable

In associazione all'esecuzione delle attività e dei servizi, è previsto il rilascio di Deliverable di progetto (prodotti e/o documentazione) indicati in tabella seguente con relativa prevista pianificazione.

LAORE-SIARB-SYS					
L1	L2	Descrizione	Codice	Contenuto del deliverable	Data prevista/Periodicità
01		Servizi per l'implementazione infrastruttura HW per il sistema SIA-RB			
01	01	Procedura acquisizione e gestione ordinativo servizi Cloud	D01.01	Documentazione procedura acquisizione	20.09.2023
01	02	Acquisizione delle componenti tecnologiche e infrastrutturali	D01.02	Forniture servizi Cloud	20.09.2023
01	03	Servizi sistemistici per l'implementazione dei sistemi	D01.03.01	Rilascio piattaforma di test	30.09.2023
01	03	Servizi sistemistici per l'implementazione dei sistemi	D01.03.02	Rilascio piattaforma di produzione	31.10.2023
01	04	Gestione operativa sistemistica	D01.04.xx	Mantenimento servizi cloud	dal 20.09.2023 fino al 30.09.2024
02		Supporto implementazione piattaforma integrata			
02	01	Servizi di consulenza a supporto implementazione piattaforma integrata	D02.01.xx	Supporto consulenza a richiesta LAORE	a richiesta LAORE
03		Project Management			
03	01	Servizi per la gestione e coordinamento del progetto	SAL 0x	Rilascio relazione di SAL periodica	Report consuntivo a periodicità trimestrale

Tutti i rilasci documentali saranno resi disponibili con copia file in formato digitale, anche nelle versioni direttamente editabili per eventuali modifiche, integrazioni e/o altri usi che LAORE volesse operare nel seguito.

4.2.3 Gruppo di lavoro o squadra di lavoro

Le attività e i servizi sono resi da Sardegna IT per il tramite di risorse professionali che già hanno operato per l'erogazione di servizi analoghi ovvero in possesso di competenze di analisi e progettazione e conoscenza del dominio di intervento derivanti da coinvolgimento in precedenti progetti svolti nello stesso ambito o su ambito simile.

Sulla base dell'analisi preliminare per la definizione degli interventi e dei profili professionali necessari per la loro attuazione, nell'ambito dell'organigramma aziendale di Sardegna IT, le strutture di riferimento che opereranno nell'ambito dell'incarico, sono individuate in:

- Unità Progetti Pubblica Amministrazione UPP - Progettazione e Gestione Progetti
- Struttura UPP - Servizi di Application Management (AM)
- Struttura UPS - Cloud e Servizi Digitali (CSD)

UPP - Progettazione e Gestione Progetti

Eroga i servizi professionali di consulenza, valutazione e proposta di soluzioni innovative in ambito ICT, di consulenza strategica sulle scelte concernenti l'ICT e Agenda Digitale e servizi di Project Management; ha compito di coordinamento e provvede alla gestione dei progetti in fase di loro esecuzione.

Opera in stretta sinergia e con supporto dalle altre varie strutture aziendali per:

- acquisire e consolidare, in fase di predisposizione delle offerte tecnico-economiche, tutti dati e le informazioni preliminarmente necessarie ad approfondire le esigenze del cliente, fissare gli obiettivi, individuare i principali rilasci (compresa l'identificazione dei servizi e degli associati livelli di servizio SAL applicabili), definire gli interventi e attività necessarie da compiersi, stabilirne la pianificazione, il dimensionamento e specificarne fattibilità e modalità di prevista esecuzione;
- redigere, in fase di avvio dell'esecuzione dell'incarico (e su esigenza di suo aggiornamento durante l'intero periodo sua esecuzione) il piano operativo di progetto e garantire la sua applicabilità - in raccordo con le strutture deputate alla produzione – provvedendo a coordinare e verificare la regolare attuazione del piano dei rilasci intesa sia a livello dimensionale che qualitativo e di rispetto degli SLA e/o dei termini di scadenza;
- raccogliere i dati, i risultati di attività di analisi e tutte le informazioni utili per la redazione e rilascio di studi di fattibilità e di altra documentazione tecnica di progettazione, quando richiesta come deliverable di incarico, agendo in collaborazione con team interni di lavoro o anche con supporto di consulenze esterne;
- provvedere alla redazione di capitolati tecnici (e loro eventuali allegati) utili per lo svolgimento di procedure di gara, provvedendo ad acquisire i vari contributi tecnici/specialistici e/o di dettaglio con coinvolgimento e supporto delle strutture interne per rispettive competenze e livelli di specializzazione e conoscenza di dominio possedute dalle singole risorse.

Cura il coordinamento operativo delle attività connesse all'esecuzione dei vari incarichi assegnati assicurando costante interazione con i responsabili e i referenti operativi di RAS e Agenzie e enti del sistema Regione, operando con servizi di project management.

Gestisce i budget dei progetti assegnati, comprese le proposte e/o esigenze di eventuale sua rimodulazione, e provvede alla tenuta della contabilità, alla periodica rendicontazione e quantificazione degli stati di avanzamento e (con il supporto della deputata struttura interna del PMO Project Management Office) alla condivisione dei valori di produzione, delle stime a finire e analisi dei costi di produzione.

I Project Manager gestiscono i rapporti con il cliente RAS e Agenzie e enti del sistema Regione sia nelle fasi di acquisizione di nuove commesse, sia nell'adozione di correttivi, modifiche di pianificazione, rimodulazione dei budget, nonché nella valutazione di fattibilità e attuazione di quanto eventualmente necessario a garantire il mantenimento in continuità di servizi in erogazione, ovvero risposta ad esigenze urgenti o di natura straordinaria.

UPP - Application Management (AM)

Secondo le modalità definite dell'incarico, provvede ad erogare i servizi di Application Management inerenti la gestione di prodotti ed applicazioni software nel loro funzionamento in produzione. Opera inoltre anche con servizi di consulenza e analisi sulle soluzioni architetturali del software, per la system integration e per la valorizzazione del patrimonio dei dati presenti nelle basi dati regionali utilizzando i sistemi di business intelligence per creare dei cruscotti direzionali per supportare le azioni di governo.

In accordo con le esigenze del singolo progetto, organizza il team di risorse interne deputate a curare lo sviluppo applicativo e i servizi di assistenza specialistica di secondo livello, la cui operatività è pianificata con costante interazione con il Project Manager assegnato al fine di garantire gli adeguati livelli di completezza e qualità dei deliverable e dei prodotti, il rispetto delle date di rilascio, il monitoraggio degli effort secondo le stime di preventivo dimensionamento, la pronta adozione di interventi correttivi qualora necessari e la gestione e riprogrammazione delle attività produttive in caso di urgenze e/o varianti o subentrate nuove esigenze in corso di esecuzione.

Esegue il testing e il controllo della qualità dei moduli applicativi (sia se oggetto di sviluppo interno, sia se realizzati con ricorso a servizi resi da fornitori terzi), compreso il collaudo finale e il relativo monitoraggio; provvede alla parametrizzazione, personalizzazione dei moduli applicativi; d'intesa con la struttura CSD effettua il monitoraggio del consumo delle applicazioni gestite e la «capacity planning».

Coordina lo svolgimento delle attività tecniche nei rapporti con fornitori esterni eroganti servizi di sviluppo applicativo.

Gestisce e mantiene aggiornato il catalogo dei prodotti software, nelle rispettive versioni di rilascio (compresa la conservazione delle copie sorgenti) e nella raccolta della documentazione tecnica (comprese specifiche di installazione, configurazione e parametrizzazione) e manualista d'uso per l'utente finale.

Provvede alla formazione interna del personale addetto all'erogazione dei servizi di assistenza Front Office di primo livello.

UPS - Cloud e Servizi Digitali (CSD)

Provvede all'erogazione dei servizi infrastrutturali inerenti la gestione e l'evoluzione dell'infrastruttura (sistemistica, basi dati, reti), dei sistemi, servizi, prodotti e dispositivi ICT.

Opera il monitoraggio e la verifica delle performance dei sistemi adottando gli interventi correttivi e proponendo le azioni di ottimizzazione, adeguamento ed evoluzione anche a supporto della definizione di studi di fattibilità, della progettazione e/o della predisposizione di capitolati tecnici; gestisce direttamente e/o affianca la struttura UPP nella gestione dei contratti di manutenzione e di manutenzione e assistenza sistemistica affidati a fornitori esterni e interagisce con le strutture RAS

per definizione delle soluzioni architetture da compiersi presso la struttura del data center e delle modalità e condizioni di erogazione dei servizi ICT di natura infrastrutturale, comprese le soluzioni cloud siano esse implementate direttamente presso il data center, siano acquisite esternamente

Attua gli interventi necessari a garantire la sicurezza e protezione dei dati e monitora l'aderenza al rispetto delle misure minime imposte, suggerendo le eventuali azioni di continuo adeguamento o miglioramento.

4.3 Livelli di servizio

Sono proposti i seguenti livelli di servizio assunti a regolamentare lo svolgimento e il monitoraggio dei servizi.

Rif. SLA	Descrizione	Livello di servizio
SLA 00	Servizi infrastrutturali in cloud per la piattaforma tecnologia di erogazione dei servizi	Da stabilirsi secondo le condizioni di affidamento del servizio sul mercato tramite certificato cloud provider (e non dipendenti da Sardegna IT)
SLA 01	Gestione Operativa sistemistica Finestra di copertura per l'erogazione dei servizi Help Desk tecnico per la Gestione operativa	da LUN al VEN: in fascia oraria ore 9.00 - 17.00 escluso i festivi e chiusure autorizzate da RAS Le richieste saranno registrate a ticket con presa in carico entro 4 ore lavorative e di conseguenza gestite con intervento ad esecuzione avviato entro le successive 8 ore lavorative e fino a relativo compimento
SLA 02	Rilascio documentazione di progetto (documenti tecnici di analisi, progettazione, report e in generale deliverable previsti per ciascun intervento)	Entro il termine previsto dalla pianificazione, con scostamento ammesso non oltre 10 giorni lavorativi, anche a seguito di richieste di integrazioni/aggiornamenti formulate dai referenti di LAORE
SLA 03	Rilascio delle relazioni di avanzamento lavori	Entro i 20 giorni lavorativi successivi al termine del relativo periodo di rendicontazione, ovvero entro il mese successivo al termine del periodo trimestrale da portarsi a rendicontazione

5 Valorizzazione dei servizi

Il dimensionamento delle attività e servizi è operato con riferimento alle stime di effort e impiego di figure professionali che Sardegna IT dovrà impiegare per lo svolgimento di quanto proposto e da prevedersi ad incarico.

In merito si fa rimando alla tabella in Appendice che ne specifica il dettaglio dimensionale e la contestuale valorizzazione degli importi che sono poi assunti a valore di offerta economica.

LAORE-SIARB-SYS				Proposta economica				
L1	L2	Attività	I/E	Modalità dimens.	u.m.	Importo unitario	Q.tà	Importo
01		Servizi per l'implementazione infrastruttura HW per il sistema SIA-RB						
01	01	Procedura acquisizione e gestione ordinativo servizi Cloud	I	Attività a corpo	corpo	1.050,00	1	1.050,00
01	02	Acquisizione delle componenti tecnologiche e infrastrutturali	E	Forniture servizi	corpo	47.400,00	1	47.400,00
01	03	Servizi sistemistici per l'implementazione dei sistemi	I	Attività a corpo	corpo	5.710,00	1	5.710,00
01	04	Gestione operativa sistemistica	I	Servizio a canone	mese	1.520,00	12	18.240,00
02		Supporto implementazione piattaforma integrata						
02	01	Servizi di consulenza a supporto implementazione piattaforma integrata	I	Attività a consumo	budget	14.500,00	1	14.500,00
03		Project Management						
03	01	Servizi per la gestione e coordinamento del progetto	I	Attività a corpo	corpo	9.100,00	1	9.100,00
Totale netto proposto								96.000,00

5.1 Quadro economico di riepilogo e importo a finanziamento

LAORE-SIARB-SYS	Importo
Totale netto attività	96.000,00
IVA 22%	21.120,00
Totale lordo	117.120,00

5.2 Linee di finanziamento e copertura finanziaria

Direzione / Servizio	Fonte di finanziamento	Annualità di competenza	Importo lordo da finanziare
LAORE Sardegna Agenzia regionale per lo sviluppo in agricoltura Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi	Bilancio LAORE	2023	117.120,00

5.3 Previsione degli stati di avanzamento e del piano di fatturazione

Il seguente piano di fatturazione è proposto in funzione di rilasci periodici di stati di avanzamento (a seguito di completamenti intermedi di step e fasi temporali) e in relazione alle fasi di completamento:

Rif. SAL periodico	Data di riferimento per il SAL	Importo progressivo contabilità di progetto alla data del SAL	Avanzamento netto maturato nel periodo	IVA al 22%	Importo lordo a liquidazione
SAL 01	Stato stimato al 31.12.2023	25.445,00	25.445,00	5.597,90	31.042,90
SAL 02	Stato stimato al 31.03.2024	44.130,00	18.685,00	4.110,70	22.795,70
SAL 03	Stato stimato al 30.06.2024	70.065,00	25.935,00	5.705,70	31.640,70
SAL 04 e finale	Stato stimato al 30.09.2024	96.000,00	25.935,00	5.705,70	31.640,70
		TOTALI	96.000,00	21.120,00	117.120,00

6 Avvio e termine delle attività

Le attività di Sardegna IT saranno erogate garantendo in mantenimento senza soluzione di continuità degli analoghi servizi su precedente incarico LAORE-SOVV, e previsti a prosecuzione con il presente incarico

6.1 Avvio e termini di esecuzione

La presente proposta considera l'esecuzione dei servizi per la seguente durata:

- Avvio esecuzione: entro inizio mese settembre 2023, e comunque da data di avvenuta sottoscrizione incarico ed esecutività impegno di spesa
- Termine esecuzione: a scadenza del 30.09.2024

Le parti danno atto che la piena esecutività del presente incarico è subordinata alla positiva registrazione contabile dell'impegno di spesa da parte di LAORE Sardegna; LAORE provvederà a dare tempestiva comunicazione di suddetta registrazione confermando a Sardegna IT di poter rendicontare lo svolgimento delle attività e servizi da tale data da assumersi ad avvio effettivo delle attività.

7 Oneri e obblighi a carico della Società

Conformemente alla Convenzione Quadro e alle altre norme ivi previste che stabiliscono oneri e obblighi a carico della società, Sardegna IT si obbliga ad assicurare un'esecuzione della prestazione a "regola d'arte", nonché a farsi carico degli oneri indicati nelle predette disposizioni.

In particolare nel caso in cui si dovesse operare attraverso acquisizioni esterne di beni o servizi, la società si atterrà alle disposizioni di cui al nuovo Codice degli Appalti D.lgs. n. 36/2023 nonché alle altre norme applicabili alle amministrazioni aggiudicatrici. Nelle ipotesi di affidamento da parte della Società di consulenze e di collaborazioni si osserveranno i principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità.

8 Applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 in tema di trattamento dei dati personali

Il presente affidamento riferisce all'incarico LAORE-SIARB-SYS e viene attribuito in conformità:

- al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito RGPD).
- alla normativa nazionale vigente e agli atti normativi e attuativi,
- alle circolari e linee guida emanati dalla Regione Autonoma della Sardegna, attinenti alla materia.

A tal fine, le parti danno atto che, nel corso della sua fase di esecuzione, si provvederà a documentare e riferire in apposito documento ad esso allegato in merito alla precisa identificazione dei dati e/o delle informazioni, correlate alle fasi di esecuzione dell'incarico stesso, che dovessero eventualmente riferire ad operazioni di trattamento sui dati personali necessarie all'adempimento degli obblighi derivanti dal medesimo affidamento e di eventuali servizi accessori allo stesso.

Al riguardo Sardegna IT:

- assumerà, con la stipula di apposito atto di nomina, funzione di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD e della Normativa Nazionale Privacy, con l'incarico di effettuare le operazioni di trattamento sui dati personali di cui entra in possesso o a cui ha comunque accesso, necessarie all'adempimento degli obblighi derivanti dal presente affidamento e di eventuali servizi accessori allo stesso;
- con la sottoscrizione dell'atto di nomina a Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28, conferma la diretta e approfondita conoscenza degli obblighi che si assume in relazione al dettato normativo vigente e si impegna a procedere al Trattamento dei dati personali attenendosi alle istruzioni esplicitate nel suddetto atto o a quelle ulteriori che saranno conferite nel corso delle attività prestate in suo favore.

Cagliari, 10 Agosto 2023

Sardegna IT S.r.l.
L'Amministratore Delegato

Ing. Alessio Grazietti
Firmato digitalmente



GRAZIETTI
ALESSIO
10.08.2023
13:11:02
GMT+01:00

9 Appendice - Dettaglio dimensionamento

Dati di dimensionamento, stima effort e relativi importi economici assunti per le attività da rendicontarsi.

LAORE-SIARB-SYS									Proposta economica					
Dati di riferimento per il dimensionamento e computo anali														
L1	L2	Descrizione	I/E	Modalità dimens.	Figura professionale	Importo unitario	u.m.	Q.tà	Importo	Modalità dimens.	Importo unitario	u.m.	Q.tà	Importo
01		Servizi per l'implementazione infrastruttura HW per il sistema SIA-RB												
01	01	Procedura acquisizione e gestione ordinativo servizi Cloud	I	Attività a corpo			corpo	1,00	1.070,00	Attività a corpo	1.050,00	corpo	1,00	1.050,00
		Procedura di acquisizione	I	effort totale	Procurement Specialist	428,00	gg/uu	2,50	1.070,00					
01	02	Acquisizione delle componenti tecnologiche e infrastrutturali	E	Forniture servizi		47.400,00	corpo	1,00	47.400,00	Forniture esterne	47.400,00	corpo	1,00	47.400,00
		Servizi Cloud infrastruttura di stage	E	Forniture		1.200,00	mese	12,00	14.400,00					
		Servizi Cloud infrastruttura di produzione	E	Forniture		2.750,00	mese	12,00	33.000,00					
01	03	Servizi sistemistici per l'implementazione dei sistemi	I	Attività a corpo		5.715,00	corpo	1,00	5.715,00	Attività a corpo	5.710,00	corpo	1,00	5.710,00
		Installazione e configurazione ambienti pronti per le installazioni delle applicazioni	I	effort totale	Sistemista SR	381,00	gg/uu	15,00	5.715,00					
01	04	Gestione operativa sistemistica	I	Servizio a canone			mesi		1.524,00	Servizio a canone	1.520,00	mesi	12,00	18.240,00
		Gestione operativa sistemi	I	effort mese	Sistemista SR	381,00	gg/uu	3,00	1.143,00					
			I	effort mese	Sistemista DBA SR	381,00	gg/uu	1,00	381,00					
02		Supporto implementazione piattaforma integrata												
02	01	Servizi di consulenza a supporto implementazione piattaforma integrata	I	Attività a consumo		14.686,50	budget	1,00	14.686,50	Attività a consumo	14.500,00	budget	1,00	14.500,00
		Analisi e progettazione	I	effort totale	Analista programmatore SR	433,00	gg/uu	15,00	6.495,00					
		Implementazione e configurazione dell'infrastruttura tecnologica cloud	I	effort totale	Sistemista SR	381,00	gg/uu	15,00	5.715,00					
			I	effort totale	Sistemista DBA SR	381,00	gg/uu	6,50	2.476,50					
03		Project Management												
04	01	Servizi per la gestione e coordinamento del progetto	I	Attività a corpo			corpo	1,00	9.157,00	Attività a corpo	9.100,00	corpo	1,00	9.100,00
		Gestione dell'incarico, program e project management	I	effort totale	Program Manager	923,00	gg/uu	1,00	923,00					
			I	effort totale	Capo progetto INT	358,00	gg/uu	23,00	8.234,00					
Totale netto di progetto													96.000,00	