

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei processi

**OGGETTO** PIANO TRIENNALE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE DELL'AGENZIA LA ORE - LINEA DI INTERVENTO SERV-05-PERS - REALIZZAZIONE SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PERSONALE, CONSULTAZIONE DI MERCATO A I SENSI DEGLI ARTT. 66 E 67 DEL D.LGS 50/2016 - FA SCICOLO 2023-06.05/42

## Il Direttore del Servizio

**VISTA** la Legge Regionale 8 agosto 2006, n. 13 "Riforma degli enti agricoli e riordino delle funzioni in agricoltura. Istituzione delle Agenzie Agris Sardegna, LA ORE Sardegna e Argea Sardegna" e s.m.i.;

**VISTA** la Legge Regionale 13 novembre 1998, n. 31 "Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione" e s.m.i.;

**VISTA** la Legge Regionale 15 maggio 1995, n.14 "Indirizzo, controllo, vigilanza e tutela sugli enti, istituti ed aziende regionali" e s.m.i.;

**VISTA** la Legge Regionale 25 novembre 2014, n. 24 recante "Disposizioni urgenti in materia di organizzazione della Regione";

**VISTO** lo Statuto dell'Agenzia, approvato con Delibera della Giunta regionale n. 5/15 del 3 febbraio 2011 che sostituisce lo Statuto dell'Agenzia approvato con Delibera della Giunta regionale n. 25/37 del 3 luglio 2007;

**VISTO** il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 - Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.";

**VISTA** la determinazione del Commissario Straordinario n. 1475/22 del 21 dicembre 2022 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2023-2025 dell'Agenzia Laore Sardegna, resa esecutiva con delibera della Giunta Regionale. n. 4/6 del 16 febbraio 2023;

**VISTO** il D.Lgs. 118 del 23 giugno 2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabilità e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei processi

**RICHIAMATA** la determinazione del Commissario Straordinario n. 964 del 28 settembre 2021 inerente la modifica della struttura organizzativa dell'Agenzia Laore, con soppressione di alcuni servizi, l'accorpamento di altri e l'istituzione di nuovi servizi e relative articolazioni;

**VISTA** la determinazione del Commissario Straordinario nr 1327 del 1° dicembre 2021 con la quale è stato conferito l'incarico di Direzione del Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi alla dott.ssa Maria Ibba;

**CONSIDERATO** che in coerenza con gli indirizzi e il mandato ricevuti, è stato predisposto a cura del Servizio Sistemi informativi e digitalizzazione dei processi, il Piano Triennale per la Transizione al Digitale (PTD) dell'Agenzia Laore previsto dall'art. 17 del CAD, specificante le linee di evoluzione del Sistema Informativo Aziendale in rispondenza degli obiettivi strategici AgID, successivamente approvato con determinazione n. 1486 del 22/12/2022;

**ATTESO** che il sopra richiamato Piano ha posto in chiara evidenza la necessità di un intervento complessivo e organico, non più procrastinabile, di riprogettazione e razionalizzazione del Sistema Informativo dell'Agenzia (SIA).

**CONSIDERATI** nello specifico convergenti verso il nuovo Sistema Informativo dell'Agenzia evoluto i paradigmi AgID, segnatamente basati su:

- a. digital identity only (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- b. cloud first (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- c. servizi inclusivi e accessibili: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- d. interoperabile by design: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- e. sicurezza e privacy by design: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- f. user-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.

**ATTESO** che, in piena coerenza, l'Ufficio scrivente nei mesi scorsi ha completato le verifiche previste dal sopra richiamato Piano, con specifico riferimento alla Linea di intervento SERV 05 – PERS-REALIZZAZIONE SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PERSONALE delineando il percorso

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei processi

ideale di intervento per la sua attuazione e il superamento delle criticità rilevate nella situazione attuale, derivanti principalmente nell'assenza di integrazione tra i vari software utilizzati e dalle difficoltà per gli uffici ed anche per i dipendenti di disporre delle informazioni in un unico ambiente omogeneo di lavoro;

**CONSIDERATO** che, al riguardo, è stata verificata la possibilità di attuare l'intervento e raggiungere in tal modo l'obiettivo preconfigurato dal PTD, tramite ricorso alla suite HyperSIC, utilizzata dagli uffici dell'Agenzia, attraverso incontri, interlocuzioni di verifica e approfondimenti con la ditta attuale incaricata del servizio di manutenzione ed assistenza del software, Arionline srl;

**VERIFICATO** trattarsi di soluzione integrata e omogenea in area Personale, utilizzata da tutti gli uffici dell'Agenzia, atta a coprire adeguatamente tutti gli ambiti di operatività del servizio Personale, che nel corso degli anni si è adattata alle mutate esigenze dell'Agenzia, automatizzando con efficienza i principali processi interni all'area del personale;

**RICHIAMATA** al riguardo la nota a Protocollo Interno nr 53122/2022 - Piano per la transizione digitale. Art. 17 D. Lgs. 235/10 (CAD) e smi. Linea di intervento "Realizzazione Sistema Informativo Integrato del Personale", con le quali è stata data puntuale informativa in ordine al procedimento in argomento agli uffici dell'Agenzia;

**RICHIAMATA** da ultimo la nota, nr 14135/2023 — Piano per la transizione digitale. Art. 17 D. Lgs. 235/10 (CAD) e smi. Linea di intervento "Realizzazione Sistema Informativo Integrato del Personale"— Riscontro nota prot. n. 11531 del 07/03/2023. Valutazione di idoneità della proposta Arioline" a firma del dirigente del Servizio Personale beneficiario in via principale del servizio in argomento, con la quale si dà atto della "insostituibilità" della soluzione HyperSIC Arioline, rispondente sia per funzionalità che possibilità di evoluzione alle esigenze strategiche del Servizio;

#### **RITENUTO CHE**

- la soluzione in argomento sia in grado di evolvere assicurando ampia tutela degli investimenti effettuati, con significativo abbattimento del rischio, con totale garanzia di recupero dei dati anche storici rilevante ai fini della privacy;
- sia vantaggioso per i motivi sopra richiamati procedere all'affidamento mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando ex art 63 D.lgs 50/2016 alla ditta Arionline srl, in ragione delle condizioni di dichiarata infungibilità del servizio, legittimanti l'affidamento;

**ATTESO** nel contempo che l'infungibilità di un bene, ancorchè dichiarata come nel caso di specie, necessita di puntuale verifica sul mercato ai fini della dimostrabilità e certificabilità dell'assunto, ("Linee guida n.8 ANAC per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"), utilizzando allo scopo lo strumento della Consultazione di Mercato prevista dagli artt 66 e 67 del D.Lgs 50/2016;

**ACCERTATA** al riguardo in via preliminare l'inesistenza sul portale developers di AgID, del riuso e open source, di soluzioni che soddisfano i requisiti richiesti;

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei processi

**RAVVISATA** l'opportunità di acquisire elementi certi di conferma in ordine alla effettiva infungibilità della soluzione HyperSIC procedendo ad una verifica tesa ad accertare l'esistenza sul libero mercato di soggetti economici e/o diverse soluzioni software, alternative a quella in oggetto, in grado di ridurre le asimmetrie informative con conseguenti ostacoli allo sviluppo della concorrenza, evidenziando i costi di passaggio ad altro produttore o tecnologia interoperabile, rappresentando un'alternativa economicamente più vantaggiosa rispetto al proseguimento del contratto in essere e, quindi, indurre a bandire una procedura aperta o ristretta;

**RITENUTO** doversi procedere a verificare l'eventuale esistenza di soluzioni alternative, mediante Avviso da pubblicare sul Sito Internet dell'Agenzia con l'avvertenza che gli operatori che ritengono di poter svolgere il servizio dovranno produrre, utilizzando lo schema allegato:

- Dichiarazione sostitutiva ex art 46 e 47 DPR 445/2000, di manifestazione di interesse;
- Relazione descrittiva attestante il possesso dei requisiti e la capacità di eseguire i servizi richiesti con dimostrazione di praticabilità di soluzioni alternative a quella proposta;

**PRECISATO** che in caso di manifestazione di interesse:

- la documentazione dovrà pervenire entro 15 giorni esclusivamente a mezzo Posta Elettronica Certificata all' indirizzo PEC dell'Agenzia **protocollo.agenzia.laore@legalmail.it**;
- la documentazione ricevuta sarà valutata dal Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi sulla base di quanto previsto dal Codice e raccomandato dalle sopra richiamate Linee Guida ANAC nr 8;
- la partecipazione al procedimento non determina aspettative, né diritto alcuno, non rappresenta impegno a produrre offerta, né impegna ad alcun titolo l'Agenzia nei confronti degli operatori economici interessati;
- il Servizio potrà interrompere, sospendere o revocare il procedimento per qualsiasi motivo senza incorrere in alcun tipo di responsabilità;
- la partecipazione al procedimento non assicura e non preclude la partecipazione all'eventuale procedura di appalto, non costituendo condizione di accesso né impegno alcuno circa il prosieguo della procedura;

**PRECISATO ALTRESI'** che:

- l'Agenzia si riserva a conclusione del procedimento ogni decisione in ordine ai provvedimenti da assumere e alla individuazione del soggetto economico cui affidare il servizio;
- nella determina a contrarre di affidamento del servizio si darà puntuale riscontro degli esiti della consultazione preliminare di mercato e delle conclusioni che conducono a ritenere infungibile il servizio;

Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei processi

**DATO ATTO** della necessità di:

- individuare il responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Decreto Legislativo n. 50/2016, nella persona della dott.ssa Maria Ibba dirigente del Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi;
- provvedere alla pubblicazione dell'avviso comprensivo degli allegati, sul sito dell'Agenzia.

## DETERMINA

- 1) **DI DARE ATTO** delle conclusioni del processo di verifica interna inerente la Linea di Intervento SERV-05-PERS del Piano Triennale per la Transizione al Digitale, che ha individuato nel software in uso, la suite HyperSIC, soluzione idonea e risolvete, atta a soddisfare il fabbisogno aziendale nell' area del Personale;
- 2) **DI PRENDERE ATTO** per i motivi sopra esposti del conseguente intendimento dell'Agenzia di procedere all'affidamento del servizio al soggetto economico attuale affidatario del servizio medesimo, la ditta Arionline srl , ai sensi e per effetto dell'art 63 del D.lgs 50/2016, in ragione della dichiarata infungibilità del servizio, che ne consente il legittimo affidamento;
- 3) **DI DARE ATTO**, nel contempo, che l'infungibilità di un bene o servizio ancorché dichiarata e sostanziale come nel caso di specie, necessita di puntuale verifica sul mercato ai fini della dimostrabilità e certificabilità dell'assunto, ("Linee guida n.8 ANAC per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili")
- 4) **DI PROVVEDERE** in tal senso ad acquisire tutte le informazioni tese a certificare l'effettiva infungibilità del software in oggetto, che potrebbero consentire il legittimo affidamento in deroga ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs 50/2016, in ossequio ai principi di trasparenza e massima partecipazione al fine di non falsare la concorrenza, nel rispetto dei principi di economicità, efficienza e tutela degli investimenti previsti dal CAD art. 68, mediante lo strumento della Consultazione di Mercato previsto dagli artt. 66 e 67 del D.Lgs 50/2016, approvando l'allegato Avviso di procedimento e relativi allegati;
- 5) **DI PROVVEDERE ALTRESI'** affinché nelle more del perfezionamento del procedimento di cui trattasi, sia assicurata, regolare continuità operativa di funzionamento al sistema in uso, sino al perfezionamento del medesimo di affidamento dell'incarico nel rispetto delle condizioni indicate;
- 6) **DI DARE ATTO** che, a valle della procedura in argomento, nella determina a contrarre di affidamento del servizio si darà puntuale riscontro degli esiti della Consultazione Preliminare di mercato e delle conclusioni che conducono a ritenere infungibile il servizio;
- 7) **DI INVIARE** per conoscenza, copia del presente atto al Commissario Straordinario dell'Agenzia;



Servizio Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei processi

- 8) **DI DARE** informazione dell'awio del procedimento di Consultazione nella home page del Sito Web dell'Agenzia Laore;
- 9) **DI PUBBLICARE** la presente determinazione e relativi allegati , per gli adempimenti di cui all'art. 29, commi 1 e 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 1, comma 32 della Legge n. 190/2012, nel sito internet: [http://sardegnaagricoltura.it/sezione atti](http://sardegnaagricoltura.it/sezione_atti);

**La Direttrice del Servizio  
Maria Ibba**