

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo sviluppò in agricultura



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Allegato alla determinazione

Acquisizione dei servizi per la messa in produzione della nuova infrastruttura virtuale e del sito di Disaster Recovery

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Il Responsabile Unico del Procedimento

Carla Argiolas

La Direttrice del Servizio

Sistemi Informativi e Digitalizzazione dei Processi

Maria Ibba

Cagliari 22 luglio 2022

Art. 1 Oggetto del contratto

Il presente appalto ha per oggetto tutti i servizi necessari per la messa in produzione della nuova infrastruttura virtuale, comprensiva della migrazione di tutti i sistemi attualmente utilizzati, nonché l'attivazione del cluster e del sistema di backup nel sito di Disaster Recovery in via Cesare Battisti.

Art. 2 Descrizione della nuova infrastruttura su cui verranno erogati i servizi

La nuova infrastruttura virtuale è formata da una componente di calcolo basata su tre nodi HP Proliant DL 380 Gen 10 e uno storage Netapp E Series connessi mediante una coppia di switch HP Aruba 3810 M in stack dotati di tutti i cavi per la connessione ai sistemi e transceiver 10 Gb per la connessione alla rete aziendale. La tecnologia di accesso allo storage è iSCSI 10 Gb. Lo storage Netapp 2824 è dotato di 6 interfacce di tipo CNA 10 Gb SFP+/16 Gb FC per controller. Il sistema presenta circa 39TB di spazio disponibile e una cache SSD di 1600 GB. Il sistema di backup Veeam si appoggia a uno storage Synology RS3621 con interfaccia di rete a 10 Gb e una capacità di circa 80 TB in grado di assicurare adeguata retention policy. Il sistema di backup Commvault è costituito da un server HP Proliant HPE DL380 Gen10 dotato di 8 dischi da 2 TB.

L'importo complessivo stimato per il servizio in oggetto è quantificato complessivamente in € 4.880,00 + IVA.

L'appalto è articolato in un unico lotto merceologico di seguito descritto:

| Descrizione | CIG | Importo a base di gara |
|--|-------------------|-------------------------|
| Acquisizione dei servizi per la messa in produzione della nuova infrastruttura virtuale e del sito di Disaster Recovery | Z3D373FFBA | € 4.880,00 + IVA |



Art. 3 Specifiche del servizio in oggetto

Il servizio comprende:

- Servizio di assistenza specialistica on-site e messa in funzione dell'infrastruttura di cui all'Art.2 secondo le best practice indicate dai produttori dell'hardware e del software installato;
- Smontaggio dei componenti hardware attive e passive che compongono la vecchia infrastruttura virtuale (attualmente in uso presso l'amministrazione), formattazione delle macchine, reinstallazione completa delle stesse mediante l'impiego di software e firmware aggiornati;
- Installazione dell'hardware riconfigurato presso la sede Laore di Via Cesare Battisti che fungerà da Disaster Recovery;
- Messa in funzione dei meccanismi di comunicazione basati su tecnologia VMWare necessari all'utilizzo delle funzionalità di Disaster Recovery tra le due sedi;
- Ottimizzazione dei trasferimenti dati tra le due sedi con l'utilizzo di tecnologie ridondate;
- Messa in funzione dei backup primari di Veeam nella sede di Disaster Recovery e dei backup secondari presso la sede di Via Caprera.
- Assistenza specialistica on site per tutte le tematiche annesse all'installazione del nuovo hardware e di quello già in uso installato presso la sede di Disaster Recovery;
- Al termine delle attività la ditta fornirà un documento riepilogativo descrittivo dell'architettura realizzata presso le due sedi con le relative password necessarie per l'accesso ai sistemi.

Il servizio di manutenzione non comprende:

- Servizio di facchinaggio per il trasferimento dell'Hardware dalla sede di Via Caprera a quella di Disaster Recovery di Via Cesare Battisti.



Tutte le attività e le configurazioni verranno concordate in maniera preventiva tra l'amministrazione e la ditta fornitrice del servizio.

Tutte le attività indicate, saranno svolte con la modalità "training on the job", presso la sede dell'Agenzia, al fine di consentire ai dipendenti l'acquisizione di nuove competenze, osservando e, soprattutto provando e mettendo in pratica ciò che via via si apprende.

Art. 4 Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto

L'Ing. Carla Argiolas è responsabile del procedimento e il Dott. Paolo Garau è direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 31 del Decreto Legislativo n. 50/2016.

Art. 5 Pagamenti

I pagamenti avverranno entro 30 gg. dalla data di ricevimento della fattura, la quale dovrà essere emessa solo su richiesta dell'Amministrazione, dopo che il Direttore dell'esecuzione del contratto avrà verificato l'esatta esecuzione dello stesso, e previo accertamento della regolarità contributiva e fiscale della Ditta.

Per consentire l'accettazione delle fatture elettroniche rilasciate dalla Ditta, le stesse dovranno obbligatoriamente:

- a) essere conformi a quanto disposto dalle normative e dai regolamenti vigenti;
- b) essere trasmesse con le modalità previste dalle normative e dai regolamenti vigenti;
- c) indicare quale Committente: Agenzia Laore Sardegna - Infrastrutture Logistiche e Informatiche - Via Caprera n. 8 - 09123 CAGLIARI - Codice fiscale 03122560927
- d) indicare il Codice Univoco Ufficio (CUU): XJ44VB
- e) riportare le seguenti ulteriori indicazioni:
 - estremi del contratto (ovvero il numero indicato nel Documento di stipula);
 - codice CIG.

All'Agenzia Laore Sardegna, si applica la disciplina della scissione dei pagamenti, c.d. split payment, e pertanto la fattura dovrà contenere il riferimento all'art. 17-ter del DPR 633/72".



Le fatture che non rispettino le suddette prescrizioni potranno essere rifiutate dall'Agenzia.

Art. 6 Riservatezza

Tutte le informazioni, concetti, idee, metodi e/o fatti, di qualsiasi tipologia e natura, di cui la *Ditta* ovvero il personale da questa a qualsiasi titolo impiegato verranno a conoscenza a seguito dello svolgimento delle attività espletate per l'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato, sono da considerarsi riservati e coperti da segreto. Esse, pertanto, non potranno essere in alcun modo divulgate a terzi, in qualsiasi modo e forma, anche successivamente alla conclusione della *Fornitura*.

Tale divieto non si applicherà esclusivamente nei casi in cui:

- a) l'informazione è, o è divenuta, di pubblico dominio senza che la Ditta sia venuta meno al suo obbligo di riservatezza;
- b) qualora il Committente abbia espressamente autorizzato la Ditta a divulgare specifiche informazioni.

La Ditta è comunque ed a tutti gli effetti, direttamente ed oggettivamente responsabile in relazione ai suddetti obblighi di riservatezza anche per quanto in qualsiasi modo conseguente o comunque derivante, direttamente o indirettamente, dalla condotta del personale da questa a qualsiasi titolo utilizzato per l'esecuzione dei servizi di cui al presente Capitolato.

Art. 6 Tracciabilità dei flussi finanziari e foro competente per le controversie

La ditta aggiudicataria si impegna, pena la nullità assoluta del contratto, ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi di cui alla legge 136/2010;

Per tutte le controversie, che dovessero eventualmente sorgere, sarà competente esclusivamente il Foro di Cagliari.

Art. 7 Codice di comportamento

Si comunica, infine, che presso l'indirizzo <http://www.regione.sardegna.it/amministrazionetrasparente> è reperibile copia del "Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna, degli Enti, delle



Agenzie e delle Società partecipate” approvato con delibera della Giunta regionale n. 3/7 del 31/01/2014. Gli obblighi di condotta previsti dal presente Codice sono estesi, in quanto compatibili, a tutti i collaboratori o consulenti (con qualsiasi tipologia di contratto o incarico ed a qualsiasi titolo) ai titolari di organi e di incarichi negli uffici di diretta collaborazione delle autorità politiche, nonché nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione. La violazione di tali principi e obblighi costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale con il fornitore ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62.

Art. 8 Clausola di Pantouflage

La ditta aggiudicataria dichiara di essere a conoscenza e di garantire l'applicazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001, introdotto dalla legge n. 190/2012, ossia di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei confronti dell'Agenzia Laore, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto. La ditta aggiudicataria dichiara, inoltre, di essere consapevole che, ai sensi del predetto art. 53, comma 16-ter, i contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di tali prescrizioni sono nulli e che è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni, con l'obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti.

Art. 9 Risoluzione del contratto

Il contratto sarà risolto nei casi e modi previsti dagli artt. 106 e 108 del D.Lgs. n.50/2016, per sopravvenute circostanze, o al verificarsi delle condizioni appreso indicate. In caso di ripetitività delle non conformità rilevate, non giustificato dal verificarsi di eventi eccezionali non prevedibili da parte dell'esecutore tempestivamente segnalati al committente, esso sarà considerato quale mancato adempimento ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.



L'Agenzia si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, senza bisogno di messa in mora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile (clausola risolutiva espressa), nelle ipotesi previste dal presente Disciplinare nonché in caso di:

- inadempimento grave accertato alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale oppure alla normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al Decreto n. 81 del 2008 integranti il contratto;
- ottenimento del DURC negativo per due volte consecutive;
- perdita da parte dell'Impresa dei requisiti di carattere generale e dei requisiti speciale per l'esecuzione del servizio, ivi compresi il fallimento, la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione, fatte salve le misure straordinarie di salvaguardia di cui all'articolo 110 del Codice dei contratti.

Ove si pervenga alla risoluzione del contratto, all'impresa è dovuto il pagamento del valore del servizio eseguito fino al momento dell'avvenuta comunicazione della risoluzione. Nel caso di minore spesa, nulla compete all'Impresa inadempiente.

Art. 10 Trattamento dei dati personali

Facendo riferimento all'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) - Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

a) titolare del trattamento è l'agenzia Laore Sardegna, Via Caprera, Via Caprera, 8 - Cagliari - C.F. e P.IVA 03122560927 ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it telefono +39 070 6026 – e-mail: laoresardegna@agenziaaore.it;

b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è Alessandro Inghilleri ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: pec: rpd@pec.regione.sardegna.it – mail: rpd@regione.sardegna.it – telefono: 070 606 5735;



- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla procedura negoziata e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;
- f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Agenzia Laore Sardegna implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ad ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del decreto legislativo n. 50/2016 e della legge n. 241/1990, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;
- g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della privacy, avente sede in Piazza di Monte Citorio n. 12, cap 00186, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento (UE) 2016/679.