

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Procedura negoziata ai sensi dell'art 36, comma 2, del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. sotto soglia comunitaria tramite il ricorso al MEPA o altri mercati elettronici ovvero alla centrale regionale di committenza Sardegna CAT per l'acquisizione di servizi di "Audit Energetico, componente T 1 del progetto **TRIS** – "Turismo **R**urale **I**dentitario e **S**ostenibile" finanziato dal P.C. Marittimo IT-FR 2014/2020-CUP: G74J20000010003-CIG8483846332.

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI

L'Agenzia Laore Sardegna è partner del progetto **TRIS**-"Turismo **R**urale **I**dentitario e **S**ostenibile", finanziato dal Programma Comunitario IT-FR Marittimo 2014-2020. Il partenariato è composto da Pegaso Network – Cooperativa Sociale ONLUS (Capofila di progetto) - Chambre de Commerce Italienne pour la France de Marseille - Regione Toscana - Regione Liguria - LUCENSE SCaRL - Università degli Studi di Sassari - Dipartimento di Agraria - Chambre d'agriculture de la Haute Corse. Obiettivo del progetto, che capitalizza tre esperienze dei precedenti bandi Marittimo IT-FR (Smartic, Vivimed e Prometea), è quello di contribuire a creare servizi ad alto valore aggiunto, supportando la diffusione del tema dell'identità e della sostenibilità (attenzione alle risorse, riqualificazione degli edifici secondo il modello Abitare Mediterraneo, sviluppo di modelli virtuosi), della filiera corta, del turismo rurale, della rete di impresa come strumento con cui promuovere il territorio, il turismo sociale ed esperienziale. Intende promuovere strumenti operativi a supporto della Governance territoriale anche attraverso adeguati strumenti di marketing che mettano in rete le imprese, promuovano le competenze e le risorse locali, supportino l'innovazione e la riqualificazione energetica, diffondano informazioni sulla gestione efficiente delle risorse, sulla valorizzazione dell'autenticità dei territori e sulla multistagionalità dei servizi offerti.

Destinatario del progetto saranno 45 medie/piccole/micro imprese (MPMI) della filiera turistica, operanti nei territori rurali, di cui 9 nel territorio della Regione Sardegna, selezionate con apposito bando pubblico, attive da non meno di due anni a non più di 5. I servizi di consolidamento, sviluppo strategico e promozione nel mercato turistico di cui saranno beneficiarie sono i seguenti:

1. audit per la definizione del posizionamento strategico dell'impresa ovvero a) punti di forza e debolezza b) aspetti organizzativi c) prodotto/servizio d) competitività (mercato, concorrenza) e) impatto sociale ed ambientale f) posizionamento rispetto allo standard Quality made;
2. analisi energetica (Energy Audit), che consiste in un'analisi dei consumi energetici di un'azienda e nella valutazione di alcuni indicatori di riferimento;

3. consolidamento strategico per il miglioramento della gestione aziendale e specificatamente la predisposizione di un sistema di gestione aziendale che dimostri la rispondenza ai criteri "Quality made". Particolare attenzione sarà data a: a) definizione obiettivi economici e di sostenibilità ambientale, sociale e culturale b) gestione aziendale c) strategia di marketing/promozione d) rapporti con la comunità e) rete con altre imprese "Quality made"; ridefinizione del sistema.
4. assistenza per lo sviluppo di un percorso di sostenibilità ambientale attraverso l'identificazione delle soluzioni più idonee per migliorare l'efficienza energetica e la sostenibilità ambientale dell'edificio, per ottenere una riduzione dei costi e un miglioramento del comfort abitativo; individuazione di soluzioni per la riduzione del consumo di risorse non energetiche (es. acqua); studio delle detrazioni fiscali a disposizione.
5. audit esterno per l'ottenimento del marchio Quality Made
6. attività di marketing e promozione, attraverso la creazione e la promozione - commercializzazione di pacchetti turistici in cui saranno inserite le imprese selezionate.

Tra gli output previsti dal progetto vi sono:

- analisi energetica, che consiste in un'analisi dei consumi energetici di un'azienda e nella valutazione di alcuni indicatori di riferimento. Saranno definiti e condivisi dai partner un elenco di KPI che corrispondono ai principali fattori di consumo energetico misurabile. Questi KPI saranno oggetto dell'analisi energetica, anche al fine di avere una matrice comune di risultati confrontabili;
- catalogo soluzioni standard per l'efficientamento energetico. Il catalogo conterrà delle soluzioni standard, per l'efficientamento energetico, basate sul modello Abitare Mediterraneo, tra le quali potranno essere identificate quelle più adatte ad ogni struttura analizzata sulla base dell'Analisi Energetica. Il catalogo sarà strutturato per macrotemi; a) involucro esterno, b) elementi di facciata trasparenti, c) elementi oscuranti, d) impianto di riscaldamento, e) misure di efficientamento. Tutte soluzioni rivolte a migliorare le prestazioni energetiche sulla base dei dati rilevati e delle osservazioni dei tecnici specializzati.

Nell'ambito del partenariato all'Agenzia Laore Sardegna è affidato il compito di fornire alle 9 aziende selezionate, operanti nel territorio regionale, i servizi/prodotti richiesti così come di seguito descritti

SERVIZIO T1 AUDIT ENERGETICO

analisi energetica per ciascuna delle 9 aziende selezionate dal progetto, (norma UNI CEI EN 16247 serie 1 - 5), in accordo con alcuni indicatori di riferimento, finalizzata ad ottenere un'adeguata conoscenza del profilo di consumo energetico di ciascuna azienda, utili ad individuare possibili interventi di efficientamento energetico (Componente T1 "Servizi alle imprese analisi del posizionamento e diagnosi aziendale"). Nell'ambito dell'analisi energetica dovranno quindi essere analizzate per ciascuna azienda le principali utenze energetiche al

fine di caratterizzarne l'andamento in base ai fabbisogni dell'azienda e calcolarne un indice specifico in modo che possa essere confrontato con altri dati di riferimento, utili a individuare possibili interventi di efficientamento energetico. L'indagine dei consumi energetici, riguarderà: riscaldamento invernale, raffrescamento estivo, acqua calda sanitaria, preparazione pasti, illuminazione, ventilazione, automazione domotica, rifornimento in acqua, fabbisogno elettrico, produzione e gestione rifiuti. La definizione esatta di quali indici verranno presi come riferimento verrà definita tramite la costruzione di una opportuna matrice di KPI; l'indagine riguarderà tutti gli indicatori sopra indicati tenuto conto delle tipologie di imprese.

Le analisi energetiche saranno realizzate in coordinamento con il partenariato di progetto e saranno rivolte fino ad un massimo di 9 aziende localizzate nel territorio della Regione Sardegna, preventivamente selezionate dal progetto TRIS attraverso un bando dedicato.

La ditta aggiudicataria, per l'esecuzione delle attività, dovrà dotarsi della strumentazione necessaria e avvalersi di personale certificato EGE (UNI EN 11339) che dovrà partecipare ad un seminario di condivisione e trasferimento di buone pratiche della durata di 2 giorni. Il seminario organizzato dal partenariato, verrà svolto in modalità virtuale e includerà la presentazione dei risultati del progetto Smartic, Vivimed e Prometea, la presentazione del disciplinare Quality made e la simulazione dello svolgimento delle attività di audit al fine di coordinare e rendere omogenee le attività che verranno svolte nei diversi territori coinvolti nell'iniziativa.

La ditta aggiudicataria, all'avvio della commessa, dovrà indicare i nominativi dei professionisti certificati EGE (UNI EN 11339) dei quali intende avvalersi, dovrà trasmettere inoltre gli estremi delle rispettive certificazioni.

La ditta aggiudicataria, dovrà riferire periodicamente sullo stato dell'arte dei lavori. Se richiesto, dovrà partecipare alle sessioni tecniche delle riunioni del progetto con i partner e agli eventi pubblici del progetto stesso.

PRODOTTI

T1.4.1 REPORT DELL'AUDIT ENERGETICO

Il report dovrà essere redatto per ciascuna delle 9 aziende del territorio regionale della Sardegna, selezionate con apposito bando, sarà il frutto dell'attività di analisi energetica che prenda in considerazione i KPI selezionati dal progetto e la caratterizzazione dei consumi relativi ad almeno 12 mesi e descriverà:

- a) simulazione del fabbisogno attraverso l'Attestato di Prestazione Energetica (APE, secondo il D.M. 26 giugno 2015 e s.m.i.) o, qualora non fosse possibile, l'Attestato di Qualificazione Energetica (AQE, secondo il DL 63 del 04/06/2013 e s.m.i.)
- b) bilancio dei consumi, relativo cioè alle attività di analisi, anche in accordo con le norme UNI CEI EN serie 16247, riportante l'analisi e la caratterizzazione dei consumi relativi ad almeno 12 mesi e analizzati nell'ambito delle analisi energetiche svolte. Il delta rilevato fra il fabbisogno energetico teorico ed il reale consumo servirà per una valutazione costi/benefici

che verrà svolta nell'ambito del progetto TRIS nell'azione T2.2 "Percorso di sostenibilità ambientale".

Si chiede inoltre la stesura di una relazione finale del lavoro svolto

IMPORTO STIMATO PER LA PRESTAZIONE

L'importo è stato calcolato sulla base di servizi simili resi nei progetti di cui TRIS capitalizza i risultati

T 1 Servizio / prodotti	descrizione	Costo unitario per azienda	Totale
Attività T1. Audit Energetico	9 Audit energetico	€ 960,00	€ 8.640,00
Prodotto T1.4.1 Report	9 report dell'Audit energetico		
Totale Iva Inclusa			€ 8.640,00

TEMPI DI ESECUZIONE E DI CONSEGNA

L'avvio delle attività avrà inizio dalla firma del contratto fra le parti con possibilità di proroga o integrazione/ rimodulazione delle attività a seconda delle necessità del progetto stesso e di eventuali proroghe e/o emergenze.

I tempi di consegna previsti di consegna dei i prodotti sono:

SERVIZIO	PRODOTTO	CONSEGNA
T1	T1.4.1-Report-dell'Audit-energetico	Marzo 2021

CORRISPETTIVO E PAGAMENTI

Il valore complessivo stimato del servizio risulta pari a € 7081,96 (settemila ottantuno/96) IVA esclusa; è ricompreso nel suddetto importo ogni onere necessario per la prestazione del servizio a regola d'arte.

Il contratto decorrerà dalla data in cui il Documento di Stipula, firmato digitalmente dal soggetto stipulante, viene caricato a Sistema (art. 52 delle Regole del Sistema di e-Procurement - MEPA).

Le imprese concorrenti non potranno presentare, pena l'esclusione dalla gara, un valore complessivo dell'offerta pari o superiore all'importo a base di gara, e dovranno indicare il prezzo unitario del servizio per azienda. Il corrispettivo contrattuale sarà quello risultante dall'offerta aggiudicata e remunera l'appaltatore per tutti gli oneri sostenuti e da sostenere e per tutte le attività che dovranno attuarsi per l'adempimento dell'appalto.

E' onere delle ditte concorrenti elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dalla stessa.

Ai sensi dell'art. 106 "modifica dei contratti durante il periodo di efficacia comma 12", l'Agenzia Laore Sardegna si riserva altresì la facoltà di integrare e/o ridurre in fase di esecuzione alcuni servizi nel limite del 20% dell'importo del contratto.

Il pagamento del corrispettivo verrà disposto a saldo, al termine di tutti i servizi resi a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica.

Le fatture dovranno obbligatoriamente:

- essere conformi a quanto disposto dalle normative e dai regolamenti vigenti;
- essere trasmesse con le modalità previste dalle normative e dai regolamenti vigenti;
- indicare quale Committente: Agenzia Laore Sardegna – Servizio Supporto alle Politiche di sviluppo rurale-Progetto TRIS Turismo Rurale Identitario e Sostenibile-P.C Marittimo IT-FR 2014/2020-Via Caprera 8 - 09123 Cagliari - Codice fiscale 03122560927;
- indicare il Codice Univoco Ufficio (CUU) **XA0NFN**;
- riportare le seguenti ulteriori indicazioni: estremi del contratto, codice CIG 8483846332, codice CUP G74J20000010003.

All'Agenzia Laore Sardegna si applica la disciplina della scissione dei pagamenti c.d. split payment e pertanto la fattura dovrà contenere il riferimento all'art. 17 – ter del DPR 633/72.

Le fatture che non rispettino le suddette prescrizioni potranno essere rifiutate dall'Agenzia.

I pagamenti avverranno entro 30 gg dalla data di ricevimento delle fatture, le quali dovranno essere emesse solo su richiesta dell'Amministrazione dopo che il direttore dell'esecuzione del contratto avrà verificato l'esatta esecuzione dello stesso e previo accertamento della regolarità contributiva e fiscale dell'operatore.

PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nel caso le attività si svolgano in maniera difforme rispetto a quanto previsto dal capitolato o autorizzato dall'Agenzia con l'accettazione del "Piano esecutivo" proposto si potrà applicare una penale pari € 200,00 (duecento/00) per ogni difformità contestata.

In caso di ripetitività delle non conformità, non giustificato dal verificarsi di eventi eccezionali non prevedibili da parte dell'esecutore tempestivamente segnalati al Committente, esso sarà

considerato quale mancato adempimento ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

Il presente articolo costituisce per esplicita volontà delle parti clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c.

VARIANTI INTRODOTTE DALLA STAZIONE APPALTANTE

La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 106 del Codice dei contratti, nei seguenti casi:

- per la presenza di eventi inerenti alla natura e alla specificità dei beni o dei luoghi sui quali si interviene, verificatisi nel corso di esecuzione del contratto;
- nell'esclusivo interesse della stazione appaltante, le varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto. Inoltre, l'esecutore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale.

RECESSO

L'amministrazione si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico e senza che da parte dell'aggiudicatario possano essere vantate pretese, salvo che per le prestazioni già eseguite o in corso d'esecuzione, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari da notificarsi all'aggiudicatario tramite PEC. In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte dell'amministrazione delle sole prestazioni eseguite, purché correttamente, secondo il corrispettivo e le condizioni previste in contratto.

RISERVATEZZA

Tutte le informazioni, concetti, idee, metodi e/o fatti di qualsiasi tipologia e natura di cui la ditta ovvero il personale da questa a qualsiasi titolo impiegato verranno a conoscenza a seguito dello svolgimento delle attività espletate per l'esecuzione del servizio di cui al presente capitolato sono da considerarsi riservati e coperti da segreto. Esse pertanto non potranno essere in alcun modo divulgate a terzi, in qualsiasi modo e forma, anche successivamente alla conclusione della fornitura. Tale divieto non si applicherà esclusivamente nei casi in cui:

- l'informazione è o è divenuta di pubblico dominio, senza che la ditta sia venuta meno al suo obbligo di riservatezza;
- qualora il committente abbia espressamente autorizzato la ditta a divulgare specifiche informazioni;

La ditta è comunque ed a tutti gli effetti, direttamente ed oggettivamente responsabile in relazione ai suddetti obblighi di riservatezza anche per quanto in qualsiasi modo conseguente o comunque derivante, direttamente o indirettamente, dalla condotta del personale da questa a qualsiasi titolo utilizzato per l'esecuzione dei servizi di cui al presente Capitolato.

TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI

La ditta aggiudicataria si impegna, pena la nullità assoluta del contratto, ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi di cui alla legge 136/2010 e D.L.187/2010.

CODICE DI COMPORTAMENTO

Si comunica infine che presso l'indirizzo <http://www.regione.sardegna.it/amministrazionetrasparente> è reperibile copia del "Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna, degli Enti, delle Agenzie e delle Società partecipate" approvato con delibera della Giunta regionale n. 3/7 del 31/01/2014. Gli obblighi di condotta previsti dal presente Codice sono estesi, in quanto compatibili, a tutti i collaboratori o consulenti (con qualsiasi tipologia di contratto o incarico ed a qualsiasi titolo) ai titolari di organi e di incarichi negli uffici di diretta collaborazione delle autorità politiche, nonché nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione. La violazione di tali principi e obblighi costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale con il fornitore ai sensi dell'art. 2, comma 3 del DPR 16 aprile 2013 n. 62.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Facendo riferimento all'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) - Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

a) titolare del trattamento è l'Agenzia Laore Sardegna, Via Caprera, 8 - Cagliari - C.F. e P.IVA 03122560927 ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it telefono +39 070 6026 - mail: laoresardegna@agenzia-laore.it;

b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è Alessandro Inghilleri ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: pec: rpd@pec.regione.sardegna.it - mail: rpd@regione.sardegna.it - telefono: 070 606 5735;

c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla procedura negoziata e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;

d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;

e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;

f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell'Agenzia Laore Sardegna implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ad ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del decreto legislativo n. 50/2016 e della legge n. 241/1990, i soggetti

destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;

g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;

h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della privacy, avente sede in Piazza di Monte Citorio n. 12, cap 00186, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento (UE) 2016/679.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Maria Ibba, direttore del Servizio supporto alle politiche di sviluppo rurale, mentre il direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 31 del Decreto Legislativo n. 50/2016 è la dott.ssa Maria Grazia Manca, Area di supporto alle politiche di educazione alimentare e sviluppo sostenibile.