

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N. 340_2020
22_07_2020

DEL

Allegato n. 1

CAPITOLATO PRESTAZIONALE “PORTALE BIODIVERSITÀ AGRICOLA DELLA SARDEGNA”

CONTESTO

La Regione Sardegna ha adottato la LR 7 agosto 2014 n.16 al fine di intraprendere un'azione mirata volta alla conservazione, tutela, valorizzazione e diffusione delle risorse genetiche locali. In questo contesto ha previsto l'istituzione del “*Repertorio regionale delle risorse genetiche*” al centro di un sistema organico di strumenti tra loro integrati e ad esso interconnessi con lo scambio, condivisione ed elaborazione di informazioni, come ad esempio l'*Albo degli AAC* (Agricoltori Allevatori Custodi), la *Rete di conservazione delle risorse genetiche*, la *Banca del germoplasma*, le decisioni della *Commissione Tecnico Scientifica*, l'*Elenco delle Comunità di Tutela*, etc.

<http://www.regione.sardegna.it/i/v/2604?s=263614&v=2&c=11830&t=1&anno=>

L'allegato alla Delib.G.R. n. 54/11 del 6.12.2017 <https://delibere.regione.sardegna.it/protected/2055/0/def/ref/DBR2056/> contiene le direttive di attuazione della LR 16/2014 con le indicazioni per l'implementazione e il funzionamento dei suddetti strumenti, affidando al contempo la gestione del Repertorio all'Agenzia Laore Sardegna.

La determinazione n.11217/358 del 28.06.2019 del Servizio Attuazione misure agroambientali e salvaguardia della biodiversità dell'Assessorato dell'Agricoltura e RAP ha approvato le “Norme che disciplinano il Repertorio Regionale per l'agrobiodiversità”

http://www.regione.sardegna.it/documenti/1_422_20190702111826.pdf

In tale documento, il **Repertorio Regionale** viene così definito:

<< Il Repertorio Regionale consta di un **database** e di un **Portale dedicato**.

Il Repertorio Regionale è inteso come uno strumento completamente digitalizzato, sempre aggiornato, capace di supportare integralmente le fasi del procedimento di gestione dei dati ed in particolare la raccolta delle informazioni, l'elaborazione delle stesse, la loro pubblicazione e consultazione online. Dovrà supportare e assicurare l'accuratezza e l'integrità delle informazioni e dovrà soddisfare le esigenze di elaborazione dei dati e la creazione di Report.

Il Portale conterrà tutte le informazioni necessarie affinché gli utenti possano predisporre e presentare online la domanda di iscrizione di una risorsa genetica al Repertorio Regionale e, pertanto, il Portale rispetterà i requisiti di accessibilità e fruibilità dei contenuti sul web.

Per la realizzazione del Repertorio Regionale online si applicano i concetti di gestione elettronica dei processi lavorativi, si adottano tutti gli strumenti necessari per la protezione e sicurezza dei dati e si garantisce l'interoperabilità con l'Anagrafe Nazionale della Biodiversità di interesse agricolo e alimentare del Ministero delle politiche agricole, alimentari, forestali e del turismo.

Il Portale ove è contenuto il Repertorio Regionale rispetta, inoltre, le Linee Guida e gli indirizzi forniti a livello regionale per la progettazione, lo sviluppo e la gestione di applicativi informatici e siti web. >>

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

L'art. 2 delle Direttive di attuazione della Legge regionale 8 agosto 2014, n. 16 "*Norme in materia di agricoltura e sviluppo rurale: agrobiodiversità, marchio collettivo, distretti*" -, autorizza l'Agenzia Laore Sardegna alla tenuta dei repertori regionali delle risorse genetiche vegetali e animali e incarica altresì l'Agenzia alla realizzazione della **piattaforma web per la gestione del repertorio**.

Nello specifico tale repertorio dovrà:

- ricevere le istanze di iscrizione delle risorse genetiche locali e permetterne la gestione della relativa istruttoria
- censire e rendere pubbliche le risorse iscritte
- tenere e pubblicare l'elenco degli Agricoltori e Allevatori custodi
- promuovere e favorire lo scambio di risorse genetiche tramite la Rete di conservazione e sicurezza delle risorse genetiche.

Pertanto, per la gestione delle attività suddette e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali di tutela, valorizzazione e divulgazione della biodiversità agricola regionale, si dovrà utilizzare il Portale della Biodiversità agricola sarda oggetto del presente capitolato.

La gestione dei repertori è disciplinata in coordinamento con la normativa nazionale vigente relativa al Registro nazionale delle varietà da conservazione, ai Libri genealogici o Registri anagrafici istituiti per le singole razze animali, e in particolare all'Anagrafe nazionale della biodiversità di interesse agricolo e alimentare con la quale dovrà essere garantita la totale interoperabilità.

Il ruolo svolto dall'Agenzia nell'ambito delle proprie attribuzioni richiede inoltre una costante valorizzazione dell'approccio alla comunicazione istituzionale nell'interesse degli addetti ai lavori (operatori, associazioni, etc.) e degli stessi consumatori ed utenti.

Poiché l'attività di editing e pubblicazione dei contenuti, aggiornamento delle pagine tematiche e dei percorsi formativi, saranno generalmente in carico a personale non necessariamente professionalizzato all'uso di strumenti informatici avanzati, particolare cura dovrà essere dedicata alla realizzazione di tool di editing e pubblicazione dei contenuti sufficientemente semplici da utilizzare e garantire la sicurezza e la tutela dei dati in esso contenuti.

Infine, appare in linea con la nuova e consolidata fruizione dei contenuti web in mobilità, l'opportunità di realizzare un'applicazione (multiplatforma) per la fruizione di contenuti selezionati attraverso apparecchi mobili (iphone, ipad, piattaforme Android e Windows mobile).

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

CAPITOLATO PRESTAZIONALE

Articolo 1

Oggetto dell'appalto

1. L'appalto ha per oggetto la concettualizzazione, progettazione, produzione, post-produzione e la manutenzione del portale web **"Biodiversità Sardegna"** e della gestione della relativa piattaforma SW. Le prestazioni devono essere effettuate interamente dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto, d'ora in avanti denominato anche "Impresa", con risorse umane e strumentali dallo stesso fornite.
2. Il servizio richiesto è di tipo "chiavi in mano" e di gestione completa in modalità hosting (in termini hardware, software, manutenzione, aggiornamenti e gestione quotidiana). In caso di manchevolezze o ambiguità nella proposta circa la realizzazione, la fornitura, l'assistenza e la manutenzione del SW di base, anche se eventualmente di terze parti, si intende che tutto il necessario per il buon funzionamento del nuovo sito sia a carico dell'aggiudicatario. Nello specifico, a titolo esemplificativo e non esaustivo, consiste nelle seguenti linee di attività:
 - studio e realizzazione visual identity e declinazione su layout grafico del sito web;
 - progettazione e costruzione del portale secondo i criteri di usabilità ed accessibilità prescritti dalla normativa vigente, come specificato all'articolo 10;
 - organizzazione ed elaborazione dei contenuti del sito web, sulla base delle indicazioni specificate nel presente art. 1 e seguenti;
 - ottimizzazione dei contenuti al fine di renderli ben visibili e altamente reperibili dai motori di ricerca (Search Engine Optimization);
 - fornitura di tutti i software e delle licenze d'uso per il funzionamento del portale (anche se di terze parti) sia sul sito di produzione che di esercizio;
 - disponibilità di un archivio fotografico composto da un minimo di 100 fotografie royalty free sui temi della biodiversità agricola regionale, realizzate con appositi servizi professionali o reperite da banche dati online, da utilizzare sul sito web senza limiti di tempo;
 - porting dei contenuti e delle informazioni presenti nell'attuale sito web dell'Agenzia (sardegnaagricoltura.it o di eventuali altri siti web istituzionali es. AGRIS etc.), nel rispetto delle condizioni di accesso e dei requisiti di sicurezza previsti dall'ambiente operativo, sia di produzione che di esercizio, al fine di garantire la continuità del servizio, salvo il minimo indispensabile downtime;

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

- architettura di produzione/esercizio comprensiva di tutto il SW di base ed applicativo (CMS con diversi livelli di accesso, basic e superiori) per il funzionamento del sito;
 - assistenza per tutto il SW fornito, sia sul sito di sviluppo che di produzione;
 - attività di formazione sul CMS del portale (Content Management System);
 - Il servizio di Hosting del nuovo portale web, i relativi costi, inclusi quelli per il dominio, manutenzione hardware, software, backup e esportazione dei dati, anche dopo la conclusiva fase di progettazione ed attivazione e per i successivi anni 3 a partire dalla pubblicazione online.
 - analisi sulle statistiche di accesso al portale del tipo Google Analytics o similari e sulle modalità di utilizzo/navigazione dello stesso;
 - completa integrazione e/o interoperabilità con il Portale del Ministero dell'agricoltura **“Anagrafe Nazionale della Biodiversità”**;
 - Integrazione con i social network dell'Agenzia Laore;
 - realizzazione di aree riservate destinate a utenti, tecnici istruttori Laore, AGRIS-CTS-ASSESSORATO AGR.-ETC
 - presentazione di proposte migliorative per lo sviluppo di iniziative, attività, applicazioni sulla rete, divulgazione mirata e specifica anche tramite campagne ad hoc nei social media, di forte impatto innovativo e di appeal per entrambi i target (adulti e ragazzi), con l'obiettivo di accrescere la partecipazione e il coinvolgimento;
 - assistenza per la redazione semestrale di una newsletter con le seguenti attività: creazione del template grafico e adeguamento ad ogni uscita periodica; redazione testi; distribuzione della newsletter previa revisione dei contenuti da parte dell'Agenzia;
 - dovrà essere inoltre prevista la divulgazione mirata e specifica anche tramite campagne ad hoc nei social media, di forte impatto innovativo e di appeal per i due target (adulti e ragazzi), con l'obiettivo di accrescere la partecipazione, il coinvolgimento e l'interesse dei più giovani sulle tematiche.
3. Il sito web dovrà essere messo in esercizio entro il termine finale di mesi 4 (quattro), dalla data di stipula del contratto, salvo eventuali anticipazioni proposte nell'offerta tecnica. La realizzazione comprende le seguenti attività:
- a) progettazione esecutiva di tutte le linee di attività che formano oggetto dell'appalto, indicate al precedente articolo 1, comma 2: l'impresa aggiudicataria dovrà integrare il progetto di massima presentato in fase di gara con le specificità e/o sopraggiunte esigenze comunicate dall'Agenzia Laore, garantendone la piena compatibilità con il sito proposto, sia in termini di funzionamento sia di logica

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

generale; sarà parte integrante del progetto esecutivo la presentazione di un Gantt onnicomprensivo delle attività di progettazione e project management, implementazione grafica e tecnica, migrazione dati, collaudo e Go Live.

- b) Realizzazione della piattaforma, organizzazione ed elaborazione delle sezioni, delle pagine e dei relativi dei contenuti e funzionalità.
- c) Messa in funzione del portale in ambiente test.
- d) Collaudo e Go Live
- e) campagne e prodotti promozionali social.
- f) Manutenzione evolutiva e funzionale per i successivi 36 mesi

1.1 Fasi della realizzazione del sito

1. L'impresa aggiudicataria procederà alla realizzazione del sito secondo i tempi e modi definiti nel proprio progetto tecnico esecutivo; in particolare l'attività dovrà essere svolta secondo le seguenti fasi:
 - a. definizione chiara e dettagliata del progetto presentato. L'impresa aggiudicataria in questa fase dovrà integrare il progetto di massima presentato in fase di gara, con tutte le specificità che potranno emergere garantendone la piena compatibilità con il sito proposto sia in termini di funzionamento che di logica generale con la quale il suddetto sito è stato progettato;
 - b. realizzazione del sito seguendo fedelmente i criteri di accessibilità e usabilità; inserimento dei contenuti e delle informazioni forniti dall'Agenzia Laore necessari per la messa in esercizio del sito medesimo e curando l'eventuale migrazione della documentazione esistente sull'attuale sito istituzionale. Tale fase dovrà essere conclusa nei tempi previsti dal progetto tecnico presentato in sede di gara;
 - c. messa in funzione del sito in versione accessibile;
 - d. collaudo.
2. Lo sviluppo di un Gantt onnicomprensivo che includa tutte le attività di progettazione e project management, implementazione grafica e tecnica, migrazione dati, collaudo e Go Live, si precisa che tali attività dovranno essere avviate, in caso di aggiudicazione, entro e non oltre 30 giorni solari dalla data in cui l'aggiudicazione definitiva acquista efficacia ai sensi dell'art. 11, comma 8, del decreto legislativo n. 163/2006.
3. Nella documentazione di progetto è richiesta una dettagliata descrizione introduttiva dell'Agenzia Laore, della sua missione, dei compiti istituzionali, e dell'organizzazione, da pubblicare sulla homepage del sito come biglietto da visita dell'Agenzia Laore. Il documento dovrà essere di massimo 2 pagine.

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

4. Per quanto riguarda il SW fornito come oggetto del presente appalto, è a carico dell'aggiudicatario ogni attività di caricamento e di test dello stesso sul server di produzione. Sono anche a carico dell'aggiudicatario e le procedure di migrazione e le attività di trasferimento dall'ambiente di produzione al quello di esercizio finale.

Articolo 2

2.1 Caratteristiche generali del sito

- 1) Il sito Web dovrà essere di tipo dinamico, implementato mediante un CMS - Content Management System, sistema per la gestione dei contenuti, il più possibile flessibile nel rispetto delle norme di accessibilità del sito, improntato all'immediatezza e alla facilità d'uso: dovrà essere organizzato in maniera chiara, attraverso una strutturazione gerarchica dei contenuti, evitando duplicazioni e ridondanze e dando risalto alle aree logiche di maggiore interesse, ai servizi strategici e alle notizie di attualità.
- 2) Il portale dovrà contenere tutte le informazioni fornite, suggerite e/o richieste dall'Agenzia Laore, strutturate in modo organico e nel rispetto dei requisiti generali di accessibilità e usabilità. La grafica del sito dovrà essere lineare e gradevole.
- 3) Grande attenzione dovrà essere riservata alla creatività, alla comunicazione, all'usabilità e all'accessibilità, al fine di veicolare e rafforzare l'identità del servizio, supportare gli utenti nella fruizione delle informazioni, accrescere la percezione dei valori del servizio, favorire la comunicazione destinata ai diversi target.
- 4) Per rendere logica e coerente l'impostazione grafica dovrà essere elaborata un'efficace identità visiva che parta da un fattore unificante, tale identità visiva dovrà essere coerente con l'identità del servizio e rifletterne la natura e insieme un profilo autorevole. Il sito web è insieme luogo istituzionale e ambiente comune ad una rete che si vuole rendere sempre più interconnessa. Lo stile comunicativo dovrà essere finalizzato a coniugare questi due aspetti e dovrà quindi tradursi in un linguaggio preciso ma non burocratico, autorevole ma non distante, amichevole senza essere colloquiale. Particolare importanza sarà data alla chiarezza espositiva delle informazioni e alla facile fruizione dei servizi.
- 5) Sarà di fondamentale e imprescindibile importanza la coerenza e l'interoperabilità con il portale dell'Anagrafe Nazionale del Ministero dell'agricoltura, attualmente in fase di realizzazione.

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

- 6) Per le risorse iscritte nella sezione del repertorio e per gli iscritti dell'Elenco degli AAC, nella relativa sezione, creazione, classificazione e archiviazione dei contenuti del sito, mediante una stazione editoriale di facile uso per gli Autori e uno strumento di workflow per supportare i flussi di aggiornamento e approvazione dei contenuti; pubblicazione dinamica dei contenuti su Internet e/o sulla Intranet, mediante l'estrazione dei contenuti dall'archivio e la produzione in linea di pagine web applicando template, fogli di stile e interfacce di navigazione (in modo da garantire la separazione fra contenuti e presentazione). Inoltre, la pubblicazione può utilizzare un motore di regole per filtrare e personalizzare le pagine in base ai profili utente e/o in base al canale di fruizione (personal computer, palmare, telefonino, carta, ecc.); aggiornamento e fine-tuning del sito, mediante strumenti di analisi dell'uso del sito da parte dei suoi utenti, ovvero analisi dei contenuti. Dovrà inoltre prevedere un sistema di geo-referenziazione e/o integrazione tramite WEB-GIS che permetta appunto l'individuazione su mappa delle risorse e/o delle aziende che le detengono siano esse private o istituzionali con annessa visualizzazione di una scheda sintetica relativa al soggetto/risorsa.
- 7) dovrà essere garantita la fruizione di tutti i contenuti presenti nel database dei contenuti attraverso strumenti multimediali quali dispositivi mobile (smartphone, tablet), Portali Internet, ecc..
- 8) Si richiede di produrre almeno due proposte creative di Home Page, nella quale particolare attenzione dovrà essere prestata alla realizzazione di canali informativi per target di utenza: utenti/consumatori ed imprese/operatori.
- 9) Per realizzare la struttura delle pagine potrà essere presa a riferimento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la seguente alberatura, sulla quale saranno gradite ulteriori proposte di organizzazione e visualizzazione delle aree editoriali:

Homepage

- 1) tutte le sezioni tramite raggiungibili tramite "bottom"
- 2) Agro-biodiversità generale: più riquadri di evidenza delle attività (Registra una risorsa – consulta il Repertorio – Diventa AAC)
- 3) ultime risorse iscritte al Registro Regionale (focus su un contenuto testuale corredato potenzialmente da grafica, immagini, contenuti audiovisivi)
- 4) Eventi e notizie

Agro-biodiversità

Agro-biodiversità
Obiettivi del portale
Motore di Ricerca

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

Normativa

Normativa di riferimento mondiale-europea-nazionale-regionale

Attività

Registro Regionale
Consultazione
Conservazione ex situ
Conservazione in situ
Rete di conservazione e sicurezza
Didattica
Progetti pilota
Mostre pomologiche

Sezione Registro Regionale

Art. 4 della LR 16/2014
Di cosa si compone
Chi, dove, come
Elenco delle risorse iscritte
Consultazione: Motore di ricerca con indicizzazione per nome, luogo, etc.
COME ISCRIVERE UNA RISORSA AL REGISTRO REGIONALE
Procedure per l'iscrizione
Comitato Tecnico Scientifico

Compilazione di domanda di iscrizione online

Sezione AAC

Art. 10 della LR 16/2014
Di cosa si compone
Chi, dove, come (**Elenco degli AAC**)
Motore di ricerca con indicizzazione per nome, luogo, etc.
COME ISCRIVERSI ALL'ELENCO DEGLI AAC REGIONALE
Procedure per l'iscrizione
Compilazione di domanda di iscrizione online

Sezione Rete di Conservazione

Art. 8 della LR 16/2014
Di cosa si compone
Chi, dove, come (attività della Rete)
Motore di ricerca con indicizzazione per nome, luogo, etc.
COME ISCRIVERSI ALLA RETE DI CONSERVAZIONE
Procedure per l'iscrizione
Compilazione di domanda di iscrizione online

Didattica

Il nostro lavoro
Le attività

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

Allegati

Pubblicazioni (consultare e scaricare in formato pdf)
Eventi e notizie
in evidenza gli ultimi eventi/news (ricerca x parola chiave)

Photogallery (archivio immagini indicizzabile per data di pubblicazione o situazione/personaggio
ritratto e scaricabile in formato low res o high res)

Story Map L'Atlante multimediale delle varietà vegetali e delle razze animali iscritte al Registro
Regionale
Un Segno nel paesaggio. Atlante delle piante da frutto monumentali e notevoli

Area Stampa (contenente comunicati stampa, press kit, link ai canali Facebook, Twitter e Youtube,
materiali audiovisivi ad hoc, etc.)

Contatti

2.2 Caratteristiche del Content Management System (CMS)

1. Il CMS fornito dovrà essere uno strumento evoluto di ultima generazione e semplice da usare che permetterà di:

- creare ed aggiornare il portale internet con facilità d'uso e rispettando i principi di usabilità e accessibilità;
- gestire la nuova comunicazione integrata multimediale e multicanale.

Il CMS dovrà permettere una gestione efficiente ed integrata dei contenuti multimediali e la loro fruizione in modalità multicanale (anche tramite portali internet ed intranet, dispositivi mobile, ecc.). Dovrà essere un sistema unico, integrato e modulare che condivide contenuti non duplicati e li rende fruibili ed accessibili, oltre che su internet, anche attraverso gli strumenti ed i media più innovativi ed in tutte le condizioni d'uso.

Per il software di CMS dovrà essere, preferibilmente, utilizzato un prodotto "open source". Non dovrà richiedere l'installazione di nessun software sui PC e sui dispositivi Client degli utilizzatori e permetterà la gestione, sia dei contenuti che di tutte le impostazioni, via internet ed attraverso un normale browser di navigazione. Dovrà essere un sistema guidato e di facile utilizzo anche da parte di personale non tecnico.

2. Sintesi delle caratteristiche distintive che deve possedere il CMS:

- piena funzionalità ed utilizzo tramite i più comuni browser opportunamente collegati ad internet;
- nessuna necessità di installazione di software in locale (client) su PC degli utenti (il sito dovrà essere totalmente basato sul web);

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

- dovrà avere la massima semplicità di utilizzo e non richiedere competenze tecniche specifiche da parte degli utenti interni ed esterni;
- dovrà essere garantita la possibilità di stampare con apposito layout tutte le pagine del portale oltre che dei documenti in esso contenuti;
- tutti i dati e le informazioni presenti nel portale dovranno essere opportunamente gestiti in un apposito database normalizzato e accessibile con semplicità;
- le informazioni memorizzate nel suddetto database dovranno essere gestite indipendentemente dalla struttura grafica scelta per presentarle sul portale in modo da essere automaticamente integrate in qualsiasi layout al momento del caricamento;
- dovrà storicizzare le operazioni effettuate sui contenuti e sulle pagine del portale, quali inserimenti, modifiche e cancellazioni, consentendo sempre di individuare l'utente autore di dette operazioni;
- protezione attraverso un sistema di password atto a filtrare gli accessi dei diversi utenti anche solo per alcune categorie di pagine; - si dovranno poter definire diversi profili di utenti, quali ad esempio: redattore base, redattore avanzato, validatore e amministratore; ad ogni profilo dovranno corrispondere maggiori possibilità di intervento sui contenuti e sulla struttura del portale e del sito web;
- dovrà essere garantita la possibilità di inserire allegati, link interni ed esterni ecc.;
- dovrà essere garantita la gestione delle immagini tramite gallery con funzionalità avanzate di ricerca/inserimento;
- l'amministratore del portale (o gli utenti autorizzati) dovranno avere la possibilità di creare nuove sezioni e/o nuove pagine o di annullarle o modificarle. I menù presentati ai visitatori dovranno essere automaticamente aggiornati;
- le pagine dovranno essere gestite con una opportuna data di scadenza. Di conseguenza dopo la sua scadenza una pagina non dovrà più comparire senza richiedere alcun intervento da parte dell'utente gestore;
- dovrà essere possibile sospendere la pubblicazione di una pagina;
- dovrà essere possibile organizzare una struttura con pagine e sottopagine ad essa riferite;
- dovrà essere possibile la creazione di pagine in formato "bozza" visualizzabile con link temporaneo/nascosto;
- dovrà essere prevista la possibilità di visualizzare una fedele "anteprima" delle pagine e dei contenuti prima della loro effettiva pubblicazione;
- il sistema dovrà essere scalabile e consentire un aumento delle pagine e delle sezioni;
- l'editor grafico dovrà essere a pagina intera di tipo WYSIWYG;

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

- dovrà essere prevista la possibilità di ulteriori integrazioni, per cui sarà requisito indispensabile la possibilità di integrare il portale con servizi XML, RSS, e altri servizi web disponibili;
- dovrà includere l'installazione e la configurazione dei plugin più importanti per la Cache, per la SEO, per la condivisione Social, etc.
- il CMS dovrà garantire la totale separazione dei contenuti dalla loro rappresentazione attraverso un sistema di fogli di stile dinamici;
- dovrà essere di tipo "responsive".
- dovranno essere previste non meno di 20 ore di formazione in una sede adeguata e/o presso le sedi dell'Agenzia, per il personale del Servizio incaricato della gestione del portale e uso del CMS.
- esportazione di copia di tutti i dati in vari formati standard.

2.3.1 Aree riservate utenti

L'aggiudicatario dovrà realizzare aree con accesso autenticato tramite Login e Password e/o tramite SPID.

Le aree riservate dovranno consentire agli utenti di:

- caricare dati, immagini e documenti relative alle istanze da presentare
- modificare i dati inseriti anche in tempi successivi al caricamento
- confermare in via definitiva per avviare l'istruttoria
- stampare l'istanza in formato .pdf
- varie ed eventuali (es. recupero password)

2.3.2 Area riservata funzionari istruttori

L'aggiudicatario dovrà realizzare aree con accesso autenticato tramite Login e Password e/o tramite SPID.

Le aree riservate dovranno consentire agli istruttori di:

- ricevere/trasmettere/istruire/verbalizzare le domande di iscrizione/pratiche in arrivo
- dialogare tra loro e di condividere documenti e materiali utili.
- varie ed eventuali
- creare repository di documenti organizzate
- modificare la versione definitiva dell'istanza per favorire integrazioni e/o modifiche da parte dell'utente
- creazione di una scheda per ogni risorsa (composta da testi e immagini, da pubblicare nella sezione del "Repertorio regionale" e scaricabile in pdf).
- varie ed eventuali (es. recupero password)

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

2.4 Servizio di Hosting

1. Con riferimento alla qualità del servizio offerto, il sito web dovrà essere ospitato su un'architettura cloud che abbia una struttura in grado di garantire una banda minima di almeno 1,5 MB/s.
2. Il server cloud dovrà offrire almeno 2000 Gbyte di dati di spazio di storage. Dovranno essere garantiti un meccanismo di ridondanza geografica del data center e un sistema firewall per la sicurezza della macchina.
3. Il servizio dovrà inoltre includere:
 - a) spazio hosting;
 - b) dominio personalizzato;
 - c) SLA fissato nel valore del 99,9% su base mensile;
 - d) servizio di backup automatico;
 - e) possibilità di esportazione di tutti i dati in vari formati standard;
 - f) antivirus antispam, firewall e protezione ssl;
 - g) configurazione e gestione statistiche tramite Google Analytics sugli accessi utili al fine del monitoraggio e della definizione dei contenuti in linea con le richieste e le preferenze dei visitatori. Le statistiche dovranno essere in forma sia numerica che grafica e potranno essere rese accessibili anche solo per l'utente amministratore del portale;
 - h) gestione del sito per l'intera durata contrattuale nei termini suddetti con aggiornamento continuo dei contenuti ed in linea con le evoluzioni tecniche e normative.

Articolo 3

3.1 Manutenzione e Assistenza

1. L'aggiudicatario è tenuto a garantire, per i successivi mesi 36 (trentasei) l'assistenza funzionale e/o evolutiva (sviluppo) della piattaforma web realizzata, ad assicurare il servizio di assistenza e manutenzione del SW fornito (CMS), ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del sito e dell'ambiente di produzione, la correzione di malfunzionamenti, la risoluzione di eventuali problema tecnico-informatico relativo alla piattaforma e al suo funzionamento e l'eventuale evoluzione e aggiornamento del sito dei suoi contenuti e delle relative funzionalità. Il suddetto servizio potrà essere, in caso di necessità, prestato anche presso la sede dell'Agenzia Laore, previa intese con il corrispondente Ufficio.

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

Articolo 4

4.1 Realizzazione della piattaforma

1. L'Impresa aggiudicataria dovrà espletare il servizio con propria organizzazione autonoma. La natura del servizio richiesto presuppone un costante raccordo tra i "referenti del sito web" appositamente nominati dall'aggiudicatario e dall'Agenzia Laore.

2. per la realizzazione della piattaforma, l'aggiudicatario dovrà, mettere a disposizione dell'Agenzia Laore delle figure professionali, con almeno 3 anni di comprovata e dimostrabile esperienza lavorativa e capacità professionale, preferibilmente sui temi oggetto dell'appalto, che opereranno in stretto raccordo con il personale incaricato dei Servizi Interessati e che abbiano competenza in:

- comunicazione e redazione pagine web
- web design
- programmazione informatica
- SEO (Search Engine Optimization)
- marketing digitale
- social media marketing.

3. Dopo l'aggiudicazione, l'Agenzia valuterà con apposito colloquio le competenze delle figure professionali individuate dall'aggiudicatario, riservandosi la facoltà di sostituirle con altre aventi requisiti almeno equivalenti a quelli posseduti dai professionisti individuati dall'aggiudicatario. Tali requisiti dovranno essere documentati da un curriculum che l'aggiudicatario si impegna a sottoporre alla valutazione dell'Agenzia Laore.

4. Qualora l'aggiudicatario, durante l'esecuzione dell'appalto, sia costretto, per ragioni indipendenti dalla sua volontà, a sostituire una delle suddette figure professionali, dovrà formulare motivata richiesta scritta all'Agenzia Laore, indicando i nominativi e le referenze dei professionisti che intende proporre in sostituzione. Questi ultimi dovranno avere requisiti almeno equivalenti a quelli posseduti dai professionisti che si intende sostituire.

5. Per la realizzazione della piattaforma in oggetto e in relazione alle figure professionali sopra richiamate, si richiede una prestazione giornaliera a tempo parziale, con disponibilità a modulare l'orario di lavoro in relazione alle specifiche esigenze dell'Ufficio dell'Agenzia Laore, nonché a prestare saltuariamente l'attività presso la sede dell'Agenzia Laore, previe intese con il corrispondente Ufficio.

6. Per la manutenzione evolutiva e funzionale prevista per i successivi 36 mesi dalla data di consegna della piattaforma, si richiede una figura professionale con i requisiti di cui al punto 2 di questo paragrafo, che

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

garantisca una prestazione a tempo parziale e eventualmente in caso di necessità, a prestare l'attività presso la sede dell'Agenzia Laore, previa intese con il corrispondente Ufficio.

Articolo 5

5.1 Durata e valore complessivo stimato dell'appalto

A) L'appalto avrà la durata complessiva di 40 mesi (quaranta), decorrenti dall'aggiudicazione, così suddivisi: **mesi 4** (quattro) per la realizzazione della piattaforma;

mesi 36 (trentasei) per la manutenzione evolutiva/funzionale.

B) Il valore complessivo stimato dell'appalto è stabilito in **Euro 39.000** (iva esclusa), così ripartiti:

Euro 19.000 (iva esclusa) per la realizzazione della piattaforma;

Euro 19.000 (iva esclusa) per la manutenzione evolutiva/funzionale;

Euro 1.000 (iva esclusa) per acquisto di campagne e/o prodotti di comunicazione.

Articolo 6

6.1 Articolazione voci di costo offerta economica

L'offerta economica dovrà essere articolata secondo le seguenti voci di costo:

- a) costo di realizzazione del sito web (art. 2 del presente capitolato tecnico);
- b) costi di hosting e dominio;
- c) costi di licenze, da corrispondersi "una tantum", connesse al CMS, all'Application Server, al Web Server e a qualsiasi altra componente ritenuta fondamentale per l'erogazione del servizio
- d) costi per la formazione del personale dell'Agenzia
- e) costi relativi alla gestione e manutenzione della piattaforma, ogni altro costo connesso alla manutenzione operativa del servizio, a decorrere dalla messa in esercizio del sito web;
- f) acquisto di campagne/prodotti di comunicazione sui principali social network.

Articolo 7

7.1 Modalità di pagamento del corrispettivo

Il corrispettivo contrattuale sarà liquidato all'aggiudicatario, previa verifica della regolare esecuzione delle prestazioni rese, con le seguenti modalità:

1. alla consegna e alla messa online della piattaforma la quota prevista all'art. 5 comma B del presente capitolato pari a euro 19.000,00 (iva esclusa) pari al 48% del totale dell'appalto.

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

2. N° 6 rate semestrali di Euro 3.333,33 (iva esclusa) cadauna, pari a Euro 20.000 (iva esclusa) per la manutenzione evolutiva e funzionale, art. 5 comma B, pari al 52% dell'importo totale dell'appalto.

Nella suddetta articolazione del pagamento, a discrezione dell'aggiudicatario, dovranno essere ripartiti anche i costi relativi alle seguenti voci,:

- a) costi di hosting e dominio;
- b) eventuali costi di licenze, da corrispondersi "una tantum",
- c) costi per la formazione
- d) campagne e prodotti di comunicazione social.

Articolo 8

8.1 Penali

1. In caso di ritardo nella realizzazione dei servizi oggetto del presente appalto è prevista una penale di 100 euro per ogni giorno di ritardo.
2. In caso di inadempimento, la penale sarà commisurata alla gravità del danno derivante dall'inadempimento medesimo e sarà calcolata in percentuale a partire dal 5% dell'importo previsto nella relativa voce di costo indicata nell'offerta economica.

Articolo 9

9.1 Titolarità del software

1. Tutto il SW sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto rimarrà di proprietà dell'Agenzia Laore, che potrà alla scadenza dell'appalto procedere al riuso del software sviluppato. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare 30 giorni prima della scadenza dell'appalto ovvero della risoluzione del contratto il backup completo del sistema realizzato, tutti i codici sorgente aggiornati del SW sviluppato, tutte le password necessarie, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello utente che amministratore di sistema.

Servizio Sviluppo della multifunzionalità e valorizzazione della biodiversità agricola

DETERMINAZIONE N.

DEL

Allegato n. 1

2. Per i 6 mesi successivi alla scadenza dell'appalto ovvero alla risoluzione del contratto l'aggiudicatario è tenuto a fornire l'assistenza, anche telefonica, per consentire all'Agenzia Laore, o a chi da essa delegato, il riuso completo e a regola d'arte del SW sviluppato.

Articolo 10

10.1 Normativa di riferimento

1. Il sito internet istituzionale dell'Agenzia Laore dovrà rispondere ai requisiti tecnici di accessibilità definiti nei seguenti atti normativi e di indirizzo :
 - a. D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 s.m.i. (c.d. "Codice dell'Amministrazione Digitale");
 - b. Legge 9 gennaio 2004, n. 4 s.m.i. recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
 - c. D.P.R. 1 marzo 2005, n.75, recante "Regolamento di attuazione della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
 - d. Decreto del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie 8 luglio 2005 recante "Requisiti tecnici e diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici";
 - e. Direttiva 27 luglio 2005 della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie recante "Qualità dei servizi online e misurazione della soddisfazione degli utenti";
 - f. D.Lgs. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 80 del 5 aprile 2013);
 - g. Circolare n.61/2013 del 29 marzo 2013 dell'Agenzia per l'Italia Digitale in materia di accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni.
2. Si richiede inoltre la rispondenza del sito web istituzionale alle "Linee guida per i siti web della PA" (art. 4 della Direttiva 8/09 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione).
<https://www.agid.gov.it/it/argomenti/linee-guida-design-pa>
https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/design-italia.pdf
3. Il sito dovrà inoltre rispettare ogni altro requisito imposto dalla normativa vigente o sopravvenuta in materia, incluso il benestare rilasciato dal Servizio di Comunicazione istituzionale della Presidenza RAS.