

Servizio di manutenzione e assistenza sulla rete dati dell'Agenzia Laore
CAPITOLATO TECNICO

Art. 1 Oggetto del contratto

Il presente appalto ha per oggetto l'erogazione del servizio di gestione, ristrutturazione, manutenzione e assistenza sulla rete telematica dell'Agenzia Laore, tramite uno specialista esperto di network e sicurezza.

La ditta aggiudicataria, tramite il proprio specialista, deve svolgere attività di monitoraggio della rete dati e degli apparati di sicurezza e deve proporre e implementare i necessari interventi di ristrutturazione e modifica dell'architettura della rete, e aggiornamento degli apparati, volti a garantire l'ottimale funzionamento della rete stessa, i livelli di sicurezza e la disponibilità dei servizi e dei dati, oltretutto tutte le iniziative volte ad evitare un incremento dei rischi connessi al trattamento dei dati con strumenti elettronici.

Durante il primo anno deve essere eseguito anche il progetto, presentato dalla ditta in sede di offerta, finalizzato al miglioramento delle prestazioni della rete in termini di riduzione del traffico e velocità di trasferimento dati.

Almeno 7 giorni prima della scadenza della gara relativa all'oggetto, la ditta che intende partecipare deve effettuare, a pena di esclusione, un sopralluogo presso la sede centrale dell'Agenzia Laore, alla presenza dei tecnici dell'Agenzia, durante il quale potrà porre eventuali domande ed effettuare tutte le analisi e verifiche che riterrà opportune.

Durante l'esecuzione del contratto, la ditta dovrà consegnare a cadenza bimestrale un rapporto sulla situazione dei servizi di rete contenente una analisi della rete con particolare riferimento alle prestazioni, al traffico, agli errori e problemi riscontrati, alle soluzioni adottate e alle attività da porre in essere per risolvere o prevenire i problemi e migliorare il servizio.

L'attività sarà proposta dallo specialista della ditta e da lui eseguita, previa autorizzazione dal Responsabile del Procedimento di cui al successivo art. 5, nella modalità di training on the job ove possibile, con la collaborazione degli operatori dell'Agenzia appartenenti al Settore Infrastrutture Informatiche e Sicurezza.

1.1 L'ammontare delle prestazioni oggetto del servizio consiste in un minimo di 150 ore lavorative annue.

Sono esclusi dal monte ore i tempi occorrenti alla ditta aggiudicataria per acquisire la necessaria conoscenza dell'infrastruttura di rete.

1.2 Descrizione dell'infrastruttura informatica dell'Agenzia

L'infrastruttura di rete dell'Agenzia Laore Sardegna è organizzata con una sede centrale costituita da un edificio di 13 piani (di cui otto occupati dall'Agenzia), dove si trovano i Servizi tecnici e amministrativi, e 45 sedi periferiche sul territorio regionale.

Il sito primario si trova in un locale al piano terra della sede centrale dove sono ubicati tutti i server, gli storage, gli apparati di rete e i due firewall di nuova generazione. I server sono collegati agli apparati di rete con connessione a 10 Gbps.

Tutte le sedi periferiche sono collegate alla sede centrale tramite la rete geografica con una connessione dati SPC, sia per quanto riguarda la rete intranet che il collegamento ad internet, il quale è possibile solo attraverso gli apparati di rete e sicurezza ubicati in sede centrale.

Nella sede centrale ogni concentratore di piano è collegato sia al centro stella che all'aggregatore di edificio con due cavi in fibra ottica.

AGENZIA LAORE

Via Caprera, 8 – 09123 Cagliari
 Centralino: +39 070 6026 – fax +39 070 6026 2222
 C.F. e P.IVA 03122560927
 PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it
 sito web: <http://www.sardegnaagricoltura.it>

Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

☎: 070 6026 2056 – Fax 070 6026 2120

Il sito secondario per il disaster recovery dal punto di vista logico fa parte integrante della rete dati della sede centrale ed è collegato in fibra spenta al sito primario.

L'infrastruttura di server è costituita da 20 server fisici con sistemi operativi Microsoft, 50 server virtuali su infrastruttura Vmware nella gran parte con sistemi operativi Microsoft, 3 storage, un sistema di backup e recovery, oltre i server e le attrezzature necessarie per il disaster recovery nel sito alternativo;

E' attivo un dominio di Active Directory con due siti e sette domain controller dislocati sul territorio regionale. Nell'Active Directory, oltre decine di policy, sono impostati:

- criteri di gruppo di distribuzione software;
- criteri di gruppo di distribuzione dei servizi di aggiornamento (WSUS);
- distribuzione in rete dei sistemi operativi Windows sia server che client;
- periferiche di stampa e scansione collegate alle reti locali prevalentemente tramite print server;

Sul territorio regionale sono presenti oltre 600 stazioni di lavoro fisse e 350 portatili, collegate ad Internet e alla rete Intranet;

Sui server interni sono ospitate le caselle di posta elettronica e tutti gli applicativi tranne uno. I principali servizi applicativi sono costituiti da centinaia di applicazioni su piattaforma IBM Domino con interfaccia su applicativo di gestione documentale SIAV Archiflow. Alcuni altri applicativi sono su server SQL.

Art. 2 Erogazione delle prestazioni

Durante il primo anno deve essere eseguito il progetto presentato dalla ditta in sede di offerta, finalizzato al miglioramento delle prestazioni della rete in termini di riduzione del traffico e velocità di trasferimento dati

Le attività devono essere svolte in conformità alle richieste, agli indirizzi e alle informazioni fornite dall'Agenzia, fermo restando l'assenza di qualsiasi vincolo di subordinazione e l'autonomia di esecuzione della prestazione.

Per quanto riguarda le richieste di assistenza dell'Agenzia Laore, esse saranno gestite con le seguenti tipologie di intervento, da concordare con l'Amministrazione a seconda dei casi, nel rispetto dei tempi indicati:

- **Intervento on site:** consiste nell'intervento programmato, presso una delle sedi dell' Agenzia, da eseguirsi entro la data stabilita nella richiesta e non oltre 2 giorni lavorativi successivi alla suddetta data. Il preavviso per l'intervento sarà di almeno due giorni lavorativi in date da concordare con i tecnici interni. Le attività saranno svolte in affiancamento con i tecnici interni con le modalità del training on the job, con i tecnici delle ditte esterne affidatarie di altri servizi di assistenza sistemistica o con gli amministratori di sistema. A prescindere dalle richieste dell'Agenzia, deve essere effettuato ogni mese almeno un intervento on site
 - **Supporto operativo da remoto:** nell'ambito dell'attività affidata, lo specialista può operare da remoto con gli strumenti messi a disposizione dall'Amministrazione.
 - **Supporto telefonico:** in questo caso lo specialista dovrà rispondere, o ricontattare il tecnico dell'Agenzia, entro 4 ore dalla chiamata.
 - **Interventi On Site Next Business Day:** si definiscono interventi NBD tutti gli interventi non programmati eseguiti presso una delle sedi dell'Agenzia entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata su richiesta scritta da parte dell'Agenzia (non più di due ogni anno).

L'ammontare delle prestazioni oggetto del servizio consiste nel monte ore annuale proposto dalla ditta in sede di offerta tecnica, con un minimo di 150 ore lavorative annue.

AGENZIA LAORE

Via Caprera, 8 – 09123 Cagliari
Centralino: +39 070 6026 – fax +39 070 6026 2222
C.F. e P.IVA 03122560927
PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it
sito web: <http://www.sardegnaagricoltura.it>

Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

☎: 070 6026 2056 – Fax 070 6026 2120

Se non diversamente concordato con l'Amministrazione, gli interventi in presenza si effettuano dal lunedì al venerdì tra le 8:00 e le 18:00.

L'Amministrazione fornirà alla Ditta tutti gli strumenti informatici dell'infrastruttura, nonché tutte le informazioni e i documenti necessari per il corretto espletamento del servizio in oggetto.

Art. 3 Durata contrattuale

Il contratto avrà durata di tre anni a partire dalla data del contratto. Il contratto sarà rinnovabile, per una volta al massimo, alle stesse condizioni per complessivi sei anni.

Il contratto non è prorogabile oltre la scadenza massima dei sei anni.

Il rinnovo del contratto non è automatico, ma è rimesso alla discrezionalità dell'Agenzia. Alla scadenza del triennio l'Agenzia notificherà all'Aggiudicatario la propria volontà in merito al rinnovo contrattuale per il triennio successivo almeno tre mesi prima della scadenza stessa.

Art. 4 Importo a base di gara

L'importo a base di gara per l'esecuzione del contratto triennale è di € 27.000,00 Iva esclusa, per servizio di gestione, ristrutturazione, manutenzione e assistenza sulla rete telematica dell'Agenzia Laore, per un minimo di 150 ore lavorative all'anno.

Art. 5 Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto

Il responsabile del procedimento è l'ong. Carla Argiolas, coordinatore della U.O. Infrastrutture Informatiche e Sicurezza. Direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 31 del Decreto Legislativo n. 50/2016 è il geom. Carlo Marras.

Art. 6 Corrispettivo e Pagamenti

Il corrispettivo complessivamente spettante alla Ditta per il servizio in oggetto è stabilito in misura pari al valore in euro dell'offerta economica indicato nel *Documento di stipula* della relativa *Richiesta di Offerta* (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) Consip, come approvato dal Committente. Detto corrispettivo non è comprensivo dell'IVA di legge.

Il numero di ore lavorative annuali (monte ore) è stabilito dal monte ore annuale proposto nell'offerta tecnica come indicato nel *Documento di stipula* della relativa *Richiesta di Offerta* (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) Consip, come approvato dal Committente

Il corrispettivo è comprensivo di ogni e qualsiasi onere o spesa, di qualsiasi natura, diretti o indiretti o comunque relativi, conseguenti o derivanti dalla Fornitura; la Ditta non potrà altro pretendere, per nessuna ragione e/o causale, né nel corso della Fornitura né a seguito del suo completamento.

Il pagamento del corrispettivo verrà disposto ogni bimestre per 1/18 dell'importo contrattuale.

Ciascuna richiesta di liquidazione delle spettanze da parte della *Ditta* dovrà essere corredata dal relativo rapporto bimestrale sull'attività svolta;

Per consentire l'accettazione delle fatture elettroniche rilasciate dalla Ditta, le stesse dovranno obbligatoriamente:

- a) essere conformi a quanto disposto dalle normative e dai regolamenti vigenti;
- b) essere trasmesse con le modalità previste dalle normative e dai regolamenti vigenti;

AGENZIA LAORE

Via Caprera, 8 – 09123 Cagliari
Centralino: +39 070 6026 – fax +39 070 6026 2222
C.F. e P.IVA 03122560927
PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it
sito web: <http://www.sardegnaagricoltura.it>

Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

☎: 070 6026 2056 – Fax 070 6026 2120

c) indicare quale Committente: Agenzia Laore Sardegna - Infrastrutture Logistiche e Informatiche - Via Caprera n. 8 - 09123 CAGLIARI - Codice fiscale 03122560927

d) indicare il Codice Univoco Ufficio (CUU) FG3BJYd)

e) riportare le seguenti ulteriori indicazioni:

- estremi del contratto (ovvero il Numero RdO, come indicato nel Documento di stipula della relativa RdO sul MePA Consip);

- codice CIG;

- periodo al quale la fattura si riferisce

All'Agenzia Laore Sardegna, si applica la disciplina della scissione dei pagamenti, c.d. split payment, e pertanto la fattura dovrà contenere il riferimento all'art. 17-ter del DPR 633/72".

Le fatture che non rispettino le suddette prescrizioni potranno essere rifiutate dall'Agenzia.

I pagamenti avverranno entro 30 gg. dalla data di ricevimento della fattura, la quale dovrà essere emessa solo su richiesta dell'Amministrazione, dopo che il Direttore dell'esecuzione del contratto avrà verificato l'esatta esecuzione dello stesso, e previo accertamento della regolarità contributiva e fiscale della Ditta.

ART. 7 Riservatezza

Tutte le informazioni, concetti, idee, metodi e/o fatti, di qualsiasi tipologia e natura, di cui la *Ditta* ovvero il personale da questa a qualsiasi titolo impiegato verranno a conoscenza a seguito dello svolgimento delle attività espletate per l'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato, sono da considerarsi riservati e coperti da segreto. Esse, pertanto, non potranno essere in alcun modo divulgate a terzi, in qualsiasi modo e forma, anche successivamente alla conclusione della *Fornitura*.

Tale divieto non si applicherà esclusivamente nei casi in cui:

a) l'informazione è, o è divenuta, di pubblico dominio senza che la *Ditta* sia venuta meno al suo obbligo di riservatezza;

b) qualora il Committente abbia espressamente autorizzato la *Ditta* a divulgare specifiche informazioni.

La Ditta è comunque ed a tutti gli effetti, direttamente ed oggettivamente responsabile in relazione ai suddetti obblighi di riservatezza anche per quanto in qualsiasi modo conseguente o comunque derivante, direttamente o indirettamente, dalla condotta del personale da questa a qualsiasi titolo utilizzato per l'esecuzione dei servizi di cui al presente Capitolato.

ART. 8 Ritardi nell'esecuzione

In caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione di cui all'art. 3 del presente capitolato o delle indicazioni o proposte riportate nell'offerta tecnica del concorrente, il committente potrà applicare una penale pari a € 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo.

Se il ritardo dovesse protrarsi per un periodo di tempo superiore ai 3 giorni lavorativi, esso sarà considerato quale mancato adempimento ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del c.c..

Il presente articolo costituisce, per esplicita volontà delle parti, clausola risolutiva espressa dal presente contratto, ai sensi dell' Art. 1456 C.C.

AGENZIA LAORE

Via Caprera, 8 – 09123 Cagliari

Centralino: +39 070 6026 – fax +39 070 6026 2222

C.F. e P.IVA 03122560927

PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it

sito web: <http://www.sardegnaagricoltura.it>

Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

☎: 070 6026 2056 – Fax 070 6026 2120

Art. 9 Requisiti di selezione

La partecipazione alla presente RDO è riservata agli operatori economici che, **a pena di esclusione**, dispongano di personale avente i seguenti requisiti di selezione di cui all'art. 83 del D.lgs. 50/2016:

- **aver effettuato un sopralluogo** alla presenza dei tecnici dell'Agenzia, come richiesto all'art. 1 del presente capitolato tecnico almeno una settimana prima della scadenza della gara;
- **requisiti di idoneità professionale** (art. 83 comma 1 lettera a) D.lgs. 50/2016) iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali nel settore di attività oggetto dell'appalto.
- **capacità tecniche e professionali** (art. 83 comma 1 lettera c) D.lgs. 50/2016): lo specialista che assumerà l'incarico deve dichiarare di aver svolto, negli ultimi tre anni, un'attività lavorativa documentata di progettazione, gestione, manutenzione e assistenza della rete dati su sistemi analoghi per complessità e dimensione a quello oggetto del presente appalto, eseguiti presso Pubbliche Amministrazioni/Enti Pubblici/Privati, per un importo complessivo non inferiore a € 20.000,00 (ventimila) Iva esclusa.

Per "complessità e dimensione" del sistema informatico si intende in particolare:

- infrastruttura di server costituita sia da server fisici che da macchine virtuali;
- infrastruttura informatica costituita da rete WAN con uffici periferici collegati alla sede centrale;
- dominio Active Directory;
- dotazione di almeno 200 computer.

La documentazione da fornire per comprovare il possesso delle capacità tecniche e professionali, deve includere, oltre le fatture e i contratti relativi a precedenti incarichi analoghi, una descrizione sintetica del sistema informatico cui si riferisce, nonché una descrizione sintetica del lavoro che si è svolto nell'ambito del network e sicurezza.

Art. 11 Criteri per l'aggiudicazione

L'aggiudicazione del servizio avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

L'aggiudicazione del servizio avverrà in seguito alla valutazione complessiva dell'offerta, secondo i seguenti criteri (ripartizione di 100 punti):

1) Offerta tecnica: max 70 punti così ripartiti:

<u>Criterio di valutazione</u>	<u>Punteggio massimo attribuibile</u>	<u>Criterio motivazionale seguito dalla commissione in ordine di importanza</u>
(A) esperienza dello specialista che assumerà l'incarico	10 punti	esperienza lavorativa titolo di studio certificazioni e corsi attinenti
(B) Progetto di massima degli interventi da eseguire <u>nel primo anno</u> al fine di migliorare le prestazioni della rete in termini di riduzione del traffico e velocità di trasferimento dati, sulla base della documentazione allegata al presente capitolato tecnico e dall'analisi effettuata dalla ditta in sede di sopralluogo.	50 punti	completezza progettuale semplicità di attuazione

AGENZIA LAORE

Via Caprera, 8 – 09123 Cagliari
Centralino: +39 070 6026 – fax +39 070 6026 2222
C.F. e P.IVA 03122560927
PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it
sito web: <http://www.sardegnaagricoltura.it>

Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

☎: 070 6026 2056 – Fax 070 6026 2120

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricoltura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricoltura



REGIONE AUTÓNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

(C) Monte ore annuale proposto (maggiore o uguale a quello del capitolato) e disponibilità	10 punti	maggiore orario disponibilità al di fuori dell'orario di lavoro
--	-----------------	---

2) Offerta economica: max 30 punti

Il Coordinatore del Settore
Infrastrutture Informatiche E Sicurezza

Ing. Carla Argiolas

Il Direttore del Servizio
Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

Ing. Luciano Casu

Cagliari, 01/06/2018

AGENZIA LAORE

Via Caprera, 8 – 09123 Cagliari

Centralino: +39 070 6026 – fax +39 070 6026 2222

C.F. e P.IVA 03122560927

PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it

sito web: <http://www.sardegnaagricoltura.it>

Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

☎: 070 6026 2056 – Fax 070 6026 2120