

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricoltura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricoltura



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

Oggetto: Affidamento servizio “Implementazione e hosting per 36 mesi in cloud SAAS di un ambiente e-learning su piattaforma Moodle per la gestione delle attività di formazione a distanza dell’Agenzia Laore Sardegna” – Determina a contrarre mediante RDO su piattaforma telematica CONSIP-MEPA ai sensi del D.Lgs. 50/2016, art 36 comma 2 lett a) - CIG **9194376F16** - Fascicolo archivistico procedimento 2022 – 06.05/46.

Il Direttore del Servizio

VISTA la Legge Regionale 8 agosto 2006, n. 13 “Riforma degli enti agricoli e riordino delle funzioni in agricoltura. Istituzione delle Agenzie Agris Sardegna, Laore Sardegna e Argea Sardegna” e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 13 novembre 1998, n. 31 “Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione” e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 15 maggio 1995, n.14 “Indirizzo, controllo, vigilanza e tutela sugli enti, istituti ed aziende regionali” e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale 25 novembre 2014, n. 24 recante “Disposizioni urgenti in materia di organizzazione della Regione”;

VISTO lo Statuto dell'Agenzia, approvato con Delibera della Giunta regionale n. 5/15 del 3 febbraio 2011 che sostituisce lo Statuto dell'Agenzia approvato con Delibera della Giunta regionale n. 25/37 del 3 luglio 2007;

VISTA la determinazione del Commissario Straordinario nr 1327 del 1° dicembre 2021 con la quale è stato conferito l'incarico di Direzione del Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi alla dott.ssa Maria Ibba;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 - Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.”;

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

VISTA la determinazione del Commissario Straordinario n. 256/22 del 31 marzo 2022 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2022-2024 dell'Agenzia Laore Sardegna - nulla osta all'esecutività della determinazione concesso con deliberazione della Giunta Regionale n. Delibera del 15 aprile 2022, n. 13/40.

VISTO il D.Lgs. 118 del 23 giugno 2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabilità e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42";

VISTA la determinazione del Commissario Straordinario n. 964 del 28 settembre 2021 inerente la modifica della struttura organizzativa dell'Agenzia Laore, con soppressione di alcuni servizi, l'accorpamento di altri e l'istituzione di nuovi servizi e relative articolazioni;

ATTESO CHE, in coerenza con gli indirizzi in essa contenuti, sono state avviate e sono tutt'ora in corso da parte del Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi, le iniziative finalizzate alla predisposizione di un Piano Pluriennale di Evoluzione del Sistema Informativo Aziendale da cui discendere, per gli anni a venire, ogni intervento di acquisto di beni e servizi ICT;

CONSIDERATO CHE, nelle more del perfezionamento delle attività suddette, ed in ogni caso tenuto conto del fatto che, in ragione della complessità, dei tempi e delle risorse occorrenti, le azioni da esse discendenti necessitano di un congruo lasso di tempo per la loro applicazione;

DATO ATTO della necessità di assicurare continuità e regolarità di funzionamento al lavoro svolto dagli uffici fino alla definizione del Piano e delle attività da esso discendenti;

PREMESSO che, come testualmente recita la sopra richiamata determinazione del Commissario Straordinario n. 964 del 28 settembre 2021, in tema di assistenza e formazione rivolta al mondo agricolo:

- a seguito dell'attuazione della legge regionale n. 34/2020, all'Agenzia Laore Sardegna è stata attribuita la competenza a erogare direttamente l'assistenza tecnica agli imprenditori zootecnici per garantire la continuità della sicurezza e della qualità delle produzioni alimentari, della salvaguardia dell'ambiente e della sanità animale e la condizionalità degli obiettivi delle politiche agricole comunitarie, nazionali e regionali;
- non si può prescindere dalla innovazione e dallo sviluppo di un adeguato sistema informativo che consenta da un lato la digitalizzazione dei processi interni, dall'altro la digitalizzazione dei processi rivolti al mondo agricolo;

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

OSSERVATO che, nella situazione attuale, la formazione a beneficio degli operatori agricoli, oltre quanto necessario e consentito sul campo, viene oggi garantita prevalentemente attraverso l'utilizzo di software, tipicamente ZOOM, in modalità sincrona di formazione a distanza, in luogo della tradizionale formazione in aula;

VISTA al riguardo la nota a protocollo interno nr 2809 del 26/01/2022 a firma del direttore del Servizio Politiche Regionali sul Benessere Animale con le quali è stato rappresentato l'interesse all'utilizzo della piattaforma MOODLE per la gestione delle attività di formazione a distanza e nel contempo fornite utili indicazioni ai fini del più corretto dimensionamento del servizio da richiedere;

ATTESO che l'attuale sistema di erogazione della formazione dell'Agenzia presenta significativi elementi di criticità, con un notevole dispendio di tempo e risorse umane per la organizzazione ed erogazione dei corsi e manca peraltro di un sistema di verifica automatica dell'obbligo formativo, requisito richiesto per l'erogazione degli aiuti;

VALUTATO opportuno intervenire al fine di razionalizzare nel suo complesso la gestione delle attività connesse alla formazione poste in capo all'Agenzia, ottimizzandone l'uso delle risorse e migliorando nel contempo la fruizione da parte degli operatori del settore agricolo e agropastorale, in termini di disponibilità, semplicità e qualità del servizio;

ATTESO che il raggiungimento di tale obiettivo è oggi agevolmente perseguibile attraverso l'impiego di strumenti di apprendimento innovativi, quali le piattaforme e-learning, consistenti in sistemi di tecnologie integrate, specificatamente finalizzate ad arricchire la qualità del processo di apprendimento classico, attraverso nuove e più efficaci modalità di trasferimento di conoscenze;

PRECISATO che tali nuovi sistemi e strumenti offrono, nello specifico, le seguenti funzionalità di base:

- sono basati su video-lezioni pre-registrate, fruibili in modalità on-demand, asincrona, dagli operatori senza necessità della presenza on line del docente e degli allievi;
- sono accessibili h24 tramite la rete Internet, consentendo la frequenza dei corsi a distanza, in qualsiasi momento tramite l'utilizzo di dispositivi fissi e/o mobili;
- prevedono percorsi di apprendimento basati su materiale multimediale di tipo testuale, audio, video;
- sono costantemente monitorabili dai docenti in termini di avanzamento dell'apprendimento ai fini del rilascio della idoneità finale;

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

- consentono di ottimizzare tempi e modalità di utilizzo delle risorse umane impegnate nella organizzazione dei corsi, attraverso piattaforme centralizzate che gestiscono in modo organico tutte le fasi del processo formativo dalla iscrizione alla partecipazione, fruizione e misurazione dell'apprendimento;
- consentono l'interazione tra i fruitori e i docenti tramite scambio di messaggi;

RITENUTO opportuno avvalersi, ove esistenti come nel caso di specie, di soluzioni "open source", da preferirsi se idonee ad ogni altra diversa alternativa, in particolare costituite da software proprietari;

VALUTATO che, sulla base delle indicazioni date dai Servizi dell'Agenzia interessati e da successivi approfondimenti del Servizio scrivente, MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)", piattaforma open source leader di mercato nel settore dell'e-learning, è stata individuata quale soluzione più idonea a soddisfare le esigenze dell'Agenzia come sopra rappresentate,

VERIFICATO che tale piattaforma permette di scaricare e modificare il codice sorgente del servizio, consentendo una completa "customizzazione" e una efficace integrazione con la piattaforma di videoconferenza ZOOM, ampiamente utilizzata e diffusa all'interno dell'Agenzia, unendo in tal senso i vantaggi della fruizione asincrona con quelli derivanti dalla interazione in tempo reale tra fruitori e docenti, all'interno dello stesso ambiente di lavoro;

ATTESO che tale piattaforma, potenzialmente idonea a soddisfare le esigenze dell'Agenzia, per poter essere utilizzata efficacemente nei modi richiesti, a fronte dei vantaggi economici derivanti dalla gratuità del software, necessita delle più ampie garanzie in termini di qualità delle risorse e dei servizi professionali necessari per il corretto e regolare funzionamento del software in tutte fasi di funzionamento dello stesso;

ACCERTATO che tali risorse e professionalità non sono presenti all'interno dell'Agenzia ma si valuta opportuno e conveniente poterne disporre, previa adeguata formazione e assistenza a cura di soggetti esterni qualificati;

ATTESA la necessità di ricercare sul mercato tali risorse strumentali attraverso un appalto di servizi, al fine di garantire le seguenti tipologie di prestazioni sul prodotto, a cura di soggetto esterno qualificato e certificato :

- disponibilità della piattaforma di e-learning Moodle in modalità Saas AgID, in alta affidabilità del servizio, per un periodo congruo pari a 36 mesi;

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

- configurazione e personalizzazione della piattaforma standard open source secondo le necessità dell'Agenzia;
- formazione agli amministratori della piattaforma e al corpo docente;
- supporto sistemistico e applicativo durante tutto il periodo di validità del contratto;
- supporto alla produzione dei moduli video nei casi di necessità (on demand);

TENUTO CONTO che ai sensi del combinato disposto art. 192 del T.U.E.L. n. 267/2000 e art. 32 comma 2 del D.L. 50/2016, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, sono tenute ad individuare gli elementi essenziali dei contratti e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte, ovvero:

- 1) il fine di pubblico interesse che con il contratto si intende perseguire;
- 2) l'oggetto del contratto;
- 3) durata del contratto;
- 4) il valore economico;
- 5) la forma del contratto;
- 6) le clausole ritenute essenziali;
- 7) le modalità di scelta del contraente e le ragioni di tale scelta.

PRECISATO pertanto:

1. **IL FINE DI PUBBLICO INTERESSE:** qualificare il servizio di formazione dell'Agenzia LAORE Sardegna attraverso l'implementazione di un servizio basato su una piattaforma di e-learning e nel contempo operare un trasferimento di conoscenze e competenze sul prodotto, dal fornitore verso il personale interno ai fini di consentirne una gestione autonoma alla cessazione del contratto;
2. **OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO:** erogazione di un servizio certificato di implementazione e gestione della piattaforma e-learning Moodle, ivi compresi i servizi di personalizzazione, formazione, manutenzione e assistenza, per un periodo pari a 36 mesi dalla data di affidamento del servizio;
3. **DURATA DEL CONTRATTO:** dalla data di affidamento del servizio (presumibilmente il 15/05/2022) per una durata pari a 36 mesi;
4. **VALORE ECONOMICO DEL CONTRATTO,** ai sensi dell'art.35 del Codice degli Appalti l'importo stimato complessivo dei servizi è pari a € 64.950,0 oltre ad IVA ai sensi del DPR 26

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

ottobre 1972, n. 633 comprensivo di qualsiasi onere o spesa che il fornitore dovesse sostenere per la resa del servizio;

5. FORMA DEL CONTRATTO: il contratto di fornitura con la ditta aggiudicataria si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di stipula firmato digitalmente dal dirigente competente sarà caricato a Sistema (art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement);

6. CLAUSOLE RITENUTE ESSENZIALI: tutte quelle individuate nel disciplinare prestazionale di fornitura e nella Richiesta di Offerta (RdO).

7. MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE E RAGIONI DI TALE SCELTA: RdO (Richiesta di Offerta) con invito esteso all'unico fornitore in possesso dei requisiti richiesti, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016, con ribasso a corpo sull'importo a base di gara;

VISTE le Linee Guida ANAC:

- nr 3 - Linee guida n. 3, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni";
- nr 4 - Linee Guida n. 4 - Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici;

CONSTATATO che il servizio di cui trattasi, con le caratteristiche richieste e sopra descritte, non è presente tra le Convenzioni CONSIP attive e non rientra tra i beni elencati all'art 1 del DPCM 24 dicembre 2015;

ACCERTATO che

- l'unico operatore certificato in Italia MOODLE PREMIUM PARTNER, in grado di fornire le più ampie garanzie di conoscenza e competenza sul prodotto con la qualità necessaria a formare in modo adeguato il personale dell'Agenzia per usi futuri del prodotto alla cessazione del contatto, è la ditta MediaTouch srl come da Attestazione Moodle a Prot. Gen 12768 del 5/4/2022, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale;
- sussistono le condizioni per l'avvio di una procedura negoziata con la sopracitata ditta, tramite piattaforma telematica nazionale o regionale, ai sensi dell'art 63, comma 2 lettera b punto 2), con aggiudicazione ai sensi dell'art 95 comma 4 lettera b);

VISTI i seguenti documenti :

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

- disciplinare prestazionale per l'acquisizione dei servizi professionali di "Implementazione e assistenza, di durata complessiva pari a 36 mesi, di un ambiente e-learning su piattaforma Moodle per la gestione delle attività di formazione a distanza dell'Agenzia Laore (allegato A);
- autocertificazione della ditta MEDIA TOUCH 2000 srl attestante il possesso del requisito di esclusività in Italia nella erogazione di servizi certificati sulla piattaforma MOODLE (allegato b);

RITENUTO opportuno procedere, per le motivazioni sopra rappresentate, mediante affidamento diretto del servizio tramite RDO (richiesta di offerta) sulle piattaforme del mercato elettronico della PA, con invito esteso all'unico soggetto economico in possesso dei requisiti richiesti, per un importo a base d'asta, stimato pari a € 64.950,00 oltre iva di legge, con aggiudicazione ai sensi dell'art. 95 art. 4 comma b del D.Lgs 50/2016;

PRECISATO che, in relazione agli affidamenti diretti, il dirigente del Servizio richiedente la prestazione svolge sia la funzione di punto ordinante che quello di soggetto stipulante, approvando e sottoscrivendo gli affidamenti. L'istruttoria dell'affidamento diretto è gestita dai punti istruttori del settore Appalti e Acquisti che risulteranno gli unici punti istruttori dell'Agenzia;

DATO ATTO che è necessario:

- richiedere al Servizio Bilancio e Contabilità, accreditato quale punto ordinante dell'Agenzia per l'espletamento delle procedure di acquisizione di beni e servizi sulle piattaforme del mercato elettronico della PA sino all'aggiudicazione, il supporto per l'espletamento della procedura di trattativa diretta necessaria per l'acquisizione del servizio dettagliato nel suddetto disciplinare prestazionale;
- richiedere al Servizio Bilancio e Contabilità, prima del conferimento dell'incarico, la verifica dei requisiti di partecipazione alla trattativa dell'impresa;
- individuare il responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Decreto Legislativo n. 50/2016, nella persona della dott.ssa Maria Ibba, direttore del Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi;
- individuare il direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 101 del codice dei contratti pubblici, nell'ing. Marco Felice Manca della UO Sviluppo nuovi sistemi, innovazione e digitalizzazione dei servizi per le aziende agricole;

ACCERTATO che le somme per l'intervento di cui trattasi sono disponibili sul cap. SC10.0104 del bilancio pluriennale per le annualità 2022-2023-2024 ;

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

RITENUTO NECESSARIO provvedere alla prenotazione delle somme pari a € 79.239,00 sul capitolo SC10.0104 del bilancio pluriennale 2022-2023-2024 e per le successive annualità rinviare l'impegno delle risorse, con esigibilità dell'obbligazione, come appresso specificato:

- anno 2022 - € 24.054,33
 - anno 2023 - € 25.742,00
 - anno 2024 - € 22.082,00
- e successiva annualità
- 2025 - € 7.360,67

DETERMINA

- 1) **DI ASSUMERE**, per quanto in premessa, che, nelle more del perfezionamento delle iniziative finalizzate alla predisposizione di un Piano Pluriennale di Evoluzione del Sistema Informativo Aziendale e tenuto conto del fatto che ogni eventuale azione da esse discendente, necessita di un congruo lasso di tempo per la sua applicazione, è necessario assicurare continuità operativa e regolarità di funzionamento agli uffici nell'espletamento delle attività istituzionali assegnate;
- 2) **DI APPROVARE** esplicitamente i sottoelencati documenti di gara, allegati alla presente per farne parte integrante e sostanziale:
 - disciplinare prestazionale per l'acquisizione dei servizi professionali di "Implementazione e assistenza, di durata complessiva pari a 36 mesi, di un ambiente e-learning su piattaforma Moodle per la gestione delle attività di formazione a distanza dell'Agenzia Laore Sardegna (allegato A);
 - autocertificazione della ditta MEDIA TOUCH 2000 srl attestante il possesso del requisito di esclusività in Italia nella erogazione di servizi certificati sulla piattaforma MOODLE (allegato B);
- 3) **DI DARE MANDATO** al Settore Appalti e Acquisti del Servizio Bilancio e Contabilità di procedere alla indizione di una RdO (Richiesta di Offerta) con invito esteso, per i motivi sopra esposti, all'unico fornitore in possesso dei requisiti richiesti, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016, per un valore a base d'asta pari a € 64.950,00 oltre IVA di legge, con aggiudicazione ai sensi dell'art 95 art. 4 comma b), utilizzando allo scopo i seguenti documenti:

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

- disciplinare prestazione allegato per un importo a base d'asta pari a € 64.950,00 oltre iva di legge;
- autocertificazione della ditta MEDIA TOUCH 2000 srl attestante il possesso del requisito di esclusività in Italia nella erogazione di servizi certificati sulla piattaforma MOODLE (allegato b);
- 4) **DI NOMINARE** direttore esecutivo del contratto, ai sensi dell'art 101 del codice dei Contratti l'ing. Marco Manca della UO Sviluppo nuovi sistemi, innovazione e digitalizzazione dei servizi alla aziende agricole;
- 5) **DI PRENOTARE**, ai sensi dell'art. 56 e del principio contabile applicato di cui all'allegato 4/2 del D.lgs. 118/2011, come corrispettivo per il servizio di cui trattasi la somma complessiva pari a € 79.239,00 disponibile sul capitolo SC10.0104 del bilancio di previsione 2022-2023-2024, e per le successive annualità rinviare l'impegno delle risorse, con esigibilità dell'obbligazione, come appresso specificato: :
 - - 2022 - € 24.054,33
 - - 2023 - € 25.742,00
 - - 2024 - € 22.082,00e successiva annualità
 - - 2025 - € 7.360,67
- 6) **DI INVIARE** copia del presente atto al Commissario Straordinario dell'Agenzia e al Responsabile Anticorruzione e Trasparenza dell'Agenzia Laore Sardegna;
- 7) **DI INVIARE** la presente determinazione al Servizio Bilancio e Contabilità per gli adempimenti di competenza per le annualità 2022-2023-2024 e successive;
- 8) **DI PUBBLICARE** la presente determinazione per gli adempimenti di cui all'art. 29, commi 1 e 2, del Decreto Legislativo n. 50/2016, sul:
 - sito internet dell'Agenzia, www.sardegnaagricoltura.it sezione atti e sezione bandi e gare;
 - sul sito www.serviziocontrattipubblici.it del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti;
- 9) **DI PUBBLICARE**, altresì, i dati relativi all'affidamento ed ai successivi pagamenti sul sito Internet, sezione "Amministrazione Trasparente"

Il Direttore del Servizio

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo sviluppero in agricultura



REGIONE AUTÓNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Servizio Sistemi Informativi e digitalizzazione dei processi

Maria Ibba