

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricultura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricultura



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Servizio di Amministratore del sistema di backup (annualità 2018-2020)

CAPITOLATO

Art. 1 Oggetto del contratto

Il presente appalto ha per oggetto l'incarico di Amministratore del sistema di backup dell'Agenzia Laore Sardegna e relativa assunzione di responsabilità ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. - codice in materia di protezione dei dati personali.

L'appalto riguarda la gestione del sistema di backup e disaster recovery dell'Agenzia Laore, Commvault Simpana, relativamente alle attività di monitoraggio del sistema stesso, di conservazione e verifica della integrità dei dati contenuti, di individuazione e risoluzione di eventuali problemi, da risolvere con la collaborazione dei dipendenti della U.O. Infrastrutture Informatiche e Sicurezza e dell'Amministratore di Sistema.

Rientra nei compiti dell'Amministratore del sistema di backup, la modifica delle impostazioni del sistema e l'impostazione delle cartelle da sottoporre a backup, da effettuarsi solo previa autorizzazione da parte del Responsabile del Procedimento di cui al successivo art. 6 o dal Dirigente del Servizio Infrastrutture Logistiche e Informatiche.

L'Amministratore del sistema di backup deve consegnare a cadenza bimestrale un rapporto sulla situazione del sistema di backup, dei problemi riscontrati e delle attività da porre in essere per prevenire i problemi e migliorare il servizio, sempre in linea con la normativa vigente.

Sul sistema di backup e disaster recovery, Commvault Simpana, viene effettuato il backup del sistema di server ubicato nella sala server della sede centrale, con riferimento ai dati, agli applicativi e alle macchine virtuali.

Il monte ore complessivo da utilizzare entro tre anni dalla data del contratto, è pari 180 ore.

Descrizione dell'infrastruttura informatica dell'Agenzia alla data attuale:

- infrastruttura di server costituita da: 20 server fisici con sistemi operativi Microsoft, 50 server virtuali su infrastruttura Vmware nella gran parte con sistemi operativi Microsoft, 3 storage, un sistema di backup e recovery, oltre i server e le attrezzature necessarie per il disaster recovery nel sito alternativo;
- infrastruttura di rete costituita dalla rete locale della sede centrale e dalle reti locali degli uffici periferici, nonché dagli apparati di sicurezza perimetrale, e dalla rete geografica, che collega le 45 sedi periferiche al centro stella localizzato nella sede centrale con una connessione dati fornita dal Sistema pubblico di connettività (SPC);
- distribuzione del software tramite Active Directory;
- periferiche di stampa, grafica e scansione collegate alle reti locali prevalentemente tramite print server;
- oltre 600 stazioni di lavoro fisse e 350 portatili, collegate ad Internet e alla rete Intranet.

La Ditta aggiudicataria si impegna a rendere disponibile uno specialista, con i requisiti richiesti nel successivo art. 2, per l'esecuzione del servizio in oggetto.

L'Amministratore del sistema di backup riceverà l'incarico nominativo ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e s.m.i. e in osservanza di quanto disposto del Provvedimento del Garante Privacy 27 novembre 2008 e s.m.i. - misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema.

AGENZIA LAORE

Via Caprera, 8 – 09123 Cagliari
Centralino: +39 070 6026 – fax +39 070 6026 2222
C.F. e P.IVA 03122560927
PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it
sito web: <http://www.sardegnaagricoltura.it>

Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

☎: 070 6026 2056 – Fax 070 6026 2120

In detto incarico saranno dettagliati gli ambiti operativi entro i quali l'Amministratore del sistema di backup dovrà svolgere la sua attività.

Art. 2 Requisiti di partecipazione alla gara e modalità di aggiudicazione.

La partecipazione alla presente RDO è riservata agli operatori economici partner della ditta Commvault, produttrice del software, che dispongano, a pena di esclusione, di personale specializzato che possa comprovare il seguente requisito di capacità tecnico professionale:

- lo specialista che assumerà l'incarico in oggetto deve dichiarare di aver svolto un'attività lavorativa documentata su sistemi di backup e disaster recovery Commvault analoghi per complessità e dimensione a quello oggetto del presente appalto, eseguiti presso Pubbliche Amministrazioni/Enti Pubblici/Privati.

In fase di offerta dovrà essere allegato il curriculum e l'eventuale certificazione dello specialista che assumerà il ruolo di Amministratore del sistema di backup dell'Agenzia Laore;

L'aggiudicazione del servizio avverrà in favore del partecipante che avrà offerto il massimo ribasso sul prezzo posto a base di gara.

In mancanza dei requisiti minimi suddetti il soggetto indicato dall'aggiudicatario non potrà svolgere il ruolo di Amministratore del sistema di backup.

La nomina d Amministratore del sistema di backup dovrà essere accettata in forma scritta. La mancata accettazione comporta l'impossibilità di svolgimento del servizio, pertanto sarà considerata quale mancato adempimento ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

Art. 3 Tempi e modalità di intervento

Le attività oggetto del servizio, anche se proposte dallo Amministratore del sistema di backup, dovranno essere approvate dall'Agenzia LAORE e svolte in conformità alle richieste, agli indirizzi e alle informazioni fornite dall'Agenzia stessa, fermo restando l'assenza di qualsiasi vincolo di subordinazione e l'autonomia di esecuzione della prestazione.

L'attività dell'Amministratore del sistema di backup può essere svolta con le seguenti modalità:

Intervento on site: consiste nella presenza fisica dello specialista presso la sede centrale dell' Agenzia, in date da concordare con il Responsabile del Procedimento, o con i tecnici della U.O. Infrastrutture Informatiche e Sicurezza, per svolgere le attività di competenza in affiancamento con detti tecnici.

A prescindere dalle eventuali richieste di assistenza da parte dell'Agenzia, devono essere effettuati ogni mese uno o due interventi on site, per un totale di 60 ore all'anno (comprehensive delle ore effettuate per eseguire interventi richiesti dall'Amministrazione).

Per tutta la durata del contratto è compreso nel servizio erogato dall'Amministratore del sistema di backup, oltre le attività suddette che rientrano nel monte ore, anche il supporto telefonico e il supporto operativo da remoto senza aggravio di costi per l'Amministrazione.

Le richieste di assistenza dell'Agenzia Laore saranno gestite con le seguenti tipologie di intervento, da concordare con l'Amministrazione a seconda dei casi, nel rispetto dei tempi indicati:

Supporto telefonico e Supporto operativo da remoto: lo specialista deve ricontattare un tecnico dell'Agenzia Laore entro 4 ore dall'apertura della chiamata: l'intervento si conclude solo dopo aver realmente raggiunto la soluzione del problema;

Intervento on site: consiste nell'intervento, programmato, presso una delle sedi dell' Agenzia, da eseguirsi entro la data stabilita nella richiesta e non oltre 2 giorni lavorativi successivi alla suddetta data. Il preavviso per l'intervento sarà di almeno due giorni lavorativi.

Interventi On Site Next Business Day: si definiscono interventi NBD tutti gli interventi non programmati eseguiti presso una sede dell'Agenzia in Cagliari entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata su richiesta dell'Agenzia (non più di due ogni anno).

Ove possibile, il lavoro dovrà svolgersi alla presenza dei tecnici dell'Agenzia con le modalità del training on the job.

Se non diversamente concordato con l'Amministrazione, gli interventi on site si effettuano dal lunedì al venerdì tra le 8:00 e le 18:00.

L'Agenzia Laore fornirà all'Amministratore del sistema di backup tutti gli strumenti informatici dell'infrastruttura, nonché tutte le informazioni e i documenti necessari per il corretto espletamento del servizio in oggetto.

Art. 4 Durata contrattuale

Il contratto avrà durata di tre anni a partire dalla data del contratto.

Il contratto sarà rinnovabile, per una sola volta, alle stesse condizioni per complessivi anni sei.

Il contratto non è rinnovabile oltre la scadenza massima dei sei anni complessivi.

Art. 5 Importo a base d'asta

L'importo a base d'asta per l'esecuzione del contratto triennale è di € 10.000,00 Iva esclusa, l'incarico di Amministratore del sistema di Backup dell'Agenzia Laore Sardegna, e relativa assunzione di responsabilità ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i., con un massimo di 180 ore in tre anni.

Art. 6 Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto

Il responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 31 del Decreto Legislativo n. 50/2016 è l'Ing. Carla Argiolas, Coordinatore della U.O. Infrastrutture Informatiche e Sicurezza.

Art. 7 Pagamenti

Il pagamento del servizio verrà disposto ogni trimestre per 1/12 dell'importo contrattuale, a prescindere dal numero di ore lavorate.

I pagamenti avverranno entro 30 gg. dalla data di ricevimento della fattura, la quale dovrà essere emessa solo su richiesta dell'Amministrazione, dopo che il Direttore dell'esecuzione del contratto avrà verificato l'esatta esecuzione dello stesso, e previo accertamento della regolarità contributiva e fiscale della Ditta.

ART. 8 Ritardi nell'esecuzione

In caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione di cui all'art. 3 del presente disciplinare, il committente potrà applicare una penale pari a € 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo.

Se il ritardo dovesse protrarsi per un periodo di tempo superiore ai 3 giorni lavorativi, esso sarà considerato quale mancato adempimento ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del c.c..

AGENZIA LAORE

Via Caprera, 8 – 09123 Cagliari

Centralino: +39 070 6026 – fax +39 070 6026 2222

C.F. e P.IVA 03122560927

PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it

sito web: <http://www.sardegnaagricoltura.it>

Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

☎: 070 6026 2056 – Fax 070 6026 2120

Laore

Agenzia regionale
pro s'isvilupu in agricoltura
Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricoltura



REGIONE AUTÒNOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA

Il presente articolo costituisce, per esplicita volontà delle parti, clausola risolutiva espressa dal presente contratto, ai sensi dell' Art. 1456 C.C.

Il Coordinatore del Settore
Infrastrutture Informatiche E Sicurezza
Ing. Carla Argiolas

Il Direttore del Servizio
Servizio infrastrutture logistiche e informatiche
Ing. Luciano Casu

Cagliari, 31/01/2018

AGENZIA LAORE

Via Caprera, 8 – 09123 Cagliari

Centralino: +39 070 6026 – fax +39 070 6026 2222

C.F. e P.IVA 03122560927

PEC: protocollo.agenzia.laore@legalmail.it

sito web: <http://www.sardegnaagricoltura.it>

Servizio Infrastrutture logistiche e informatiche

☎: 070 6026 2056 – Fax 070 6026 2120