



## Questionario di gradimento sui servizi erogati

*Il questionario intende rilevare il gradimento sui servizi erogati dall'Agenzia Laore Sardegna, ti chiediamo di compilarlo dopo averne usufruito. Le osservazioni e i suggerimenti che vorrai dare saranno un contributo prezioso per migliorare la qualità dei nostri servizi. Grazie per il tempo che ci dedicherai.*

Data .....

### Dati utente

Utente professionale   
  Utente non professionale   
  Imprenditore  
 Altro (specificare) .....  
 Licenza scuola elementare   
  Licenza scuola media   
  Diploma   
  Laurea  
 Altro (specificare) .....

### Il servizio è stato erogato (barrare e/o specificare)

In azienda / .....   
  Sede Laore / .....   
  Altro / .....  
 A richiesta dell'utente   
  Su proposta dell'Agenzia   
  Per obbligo di terzi

### Il servizio ha riguardato

Consulenza in azienda   
  Informazione/divulgazione in agricoltura   
  Formazione  
 Prove dimostrative   
  Indagini (es. Istat)   
  Controlli obbligatori (naz./reg.)  
 Altro .....

### Indicare il comparto

Produzione vegetale   
  Produzione animale   
  Multifunzionalità   
  Sviluppo rurale

### Come valuti il servizio ricevuto (barrare la casella)

	1 Per nulla	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto	5 Moltissimo
Hai ricevuto informazioni utili?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il servizio è stato fornito con professionalità e competenza?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il servizio è stato fornito in tempi adeguati alle tue esigenze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sei soddisfatto della cortesia e della disponibilità ricevuta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Complessivamente il servizio ha soddisfatto le aspettative?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Sei interessato a usufruire di altri servizi offerti dall'Agenzia?

Sì, quali? .....  
 No, perché? .....

### Indica eventuali suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dei nostri servizi:

.....  
 .....

Puoi consegnare il questionario negli **Sportelli unici territoriali (SUT)**, nell'**Ufficio relazioni con il pubblico (URP)** dell'Agenzia, oppure puoi inviarlo all'indirizzo [urp@agenziaaore.it](mailto:urp@agenziaaore.it) • **Grazie per la collaborazione.**