



2021

## Gradimento sui servizi erogati da Laore Sardegna

Ufficio per le relazioni con il pubblico

### URP

86%

Utenti che hanno espresso un elevato gradimento sui servizi ricevuti

505

Questionari restituiti nel 2021

1,07%

Campione raggiunto

47.291

Utenti potenziali

*I servizi ricevuti sono stati:*

85 % erogati con professionalità e competenza

92 % erogati con cortesia e disponibilità

81% utili

76 % erogati nei tempi

*Il 56% sono interessati ad altri servizi in futuro*

2021

# Cosa chiedono gli Utenti

Gradimento  
sui servizi erogati  
da Laore Sardegna

- Informazioni sui servizi erogati dall'Agenzia e iniziative promosse;
- Informazione personalizzata su scadenze, bollettini fitosanitari, consulenza on line in funzione delle esigenze specifiche;
- Formazione di base e avanzata;
- Più assistenza tecnica in azienda finalizzata a migliorare la qualità delle produzioni vegetali animali;
- Più consulenza agronomica specifica e consulenza veterinaria.

URP

# Cosa pensano gli Utenti dell'Agenzia

2021

Gradimento  
sui servizi erogati  
da Laore Sardegna

- L'informazione è un servizio sempre molto gradito e apprezzato;
- L'offerta formativa è variegata e molto gradita;
- Apprezzati gli sforzi dell'Agenzia di consentire, anche a distanza, la formazione obbligatoria per il conseguimento di abilitazioni;
- Molto gradita la capacità di rendere materie complesse in maniera divulgativa.