

Questionario di gradimento sui servizi erogati

Il questionario intende rilevare il gradimento sui servizi erogati dall'Agenzia Laore Sardegna, ti chiediamo di compilarlo dopo averne usufruito. Le osservazioni e i suggerimenti che vorrai dare saranno un contributo prezioso per migliorare la qualità dei nostri servizi. Grazie per il tempo che ci dedicherai.

Data

Dati utente

| | | | |
|--|---|---------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Utente professionale | <input type="checkbox"/> Utente non professionale | <input type="checkbox"/> Imprenditore | |
| <input type="checkbox"/> Altro (specificare) | | | |
| <input type="checkbox"/> Licenza scuola elementare | <input type="checkbox"/> Licenza scuola media | <input type="checkbox"/> Diploma | <input type="checkbox"/> Laurea |
| <input type="checkbox"/> Altro (specificare) | | | |

Il servizio è stato erogato (barrare e/o specificare)

| | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> In azienda / | <input type="checkbox"/> Sede Laore / | <input type="checkbox"/> Altro / |
| <input type="checkbox"/> A richiesta dell'utente | <input type="checkbox"/> Su proposta dell'Agenzia | <input type="checkbox"/> Per obbligo di terzi |

Il servizio ha riguardato

| | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Consulenza in azienda | <input type="checkbox"/> Informazione/divulgazione in agricoltura | <input type="checkbox"/> Formazione |
| <input type="checkbox"/> Prove dimostrative | <input type="checkbox"/> Indagini (es. Istat) | <input type="checkbox"/> Controlli obbligatori (naz./reg.) |
| <input type="checkbox"/> Altro | | |

Indicare il comparto

| | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Produzione vegetale | <input type="checkbox"/> Produzione animale | <input type="checkbox"/> Multifunzionalità | <input type="checkbox"/> Sviluppo rurale |
|--|---|--|--|

Come valuti il servizio ricevuto (barrare la casella)

| | 1 Per nulla | 2 Poco | 3 Abbastanza | 4 Molto | 5 Moltissimo |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hai ricevuto informazioni utili? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il servizio è stato fornito con professionalità e competenza? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il servizio è stato fornito in tempi adeguati alle tue esigenze? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sei soddisfatto della cortesia e della disponibilità ricevuta? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Complessivamente il servizio ha soddisfatto le aspettative? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sei interessato a usufruire di altri servizi offerti dall'Agenzia?

Sì, quali?

No, perché?

Indica eventuali suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità dei nostri servizi:

.....

.....

Puoi consegnare il questionario negli **Sportelli unici territoriali (SUT)**, nell'**Ufficio relazioni con il pubblico (URP)** dell'Agenzia, oppure puoi inviarlo all'indirizzo urp@agenziaaore.it • **Grazie per la collaborazione.**