



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORATO DELL'AGRICOLTURA E RIFORMA
AGROPASTORALE

Laore

Agenzia regionale
per lo sviluppo in agricoltura

Argea

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Agris

Agenzia regionale
per la ricerca in agricoltura

BOZZA

PROTOCOLLO D'INTESA PER L'ATTUAZIONE IN FORMA COORDINATA DI UN PROGETTO PER LA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE E DI UN PROGETTO PER L'APPLICAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION AI SERVIZI REGIONALI PER L'AGRICOLTURA

L'anno 2012, il giorno del mese di, presso l'Assessorato dell'Agricoltura della Regione Sardegna, sito in Via Pessagno n° 4, si sono riuniti i rappresentanti dell'Assessorato dell'Agricoltura e riforma agropastorale e delle agenzie regionali LAORE Sardegna, ARGEA Sardegna e AGRIS Sardegna per la sottoscrizione del presente Protocollo di Intesa.

Sono presenti:

- dott.ssa Roberta Sanna, direttore generale dell'Assessorato dell'Agricoltura e riforma agropastorale
- dott. Maurizio Onorato, direttore generale dell'Agenzia ARGEA Sardegna
- dott. Salvatore Loriga, commissario straordinario dell'Agenzia LAORE Sardegna
- dott. Efisio Floris, commissario straordinario dell'Agenzia AGRIS Sardegna

PREMESSO CHE

- la Giunta regionale con la D.G.R. n. 10/17 del 28 febbraio 2012 ha identificato le priorità e gli indirizzi strategici per la gestione delle agenzie regionali ARGEA, LAORE e AGRIS con riferimento al 2012;
- tale deliberazione impegna le Agenzie a monitorare annualmente l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dei principali programmi - con particolare riferimento al PSR 2007-2013 - e ad applicare regolarmente metodologie di "customer satisfaction" per misurare la qualità percepita dei servizi regionali da parte degli operatori agricoli;
- è necessario arricchire il set di indicatori relativi ai risultati e agli impatti conseguiti dai programmi delle Agenzie previsti dal "Piano degli indicatori", strumento di programmazione e bilancio introdotto dalla D.G.R. n. 34/15 del 18 agosto 2011 quale sistema di valutazione delle politiche delegate agli enti e alle agenzie;

- l'Assessorato dell'agricoltura ha definito, in collaborazione con le Agenzie, due distinti Progetti per introdurre un sistema di misurazione e valutazione delle performance presso le agenzie LAORE, ARGEA e AGRIS (Allegato A) e per applicare regolarmente la customer satisfaction ai servizi regionali per l'agricoltura forniti dall'Assessorato e dalle Agenzie (Allegato B);
- l'attuazione dei due Progetti in forma coordinata presso l'Assessorato e le Agenzie consentirà di fornire una visione unitaria sulla qualità, l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dei servizi regionali all'agricoltura, oltre a generare importanti economie di scala derivanti dalla realizzazione congiunta del progetto;
- per la realizzazione del progetto "Attivazione di un ciclo di gestione delle performance per la programmazione e il controllo dello sviluppo rurale", di cui all'Allegato A, l'Assessorato intende affidare il servizio di consulenza ed assistenza formativa ad un organismo esterno specializzato, tramite idonea procedura ad evidenza pubblica da attivare entro 20 giorni dalla firma del presente protocollo;
- per la realizzazione del "Progetto per l'applicazione della Customer Satisfaction ai Servizi Regionali per l'agricoltura", di cui all'Allegato B, non sono previsti costi aggiuntivi e/o esternalizzazioni, dato che l'indagine è realizzabile con l'esclusivo apporto di personale dipendente e di risorse strumentali e materiali messe a disposizione dagli enti coinvolti, come meglio specificato all'art. 3;

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

si conviene e si sottoscrive, fra le Amministrazioni interessate, il seguente Protocollo di Intesa per l'attuazione in forma coordinata di un progetto per il miglioramento delle performance e di un'indagine di customer satisfaction sui servizi regionali all'agricoltura:

ART. 1 – PREMESSE.

Le premesse ed i due Progetti, riportati negli Allegati contrassegnati con le lettere A e B, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Protocollo di Intesa. Costituiscono altresì parte integrante e sostanziale del presente accordo le norme e gli atti amministrativi formalmente richiamati.

ART. 2 - OGGETTO DEL PROTOCOLLO DI INTESA.

Il Protocollo di Intesa viene stipulato, nell'ambito degli interessi istituzionali degli Enti partecipanti, ai fini dell'attuazione in forma coordinata dei due progetti:

- a) PSR 2007-2013 - Attivazione di un ciclo di gestione delle performance per la programmazione e il controllo dello sviluppo rurale (Allegato A)
- b) Progetto per l'applicazione della Customer Satisfaction ai Servizi Regionali per l'agricoltura (Allegato B)

ART. 3 - IMPEGNI DEI SOGGETTI SOTTOSCRITTORI DEL PROTOCOLLO DI INTESA.

Con il presente Protocollo di Intesa le Parti:

1. dichiarano di voler aderire ai Progetti di cui all'Art.2, di approvarli e di riconoscere che il loro contenuto costituisce parte integrante e sostanziale del Protocollo stesso;
2. attestano la disponibilità all'impegno del personale necessario per la realizzazione dei Progetti, secondo i profili professionali specificati in ciascun allegato progettuale al paragrafo "Risorse umane coinvolte" e si impegnano a individuare tali figure con proprio provvedimento entro 20 giorni dalla stipula del presente Protocollo;
3. dichiarano di individuare per ogni progetto una cabina di regia, composta dai coordinatori dei quattro enti coinvolti e da un responsabile scientifico, quale organo incaricato di pianificare e gestire in forma coordinata lo svolgimento di ciascun progetto;
4. Si impegnano ad avviare le attività previste dal cronoprogramma del "Progetto per l'applicazione della Customer Satisfaction ai Servizi Regionali per l'agricoltura" (Allegato B) entro 20 giorni dalla stipula del presente Protocollo d'Intesa
5. Si impegnano ad avviare le attività previste dal cronoprogramma del "Progetto PSR 2007-2013 - Attivazione di un ciclo di gestione delle performance per la programmazione e il controllo dello sviluppo rurale" (Allegato A) entro 30 giorni dalla stipula della convenzione con il soggetto affidatario delle attività formative;

ART. 4 - APPROVAZIONE, EFFETTI, DECADENZA E DURATA.

Il presente Protocollo di Intesa viene sottoscritto per approvazione dai **legali rappresentanti** delle Amministrazioni interessate.

Le attività programmate sono vincolanti per gli Enti firmatari che si assumono l'impegno di realizzarle nei tempi indicati nel Progetto.

Il presente Protocollo di Intesa avrà una durata di quindici mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione:

Letto, approvato e sottoscritto

Data _____

Firma dei rappresentanti delle Parti

_____ per L'Assessorato dell'Agricoltura

_____ per l'Agenzia LAORE Sardegna

_____ per l'Agenzia ARGEA Sardegna

_____ per l'Agenzia AGRIS Sardegna