

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO N. 71/12 DEL 13.06.2012

Oggetto: Approvazione Protocollo d'Intesa per l'attuazione in forma coordinata di un progetto per la misurazione e valutazione delle performance e di un progetto per l'applicazione della CUSTOMER SATISFACTION ai servizi regionali per l'agricoltura.

VISTA la L.R. 13 novembre 1998, n. 31;

VISTA la L.R. 8 agosto 2006, n. 13;

VISTO lo Statuto dell'Agenzia per la ricerca in agricoltura AGRIS Sardegna approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 25/37 del 3.07.2007 così come modificato con deliberazione della giunta regionale n. 58/13 del 28.10.2008;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale n. 28/61 del 26.07.2007, avente ad oggetto "Soppressione dell'ERA Sardegna, del Consorzio interprovinciale per la frutticoltura di Cagliari-Oristano-Nuoro, del Consorzio per la frutticoltura di Sassari e dell'ERSAT Sardegna. Trasferimento delle loro funzioni. Successione delle Agenzie AGRIS Sardegna, Laore Sardegna e ARGEA Sardegna";

VISTA la deliberazione del Commissario Straordinario n. 06/12 del 27.01.2012, avente ad oggetto "Approvazione bilancio di previsione esercizio finanziario anno 2012 e pluriennale 2012-2014";

VISTA la L.R. 15 marzo 2012, n. 6;

VISTO il Decreto del Presidente della Regione n. 45 del 06.04.2012 di nomina del Commissario Straordinario dell'Agenzia AGRIS Sardegna;

PREMESSO che:

- la deliberazione della Giunta regionale n. 10/17 del 28 febbraio 2012 "Definizione delle priorità e degli indirizzi strategici per la gestione delle Agenzie regionali ARGEA Sardegna, LAORE Sardegna e AGRIS Sardegna – anno 2012 – Legge regionale 8 agosto 2006 n.12 art. 28", ha approvato, sulla base di quanto previsto dalla legge regionale 8 agosto 2006 n.13 art. 28, gli indirizzi strategici per la gestione delle Agenzie agricole per l'anno 2012;
- tale deliberazione impegna le Agenzie a monitorare annualmente l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dei principali programmi - con particolare riferimento al PSR 2007-2013 - e ad applicare regolarmente metodologie di "customer satisfaction" per misurare la qualità percepita dei servizi regionali da parte degli operatori agricoli;
- è necessario arricchire il set di indicatori relativi ai risultati e agli impatti conseguiti dai programmi delle Agenzie previsti dal "Piano degli indicatori", strumento di programmazione e bilancio introdotto dalla D.G.R. n. 34/15 del 18 agosto 2011 quale sistema di valutazione delle politiche delegate agli enti e alle agenzie;
- l'Assessorato dell'agricoltura ha definito, in collaborazione con le Agenzie, due distinti Progetti rispettivamente denominati "Attivazione di un ciclo di gestione delle performance per la programmazione

e il controllo dello sviluppo rurale”, e “Progetto per l’applicazione della Customer Satisfaction ai Servizi Regionali per l’agricoltura”;

- la finalità dei due progetti è quella di introdurre un sistema di misurazione e valutazione delle performance presso le agenzie LAORE, ARGEA e AGRIS e per applicare regolarmente la customer satisfaction ai servizi regionali per l’agricoltura forniti dall’Assessorato e dalle Agenzie;

CONSIDERATO che:

- le attività dei citati progetti sono ricompresi nella deliberazione della Giunta regionale n. 10/17 del 28.02.2012 come obiettivo strategico della gestione dell’Agenzia Agris;
- l’attuazione dei citati progetti in forma coordinata presso l’Assessorato e le Agenzie consentirà di fornire una visione unitaria sulla qualità, l’efficacia, l’efficienza e l’economicità dei servizi regionali all’agricoltura, oltre a generare importanti economie di scala derivanti dalla realizzazione congiunta del progetto;
- per regolamentare le attività dei soggetti partecipanti a detti progetti è stato predisposto un apposito Protocollo d’Intesa;

RITENUTO pertanto, di dover aderire al Protocollo di Intesa per l’attuazione in forma coordinata di un progetto per la misurazione e valutazione delle performance e di un progetto per l’applicazione della Customer Satisfaction ai servizi regionali per l’agricoltura” che contiene appunto la regolamentazione della collaborazione tra tutti i soggetti partecipanti al progetto;

DELIBERA

1. di approvare la stipula del Protocollo d’Intesa per l’attuazione in forma coordinata di un progetto per la misurazione e valutazione delle performance e di un progetto per l’applicazione della Customer Satisfaction ai servizi regionali per l’agricoltura, allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato al Dipartimento degli Affari generali e della contabilità per tutti gli adempimenti conseguenti;
3. di trasmettere copia della presente deliberazione all’Assessorato dell’Agricoltura e della Riforma Agropastorale della Regione Sardegna;
4. di pubblicare la presente deliberazione sul sito intranet dell’Agenzia.
5. di pubblicare la presente deliberazione sul sito istituzionale dell’Agenzia.

Il Commissario Straordinario

Dr. Efisio Floris