

Argea

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

POA

Programma Operativo Annuale

2014

a cura dell'ufficio di controllo e comunicazione del Servizio Tecnico

Argea POA 2014 - Programmazione attività

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Area di Coordinamento Istruttorie - Servizi Territoriali	Area Strategica	PSR 2007-2013
	Obiettivo Strategico	Asse 1

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
Mis. 111	Azioni nel campo della formazione professionale e dell'informazione, compresa la diffusione di conoscenze scientifiche e di pratiche innovative rivolte agli addetti dei settori agricoli, alimentari e forestali	n. dom.	8
Mis. 112	Insediamiento giovani agricoltori	n. dom.	450
Mis. 121	Ammodernamento delle aziende (compreso bando Health check)	n. dom. d'aiuto	701
		n. dom. pag.to	
Mis. 122	Valorizzazione economica delle foreste	n. dom. d'aiuto	65
		n. dom. pag.to	
Mis. 123	Accrescimento valore aggiunto dei prodotti agricoli e forestali (compreso bando Health check)	n. dom. d'aiuto	61
		n. dom. pag.to	
Mis. 125	Infrastrutture connesse allo sviluppo agricoltura e silvicoltura	n. dom.	150
Mis. 131	Misure intese a migliorare la qualità della produzione agricola e dei prodotti agricoli	n. dom. d'aiuto	638
		n. dom. pag.to	2.422
Mis. 132	Partecipazione degli agricoltori ai sistemi di qualità alimentare	n. dom. d'aiuto	431
		n. dom. pag.to	94
Mis. 133	Attività di informazione e promozione	n. dom. d'aiuto	1
		n. dom. pag.to	2

Area di Coordinamento Istruttorie - Servizi Territoriali	Area Strategica	PSR 2007-2013
	Obiettivo Strategico	Asse 2-3-4

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
Mis. 211-212	Indennità per svantaggi naturali	n. dom.	2.500
Mis. 214	Pagamenti agroambientali	n. dom.	5.500
Mis. 215	Pagamenti per il benessere animale	n. dom.	7.000
Mis. 221	Imboschimento dei terreni agricoli	n. dom.	750
Mis. 225	Pagamenti silvo ambientali	n. dom.	7
Mis. 226	Ricostituzione del potenziale forestale e interventi preventivi	n. dom.	92
Mis. 311	Diversificazione verso attività non agricole	n. dom.	157
Mis. 421	Cooperazione transnazionale e interterritoriale	n. dom.	3
Mis. 431	Gestione dei GAL	n. dom.	26

Area di Coordinamento Istruttorie - Servizi Territoriali	Area Strategica	Interventi di sostegno
	Obiettivo Strategico	Erogazioni in agricoltura

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
Aiuti alle O.P.	Programmi a favore delle Organizzazioni dei Produttori	n. Progr. Operativi e Rendicontazioni	40
	Ortofrutta Reg. CE 1234/07 – Reg. UE 543/2011		
Misure ex POR 2000-2006	Sviluppo delle aree rurali (Mis. 4.9, 4.17, 4.21)	n. dom.	63
	Controlli ex-post	n. dom.	207
Leggi Regionali in agricoltura	L.R. 18/98 art. 13 – Finanziamento aziende agrituristiche	n. dom.	8
	L.R. 21/2000 art. 3: a) opere di miglioramento fondiario; b) impianto di colture arboree specializzate	n. dom.	73
	L.R. 21/2000 art. 18 PIA - Opere di infrastrutturazione rurale	n. dom.	23
	L.R. 21/2000 art. 19 Forestazione	n. dom.	3
	L.R. 3/08 art. 7 comma 15 Avviamento	n. dom.	11
	L.R. 3/08 art. 7 comma 1 Suini	n. dom.	16
	L.R. 2/2007 art. 21 comma 6 - Programmi di attività	n. dom.	6
	Reg. (CE) 1234/07 Programma apistico	n. dom.	28
	L.R. 3/09 art. 2 comma 6 Strade rurali – del. G.R. 20/18 del 19/05/2010	n. dom.	4

Area di Coordinamento Istruttorie e Attività Ispettive	Area Strategica	Pesca e acquacoltura
	Obiettivo Strategico	FEP 2007-2013

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
Mis. 1.3	Investimenti a bordo dei pescherecci e selettività	n. dom.	90
Mis. 1.4	Piccola pesca costiera	n. dom.	3
Mis. 1.5	Compensazione socio economica flotta pesca comunitaria	n. dom.	3
Mis. 2.1	Investimenti produttivi nel settore dell'acquacoltura	n. dom.	5
Mis. 2.3	Costruzione ed adeguamento dei mercati ittici	n. dom.	15
Mis. 3.1	Azioni collettive	n. dom.	8
Mis. 3.4	Sviluppo di nuovi mercati e campagne rivolte ai consumatori	n. dom.	5
Mis. 4.1	Sviluppo sostenibile delle zone di pesca	n. dom.	20

Argea POA 2014 - Programmazione attività

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Area di Coordinamento Istruttorie e Attività Ispettive - Servizi Territoriali	Area Strategica	Vitivinicolo
	Obiettivo Strategico	Competitività produttori vino

Obiettivi operativi	Indicatori di realizzazione e Target	
	Indicatore	N.
Ristrutturazione e riconversione vigneti – domande campagne pregresse fino alla 2007/2008	n. dom.	3
Ristrutturazione e riconversione vigneti – collaudi domande annualità 2009/2010/2011/2012/2013	n. dom.	150
Ristrutturazione e riconversione vigneti –istruttoria domande 2013	n. dom.	220
Misura investimenti – domande annualità 2013	n. dom.	30
Misura promozione vini mercati dei Paesi terzi – domande annualità 2013	n. dom.	2
Controlli sullo smaltimento sottoprodotti vinificazione	n. dom.	24
Allineamento dati diritti reimpianto su schedario viticolo e monitoraggio diritti scaduti	Aggiornamento situazione cuaa	1.500
Gestione potenziale produttivo (trasferimenti-estirpazioni-reimpianti ecc)	n. dom.	320

Argea POA 2014 - Programmazione attività

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Area di Coordinamento Istruttorie e Attività Ispettive - Servizi Territoriali	Area Strategica	Funz. Ispettive e di Controllo
	Obiettivo Strategico	Altri interventi 1

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
Carni bovine	Controllo sugli stabilimenti di macellazione per classificazione carcasce	n. dom.	8
	Incremento e miglioramento produzione carne bovina	n. dom.	174
Centri di imballaggio uova	Controlli a campione su possesso/mantenimento requisiti operativi	n. dom.	15
Quote latte	Controlli a campione in corso di periodo 2013/2014	n. dom.	14
	Controlli a campione di fine periodo	n. dom.	5
	Controlli per sanatoria anomalie produttive segnalate dal SIAN	n. dom.	100
	Istruttoria domande affitto/vendita quote latte	n. dom.	40
Calamità	Calamità pregresse	n. dom.	12
	Alluvione 2008 (saldo finale e anticipazioni)	n. dom.	78
	Alluvione 2009 (saldo finale e anticipazioni)	n. dom.	5
	Adempimenti amministrativi connessi alla gestione delle calamità (Elaborazione e pubblicazione bandi; ricezione richieste indennizzo)	n. adempimenti	In base alle segnalazioni
	Adempimenti tecnici connessi alla gestione delle calamità (Valutazione segnalazioni danni da presunte calamità naturali D.lgs. 102/04 e ss.mm.ii.)	n. adempimenti	In base alle segnalazioni
	Decreto Assessoriale n. 002070/DecA/85 DELL'11 Agosto 2009. Calamità pesca e acquacoltura. Valutazione eventi.	n. adempimenti	In base alle segnalazioni

Argea POA 2014 - Programmazione attività

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Area di Coordinamento Istruttorie e Attività Ispettive - Servizi Territoriali	Area Strategica	Funz. Ispettive e di Controllo
	Obiettivo Strategico	Altri interventi 2

Obiettivi operativi	Indicatori di realizzazione e Target	
	Indicatore	N.
Acquisto riproduttori resistenza scrapie	n. dom.	113
Organizzazione di Produttori non ortofrutta Verifica mantenimento requisiti.	n. dom.	In base alle richieste
Organizzazione di Produttori ortofrutta. Verifica mantenimento requisiti.	n. dom.	In base alle richieste
indennizzi per scrapie	n. dom.	31
indennizzi blue tongue	n. dom.	30
Peste suina africana	n. dom.	4
Interventi di soccorso alle aziende zootecniche colpite da incendi 12-13 luglio 2011 (Servizio Territoriale della Gallura)	n. dom.	35
D.M. 28.03.2008 Centri di Assistenza Agricola – Riforma dei centri autorizzati assistenza agricola - apertura nuove sedi e verifica mantenimento requisiti.	n. dom.	In base alle richieste
U.M.A. - agevolazione fiscale per gli oli minerali impiegati nei lavori agricoli, orticoli, in allevamento, nella silvicoltura e piscicoltura e nella florovivaistica controlli semestrali. Controllo ultimo semestre 2012	n. dom.	1 estrazione a campione e assegnazione ai Servizi Territoriali
U.M.A. - agevolazione fiscale per gli oli minerali impiegati nei lavori agricoli, orticoli, in allevamento, nella silvicoltura e piscicoltura e nella florovivaistica controlli semestrali. Assegnazione carburante agricolo agevolato attività ARGEA	n. dom.	In base alle richieste
Controlli di cui all'art. 4 del Disciplinare Accordo Interprofessionale campagna 2012, per le patate destinate alla trasformazione	n. dom.	In base alle richieste
Regolamento CE 834/2007 e Regolamento CE 889/2008. Art. 8 D.Lgs. 220/95. Elaborazione e pubblicazione Elenco Regionale degli Operatori dell'Agricoltura Biologica.	Pubblicazione elenco regionale 2013	1

Argea POA 2014 - Programmazione attività

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Area di Coordinamento Istruttorie e Attività Ispettive - Servizi Territoriali	Area Strategica	PSR 2007-2013
	Obiettivo Strategico	Asse 1

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
Mis. 126	Ripristino del potenziale produttivo agricolo danneggiato dall'alluvione del 18-19 novembre 2013	n. dom.	In base alle richieste

Area di Coordinamento Erogazione, Aiuti e Controlli	Area Strategica	PSR 2007-2013
	Obiettivo Strategico	Asse 1

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
Mis. 124	Sviluppo nuovi prodotti, processi e tecnologie	n. dom.	6

Area di Coordinamento Erogazione, Aiuti e Controlli	Area Strategica	L.R. n. 15/2010
	Obiettivo Strategico	Sostegno al comparto cerealicolo

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
Art. 13	Sostegno al comparto cerealicolo	n. dom.	350

Area di Coordinamento Erogazione, Aiuti e Controlli	Area Strategica	
	Obiettivo Strategico	Miglioramento viabilità rurale

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
L.R. n. 21/2000 - Art. 18	Viabilità rurale	n. dom.	34

Area di Coordinamento Erogazione, Aiuti e Controlli	Area Strategica	
	Obiettivo Strategico	Sostegno comparto agricolo/Pesca Attività amministrativa

Obiettivi operativi	Descrizione	Indicatori di realizzazione e Target	
		Indicatore	N.
Attività amministrativa	Disposizioni di pagamento FEP, calamità naturali, ecc.	n. disp.	In base alle richieste

Area di Coordinamento LAP	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Inquadramento e Formazione del Personale

Obiettivi operativi	Indicatori di realizzazione e Target	
	Indicatore	N.
Contabilità del personale (elaborazione stipendi mensili per n. 306 dipendenti ARGEA)	n. elab.	4.256
Contabilità del personale (gestione fondi contrattuali di rendimento e risultato)	n. elab.	304
Contabilità del personale (liquidazione missioni sede CA – ANF – Cessioni V° ... -Detrazioni)	n. elab.	2.800
Contabilità del personale (predisposizione CUD – VERIFICHE MOD 770 – inserimento mod 730/4)	n. elab.	610
Gestione economica del personale (TFR/TFS)	n. elab.	15
Accantonamento e versamento quote mensili Fondi FITQ e Fondo Previdenza ERSAT	n. elab.	300
Corsi di formazione del personale a catalogo	Utenti previsti	30
Corsi di formazione del personale organizzati internamente	Utenti previsti	1.300
Relazioni sindacali	Incontri	10
Gestione Giuridica del Personale – Variazioni sul fascicolo del personale	n. elab.	400
Gestione Giuridica del Personale – Gestione dotazione organica	n. elab.	10
Gestione Giuridica del Personale – Procedimenti disciplinari	n. elab.	4
Gestione Giuridico/Economica personale – Conto Annuale e Comunicazioni Obbligatorie	n. elab.	20

Area di Coordinamento LAP	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Amministrazione del Personale

Obiettivi operativi	Indicatori di realizzazione e Target	
	Indicatore	N.
Gestione presenze personale - verifica documentazione	verifica dati	12.000
Attività di Coordinamento gestione ex SRA - presenze e sorveglianza sanitaria	Comunicazioni e convocazioni	208
Gestione situazioni sanitarie del personale stipula nuovo contratto Decreto Lgs. N. 81/2008	n. contratti	2
Attività coordinamento con sintesi - medici competenti e RSPP	Comunicazioni e convocazioni	100
Gestione situazioni sanitarie del personale - sorveglianza sanitaria	Visite in scadenza	105
Programmazione corsi sicurezza	Corsi da effettuare	10
Gestioni pensionistiche del personale	Pratiche da evadere	90
Gestione programma Dip. Funzione Pubblica PerlaPA Gedap e Gepas	Inserimento dati	115
Abilitazione ai servizi telematici INPS per consultazione attestati di malattia	Verifiche assenze per malattie	10
Gestione permessi retribuiti e non retribuiti (L. 104/92, L. 151/2000, Permessi studio, ecc)	Verifica utilizzo permessi	150
Gestione pratiche congedi e part-time	verifica dati	11
Dipart. FP-programma per la PA - rilevazione, elaborazione e verifica dati assenze per tipologie di assenze - trasmissione dati mensili	Inserimento dati	4.000
Ragioneria Generale dello Stato: S I C O - Rilevazione, Elaborazione e verifica annuale dati assenze del personale	Inserimento dati	327
Dipart. FP-programma per la PA - rilevazione, elaborazione e trasmissione dati annuali L. 104/92	Inserimento dati	49
Riscatti - Ricongiunzioni	Pratiche da evadere	10
Gestione pratiche di inabilità L. 335/95 e L. 274/91	Pratiche da evadere	2
Gestione pratiche infortuni - INAIL	Pratiche da evadere	6

Argea POA 2014 - Programmazione attività

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Area di Coordinamento LAP	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Patrimonio Manutenzione e Sicurezza

Obiettivi operativi	Indicatori di realizzazione e Target	
	Indicatore	N.
Manutenzione ordinaria e straordinaria degli uffici dell'Agenzia	Elaborazione computi di massima per Interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria da realizzare	15
	Interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria da realizzare	10
Gestione del patrimonio	Contratti di Comodato d'uso o affitto da gestire	25
	Regolarizzazione e gestione utenze idriche uffici Argea	5
Sicurezza sul lavoro D. Lgs n°81/2008	Provvedimenti da attuarsi negli uffici dell'Agenzia	10
	Verifica regolarità prestazioni ditta manutenzione estintori	2
	Aggiornamenti DVR e PE per quanto di competenza	22
Trasferimento sedi Argea (Sanluri, S. Giusta, Nuoro, Olbia, Macomer)	Provvedimenti da attuarsi negli uffici dell'Agenzia	15

Area di Coordinamento LAP	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Affari Amministrativi

Obiettivi operativi	Indicatori di realizzazione e Target	
	Indicatore	N.
Contrattualistica pubblica	Pratiche da evadere	130
Funzioni di Provveditorato ed Economato	Pratiche da evadere	500
Tenuta dello stato patrimoniale, inventario dei beni mobili	Aggiornamenti	550
Gestione autoparco	Pratiche da evadere	1.200
Repertorio delle Determinazioni e dei contratti	Repertorizzazioni	280
Gestione ordinaria macchine d'ufficio	Pratiche da evadere	400
Emissione impegni e liquidazioni sui capitoli della U.O.	Pratiche da evadere	700
Esecuzione contratti	Pratiche da evadere	4.000

Argea POA 2014 - Programmazione attività

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Area di Coordinamento LAP	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Affari Generali, Giuridici e URP

Obiettivi operativi	Indicatori di realizzazione e Target	
	Indicatore	N.
Affari generali	Atti da pubblicare	50
Affari giuridici	Proced. da implementate	4.000
Ricorsi gerarchici	Procedimenti da istruire	220

Argea POA 2014 - Programmazione attività

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Area di Coordinamento LAP	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Ragioneria e bilancio

Obiettivi operativi	Indicatori di realizzazione e Target	
	Indicatore	N.
Emissione impegni/accertamenti	Pratiche da evadere	1.900
Elaborazione liste complessive	Pratiche da evadere	550
Emissione mandati e reversali	Pratiche da evadere	5.000
Elaborazione bilanci e variazioni	Elaborazione e aggiornamenti	18

Area di Coordinamento LAP - Servizio Tecnico	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Sistemi Informativi

Obiettivi operativi		Indicatori di realizzazione e Target		
Macro Obiettivo	Obiettivo operativo specifico	Attività da realizzare	Indicatore	N.
Adeguamento infrastruttura sistemistica	Implementazione nuovo sistema di backup	1) - Acquisizione hardware; 2) - Installazione software 3) - Configurazione hardware; 4) - Messa in esercizio nuovo sistema di backup	Attività previste	4
	Implementazione sito di repository	1) - Acquisizione hardware; 2) - Installazione software 3) - Configurazione hardware; 4) - Messa in esercizio nuovo sistema di repository	Attività previste	4
	Implementazione centri di distribuzione software	1) - Installazione e configurazione dei server di sito; 2) - Adeguamento storage di sito	Attività previste	2
Adeguamento infrastruttura di rete	Analisi e ottimizzazione regole di sicurezza sui firewalls;	1) - Verifica puntuale e messa in atto di eventuali azioni correttive	Interventi previsti	In base alle segnalazioni
	Gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria reti LAN Uffici Argea	1) - Verifica e aggiornamento configurazioni switches; 2) - Attivazione nuovi punti rete	Interventi previsti	In base alle segnalazioni
	Gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria reti LAN nuove sedi Uffici Argea di Sanluri, Nuoro, Olbia, Macomer e Ghilarza	1) - Ripristino funzionalità rete LAN sulle nuove sedi; 2) - Attività di trasloco o attivazione delle linee per la connettività dati. 3) - Verifica e aggiornamento configurazioni switches.	Interventi previsti per ogni sede	3

Area di Coordinamento LAP - Servizio Tecnico	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Sistemi Informativi

Obiettivi operativi		Indicatori di realizzazione e Target		
Macro Obiettivo	Obiettivo operativo specifico	Attività da realizzare	Indicatore	N.
Razionalizzazione servizi di connettività dati e internet		1) - Attivazione linea dati RTR nelle sedi attualmente servite dalla rete SPC; 2) - Cessazione delle linee SPC con conseguente risparmio sui costi di esercizio.	Interventi previsti	8
Gestione accessi agli applicativi di auto amministrazione		1) - Accessi da realizzare	Accessi da realizzare	In base alle richieste
Nuovo sistema telefonico unificato Argea	Implementazione nuovo e moderno sistema telefonico Argea su piattaforma basata sul protocollo IP	1) - Acquisizione hardware nuovo sistema telefonico; 2) - Acquisizione nuovi apparati telefonici; 3) - Installazione e configurazione hardware; 4) - Installazione e configurazione nuovi apparati telefonici.	Attività previste	4
Assistenza tecnica informatica		1) - Interventi di manutenzione hardware e software; 2) - Configurazione applicativi gestionali; 3) - Installazione e configurazione di periferiche;	Interventi previsti	In base alle richieste
		1) - Configurazione nuove stazioni di lavoro	Attività previste	40
Sviluppo software di supporto alle attività dell'Agenzia		1) - Sviluppo applicativi di alta e media complessità;	Attività previste	7
		2) - Sviluppo query per controlli incrociati su database;	Attività previste	In base alle richieste

Area di Coordinamento LAP - Servizio Tecnico	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Sistemi Informativi

Obiettivi operativi		Indicatori di realizzazione e Target		
Macro Obiettivo	Obiettivo operativo specifico	Attività da realizzare	Indicatore	N.
Attività di assistenza tecnica per implementazione e gestione applicativi operativi di ARGEA	Software di gestione delle presenze del Personale	1) - Configurazione e Gestione gruppi e filtri di accesso; 2) - Elaborazione dati pregressi e trasferimento su nuovo software; 3) - Gestione interfaccia con applicativo SAP Presenze Regione	Attività previste	3
		1) - Gestione utenze Argea; 2) - Gestione interventi di assistenza (Help Desk)	Attività previste	In base alle richieste
	Software di gestione stato giuridico del Personale	1) - Gestione utenze Argea 2) - Gestione interventi di assistenza (Help Desk)	Attività previste	In base alle richieste
	Software di gestione del Protocollo (Folium)	1) - Gestione protocollazione da PEC; 2) - Gestione interventi di assistenza (Help Desk); 3) - Gestione utenze Argea su Folium; 4) - Gestione pratiche su Folium	Attività previste	In base alle richieste
	Software di gestione Albo Pretorio On-line	1) - Gestione interventi di assistenza (Help Desk); 2) - Gestione utenze su Albo Pretorio	Attività previste	In base alle richieste
	Applicativo "Libro Firma" (Sistema di gestione firma digitale)	1) - Implementazione applicativo (installazione e configurazione); 2) - Gestione interfaccia con Folium; 3) - Gestione utenze; 4) - Formazione e addestramento all'uso dell'applicativo; 5) - Gestione interventi di assistenza (Help Desk)	Attività previste	5
	Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata (PEC) su Aruba	1) - Gestione interventi di assistenza (Help Desk); 2) - Gestione utenze	Attività previste	In base alle richieste
	Software TLQ Unicredit Argea	1) - Interventi di installazione e configurazione applicativo; 2) - Gestione utenti	Attività previste	In base alle richieste
	Software SAP e SIBEAR Argea	1) - Interventi di installazione e configurazione applicativo; 2) - Gestione utenti	Attività previste	In base alle richieste

Area di Coordinamento LAP - Servizio Tecnico	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Sistemi Informativi

Obiettivi operativi		Indicatori di realizzazione e Target		
Macro Obiettivo	Obiettivo operativo specifico	Attività da realizzare	Indicatore	N.
Gestione utenze dell'Argea	Gestione Amministrativa: - Utenze Elettriche; - Utenze Telefoniche fisse e mobili; - Utenze linee dati	1) - Acquisizione fatture; 2) - Verifica e controllo congruità fatture; 3) - Invio fatture alla liquidazione;	Attività previste	N. 3 Attività x N. Utenze x N. Fatture ricevute
	Gestione Operativa: - Utenza Elettrica;	1) - Messa in sicurezza cabina media tensione sede di Sassari;	Attività prevista	1
	- Utenza Telefonica fissa e mobile;	1) - Attivazione e/o quiescenza utenze mobili; 2) - Gestione sostituzione apparati mobili e fissi per guasti	Attività previste	In base alle richieste

Argea POA 2014 - Programmazione attività

Agenzia regionale
per il sostegno all'agricoltura

Area di Coordinamento LAP - Servizio Tecnico	Area Strategica	Miglioramento della qualità dei servizi e della comunicazione
	Unità organizzativa	Sistemi Informativi - Ufficio di controllo e comunicazione

Obiettivi operativi	Indicatori di realizzazione e Target	
	Indicatore	N.
Elaborazione relazione consuntiva attività anno 2013	Documenti da realizzare	1
Elaborazione Programma Operativo Annuale (POA)	Documenti da realizzare	1
Elaborazione Piano delle Performance	Documenti da realizzare	1
Attività di controllo interno di gestione	Elaborazione documenti di monitoraggio intermedio	2
	Elaborazione reportistica	300
Adeguamento del portale web agli standard previsti dal D. Lgs. N. 33/2013 "Amministrazione trasparente"	Attività da realizzare	In base alle richieste del responsabile per la trasparenza
Elaborazione piano della Comunicazione	Documenti da realizzare	1